

**คณะเวชศาสตร์เขตร้อน**  
**ข้อมูลเชิงสถิติการร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**  
**ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566**

หัวข้อ	ตุลาคม 2565			พฤศจิกายน 2565			ธันวาคม 2565			มกราคม 2566			กุมภาพันธ์ 2566			มีนาคม 2566		
	จำนวนการร้องเรียน	กำลังดำเนินการ	ดำเนินแล้ว	จำนวนการร้องเรียน	กำลังดำเนินการ	ดำเนินแล้ว	จำนวนการร้องเรียน	กำลังดำเนินการ	ดำเนินแล้ว	จำนวนการร้องเรียน	กำลังดำเนินการ	ดำเนินแล้ว	จำนวนการร้องเรียน	กำลังดำเนินการ	ดำเนินแล้ว	จำนวนการร้องเรียน	กำลังดำเนินการ	ดำเนินแล้ว
<b>เรื่องร้องเรียน/ชื่นชม</b>																		
- ชื่นชม	-	-	-	-	-	-	3	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เสนอแนะ	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1
- ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	2	-	2
- แจ้งเบาะแส/ทุจริต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
<b>รายงานความเสี่ยง</b>																		
- ประเภทความเสี่ยงทางคลินิก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	-	16	8	-	8	-	-	-
- เรื่องที่ต้องแจ้ง	1	-	1	-	-	-	3	-	3	-	-	-	8	-	8	-	-	-

หัวข้อ	เมษายน 2566			พฤษภาคม 2566			มิถุนายน 2566			กรกฎาคม 2566			สิงหาคม 2566			กันยายน 2566		
	จำนวนการร้องเรียน	กำลังดำเนินการ	ดำเนินแล้ว	จำนวนการร้องเรียน	กำลังดำเนินการ	ดำเนินแล้ว	จำนวนการร้องเรียน	กำลังดำเนินการ	ดำเนินแล้ว	จำนวนการร้องเรียน	กำลังดำเนินการ	ดำเนินแล้ว	จำนวนการร้องเรียน	กำลังดำเนินการ	ดำเนินแล้ว	จำนวนการร้องเรียน	กำลังดำเนินการ	ดำเนินแล้ว
<b>เรื่องร้องเรียน/ชื่นชม</b>																		
- ชื่นชม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
- เสนอแนะ	-	-	-	1	-	1	2	-	2	1	-	1	-	-	-	2	-	2
- ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- แจ้งเบาะแส/ทุจริต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รายงานความเสี่ยง</b>																		
- ประเภทความเสี่ยงทางคลินิก	-	-	-	4	-	4	3	-	3	-	-	-	1	-	1	1	-	1
- เรื่องที่ต้องแจ้ง	16	-	16	4	-	4	6	-	6	10	-	10	5	-	5	-	-	-

หัวข้อ	จำนวนการร้องเรียน	กำลังดำเนินการ	ดำเนินแล้ว	รวม
เรื่องร้องเรียน/ชื่นชม	17		17	17
รายงานความเสี่ยง	86		86	86

หมายเหตุ  
ประเภทความเสี่ยงทางคลินิก : สิทธิผู้ป่วย ,การรักษา/หัตถการ ,การจำหน่ายผู้ป่วย ,การติดเชื้อ ,เหตุร้ายในโรงพยาบาล ,การวินิจฉัยทางห้องปฏิบัติการ ,การระบุตัวผู้ป่วย  
เรื่องที่ต้องแจ้ง : โครงสร้างทางกายภาพ ,แจ้งเหตุด้านสิ่งแวดล้อม ,แจ้งเหตุระบบไฟฟ้า ,เหตุร้าย/ภัยสังคม ,เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุ เวชภัณฑ์ สิทธิการรักษา การเงินโรงพยาบาล