

Appreciative Inquiry

Ap-pre'ci-ate, v.,

การให้คุณค่า (valuing);

การรับรู้สิ่งดีที่สุดในผู้คนหรือในโลกที่อยู่รอบตัวเรา

(recognizing the best in people or the world around us);

การยืนยันจุดแข็ง ความสำเร็จ และศักยภาพที่ผ่านมาและที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

(affirming past and present strengths, successes, and potentials);

การสำเนียงในสิ่งต่าง ๆ ที่ให้ชีวิตชีวาแก่ระบบที่มีชีวิต

(to perceive those things that give life (health, vitality, excellence) to living systems

In-quire' (kwir), v.,

1. การสำรวจและค้นหา (the act of exploration and discovery).

2. ตั้งคำถาม เปิดใจเพื่อมองหาศักยภาพและความเป็นไปได้ใหม่ ๆ

(To ask questions; to be open to seeing new potentials and possibilities).

AI seeks past and present capacities:

ความสำเร็จ

ทรัพย์สิน

ศักยภาพที่หลบซ่อนอยู่

นวัตกรรม

จุดแข็ง

ความคิดที่เหนือชั้น

โอกาส

วัดรอยเท้าช้าง

ช่วงเวลาที่หัวใจพองโต

ค่านิยมที่อยู่ในชีวิตจริง

ประเพณี

สมรรถนะเชิงกลยุทธ์

เรื่องเล่า

การแสดงออกซึ่งปัญญาญาณ

ญาณทัศนะที่มองเห็นจิตวิญญาณส่วนลึกขององค์กร ซึ่งแสดงภาพฝัน
ของอนาคตที่มีคุณค่าและเป็นไปได้

ระบบที่มีชีวิตทุกระบบ มีสิ่งดี ๆ เรื่องบวก ๆ ซึ่งให้ความหวังและมี
คุณค่า ที่ยังไม่ได้ถูกนำมาใช้อีกมากมาย

Steps of AI (US Navy)

- 1. Discovery:** ค้นหาสิ่งที่เป็นแก่นสารดี ๆ ที่เป็นเรื่องราวเชิงบวก (positive core) ขององค์กร.
- 2. Dream:** จินตนาการในสิ่งที่เป็นไปได้เมื่อองค์กรสามารถทำได้ดีที่สุด.
- 3. Design:** ออกแบบ สร้างข้อเสนอที่กระตุ้น/ยั่วยุ่ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ร่วมของการตัดสินใจที่ได้รับการเสริมพลัง เราเสริมพลังให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ธรรมดา โดยดูจากศักยภาพที่อยู่ในห้องนี้
- 4. Destiny:** จุดหมายปลายทาง ช่วยผู้นำพัฒนาทักษะที่จำเป็น วางโครงสร้างพื้นฐาน ระบบงาน เพื่อเคลื่อนไปข้างหน้า.

Appreciative Inquiry

ฝึกทักษะการหา Positive Core

แนวทางในการสนทนา

AAR

คำถาม

การเริ่มต้น

การสร้างความแตกต่าง

ความร่วมมือ

ภาพในอนาคต

คุณค่าที่ต้องสานต่อ

คำถาม: การเริ่มต้น

- คุณมาเริ่มทำงานที่องค์กรนี้เมื่อไร มีสิ่งดึงดูดหรือเหตุจูงใจอะไร
- สิ่งที่คุณมีความประทับใจมากที่สุดในองค์กรของคุณคืออะไร



คำถาม: การสร้างความแตกต่าง

- องค์กรนี้แตกต่างจากที่อื่นอย่างไร และทำให้คุณแตกต่างจากคนอื่นอย่างไร



คำถาม: ความร่วมมือ

ขอให้คุณเล่าถึงเหตุการณ์ในช่วงเวลาที่ผ่านมา ที่คุณรู้สึกภาคภูมิใจในความสำเร็จของงาน

- คุณมีส่วนร่วมอย่างไรในงานนั้น
- คนอื่นมีบทบาทอย่างไร มีผลต่อความสำเร็จอย่างไร

ขอให้ช่วยสรุปว่ามีปัจจัยสำเร็จอะไรบ้างในงานนั้น

- คุณมาเริ่มทำงานที่องค์กรนี้เมื่อไร มีสิ่งดึงดูดหรือเหตุจูงใจอะไร
- สิ่งที่คุณมีความประทับใจมากที่สุดในองค์กรของคุณคืออะไร
- องค์กรนี้แตกต่างจากที่อื่นอย่างไร และทำให้คุณแตกต่างจากคนอื่นอย่างไร

ขอให้คุณเล่าถึงเหตุการณ์ในช่วงเวลาที่ผ่านมา ที่คุณรู้สึกภาคภูมิใจในความสำเร็จของงาน

- คุณมีส่วนร่วมอย่างไรในงานนั้น
- คนอื่นมีบทบาทอย่างไร มีผลต่อความสำเร็จอย่างไร

ขอให้ช่วยสรุปว่ามีปัจจัยสำเร็จอะไรบ้างในงานนั้น



คำถาม: ภาพในอนาคตขององค์กร

สมมติว่าหลังจากที่คุณเข้าอนคินนี้แล้ว กลับสนิทไป 3 ปี เมื่อตื่นขึ้นมาและมาถึงที่ทำงาน คุณพบว่า องค์กรของคุณได้ปรับเปลี่ยนไปอย่างหน้ามือเป็นหลังมือ เป็นองค์กรที่คุณเคยฝันไว้ ทั้งด้านผู้คน การมีปฏิสัมพันธ์ พลังในการทำงาน

- ขอให้บรรยายในสิ่งที่คุณเห็นว่าเป็นอย่างไรบ้าง
- การเปลี่ยนแปลงในสิ่งเล็ก ๆ (**single small change**) ที่เราสามารถทำได้ทันทีเพื่อให้เกิดผลกระทบที่ยิ่งใหญ่ในการเคลื่อนองค์กรไปสู่องค์กรในฝันคืออะไร
- การเปลี่ยนแปลงสำคัญ (**bold change**) ที่เราสามารถทำได้และเกิดผลกระทบที่ยิ่งใหญ่ที่จะทำให้องค์กรปรับรูปไปในอนาคตคืออะไร



คำถาม: คุณค่าที่ต้องสานต่อ

องค์กรที่มีประสิทธิผลจะมีการเปลี่ยนแปลงและสร้างนวัตกรรม ในการเคลื่อนไปสู่อนาคตในฝัน จะมีการรักษาสิ่งที่เป็น “positive core” ที่องค์กรทำได้ดีที่สุดในอดีตไว้ และปล่อยสิ่งที่ไม่จำเป็นไป

- ขอให้ระบุจุดแข็ง ค่านิยม คุณภาพ วิธีการทำงาน ที่คุณอยากเก็บรักษาไว้เพื่อให้องค์กรเคลื่อนไปสู่อนาคตในฝันมาสัก 3 ประการ

