

การบริหารการพยาบาลและ บทบาทผู้นำ สู่การเปลี่ยนแปลง

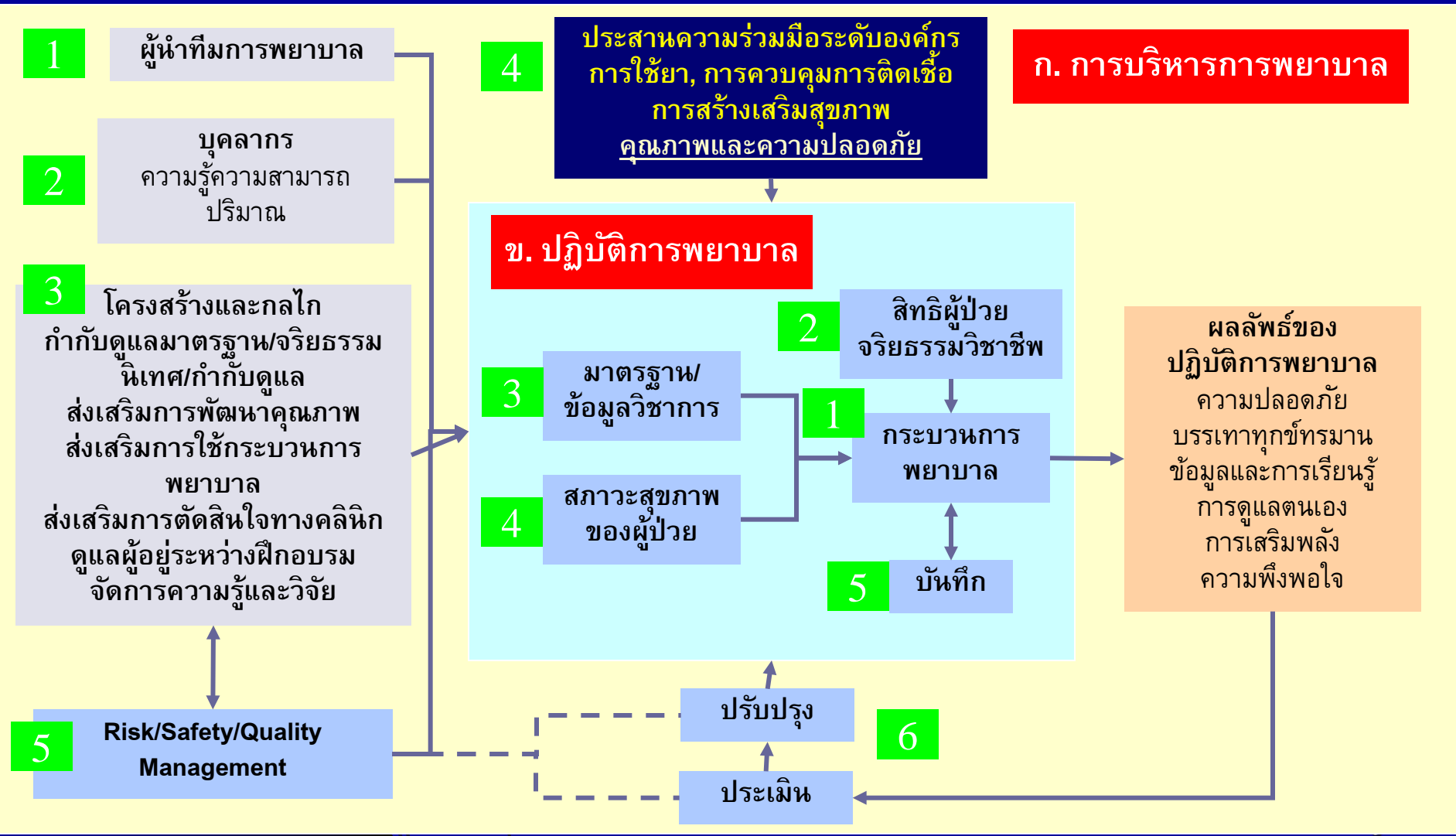


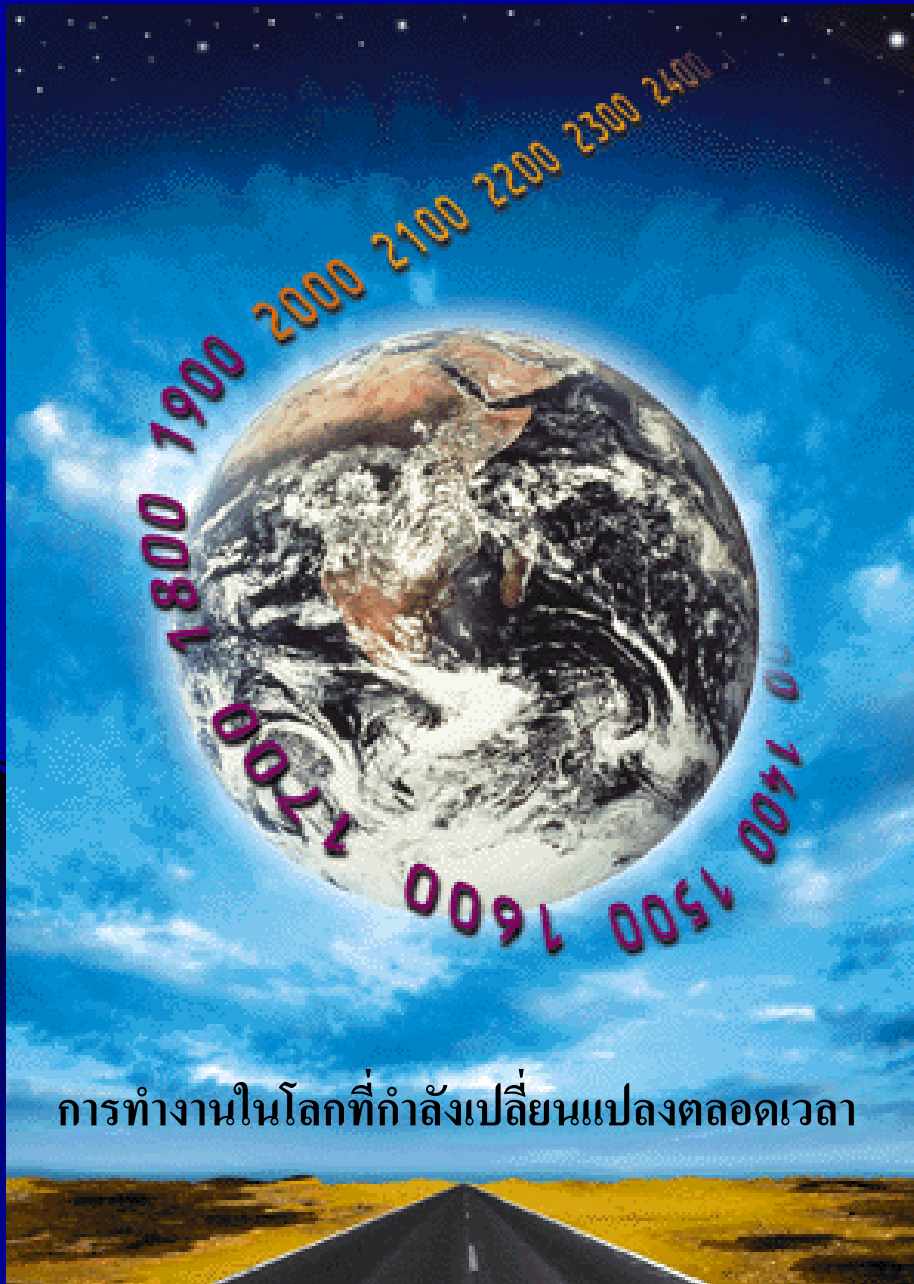
Changing World

พว. ดร. ยุวดี เกตลัมพันธ์
รองหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลด้านบริการ
ผู้ช่วยคณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

II – 2.1 การกำกับดูแลวิชาชีพ ด้านการพยาบาล (Nursing)

Overall Req. มีระบบบริหารการพยาบาลรับผิดชอบต่อการจัดบริการพยาบาลที่มีคุณภาพสูง เพื่อบรรลุพันธกิจขององค์กร





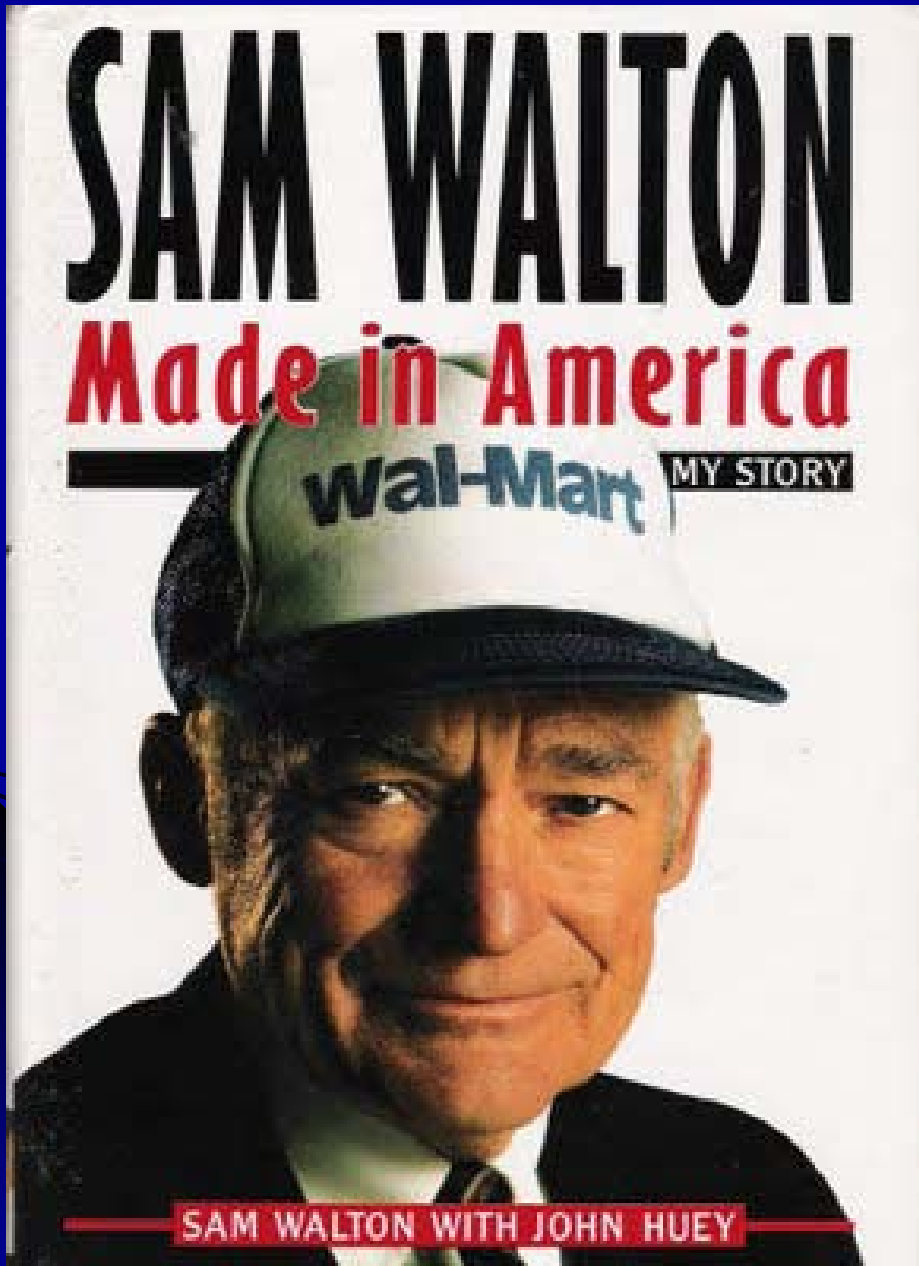
การทำงานในโลกที่กำลังเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

- ถ้าเราไม่เป็นผู้เปลี่ยนแปลง เราก็จะถูกเปลี่ยน
- ถ้าเราไม่ต้องการก้าวเดินไปข้างหน้า
เราก็จะถูกทิ้งไว้ข้างหลัง
- ถ้าเรายังไม่เปลี่ยนใจ
ในวันพรุ่งนี้....เราก็จะอยู่กับ
อดีตตลอดไป

การเปลี่ยนแปลง

- เป็นความจริงเที่ยงแท้ที่ไม่มีผู้ใดสามารถหลีกเลี่ยงได้
- จับกระแสทิศทางการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคใหม่
- หยั่งรู้และปรับเปลี่ยนให้ทันกับเหตุการณ์ที่แปรเปลี่ยนตลอดเวลา

นำพาคำกรให้ผ่านพ้นจากวิกฤติ
นำพาคำกรไปสู่ความสำเร็จที่ยิ่งใหญ่



“To
succeed in
this world,
You have to
change all
the time.”

CHARLES HANDY

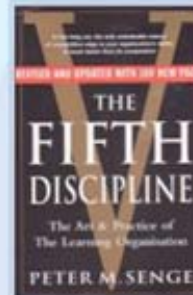
From the bestselling
author of *The
Empty Raincoat*

MYSELF
and other more
important matters

“คุณไม่สามารถมอง
อนาคตว่า เป็นความ
ต่อเนื่องจากอดีต
เพราะว่าอนาคตจะ
แตกต่างกันออกไป และ
เราต้องเลิกเรียนรู้
วิธีการที่เราจัดการใน
อดีตเพื่อจัดการกับ
อนาคต”

AN AFTERNOON WITH DR PETER SENGE

The Strategist of the Century
-- by Journal of Business Strategy

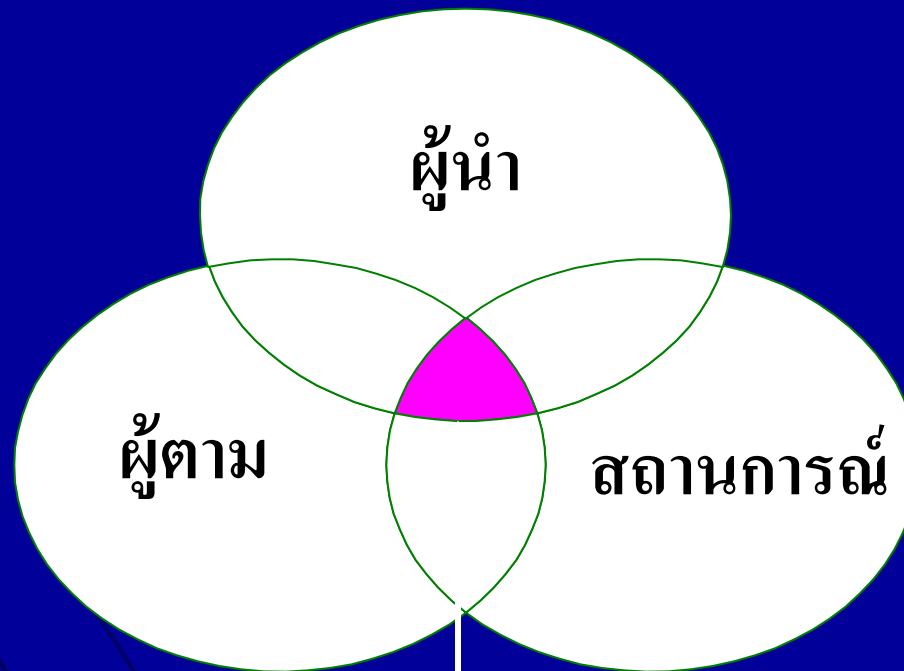


“เราต้องยุติความพยายาม ที่จะ
คาดคะเนถึงสิ่งที่จะทำได้ด้วย การดู
ในสิ่งที่เราทำมาแล้ว”

Dress code : Formal / Batik

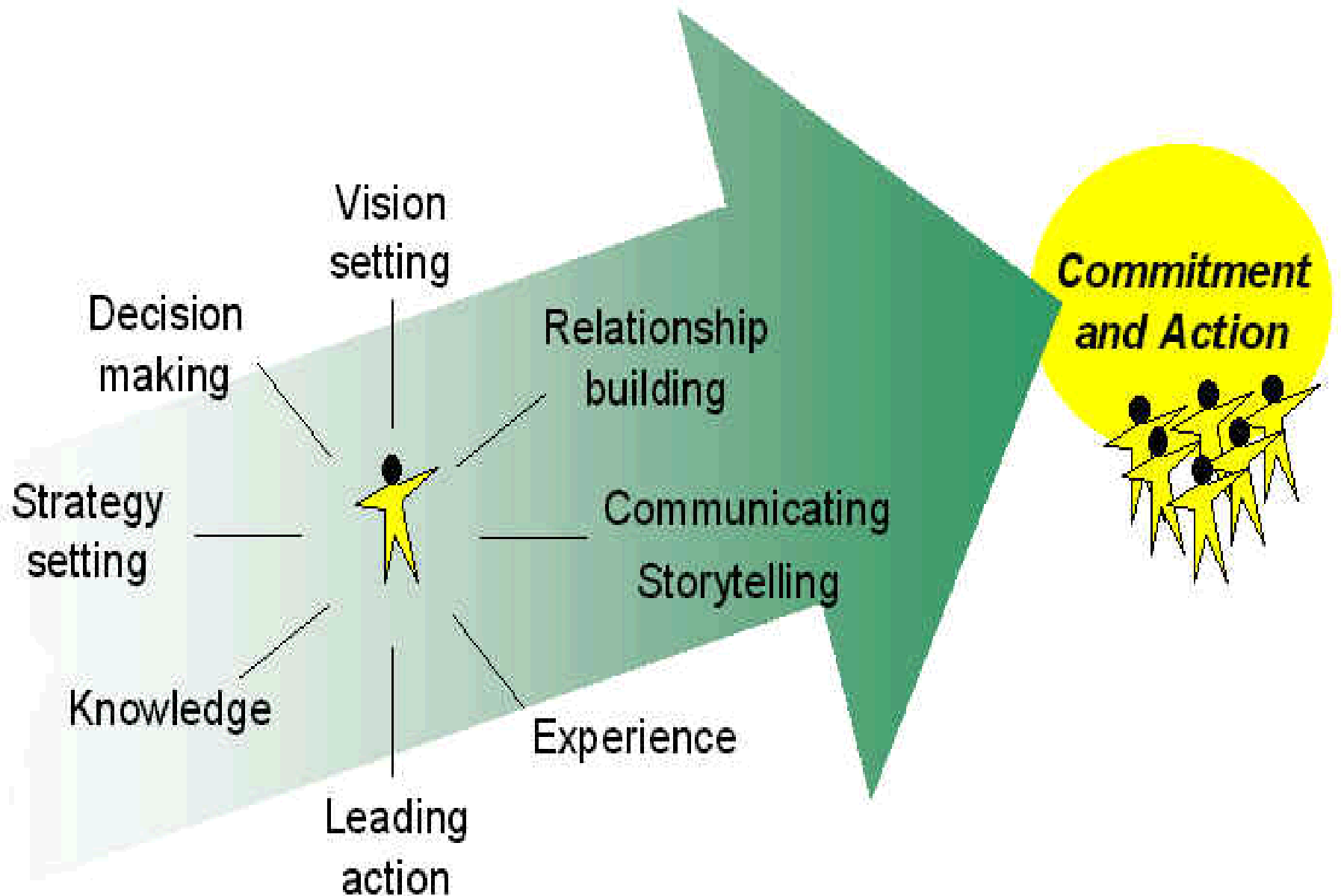
ภาวะผู้นำ

เป็น 'กระบวนการเสริมสร้างอิทธิพลและใช้อิทธิพล
ของบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มคนกลุ่มหนึ่ง ต่อบุคคลหรือกลุ่มอื่น ๆ
ให้เกิดการปฏิบัติด้วยความสมัครใจและมีความพึงพอใจ เพื่อ
บรรลุผลตามเป้าหมายร่วมกัน'



ภาวะผู้นำ
(Leadership)

Leadership is about



สิ่งที่ผู้นำที่ประสบความสำเร็จ มักจะดำเนินการ / แสดงบทบาท

SET DIRECTION
(vision, future, customers)

DEMONSTRATE PERSONAL CHARACTER
(habits, integrity, trust, analytical thinking)

**MOBILIZE INDIVIDUAL
COMMITMENT**
(engage others, share power)

**ENGENDER ORGANIZATION
CAPABILITY**
(build team, manage change)

Ulrich, Zenger, Smallwood, "Results – Based Leadership"

Quality of Nursing Leadership

- Leaders are:
- Perceived as knowledgeable
- Risk takers
- Follow a philosophy
- Advocates for staff

Magnet Hospital



สมรรถนะหลักของผู้นำ ในยุคการเปลี่ยนแปลง

- **Focus on results**
- **Personal capability**
- **Character**
- **Leading Change**
- **Interpersonal Skills**

Leading Change

- **Develops Strategic Objectives**
- **Champions Change**
- **Connects the group to the outside world**

Focus on Results

- **Drives for Results**
- **Establishes Stretch Goals**
- **Takes Initiative**

Personal Capability

- **Technical/Professional Expertise**
- **Solves Problems and Analyses Issues**
- **Innovates**
- **Practice Self- Development**

Interpersonal Skills

- **Communicates Powerfully and prolifically**
- **Inspires and Motivates others to High Performance**
- **Builds Relationships**
- **Develops Others**
- **Collaboration and Team Work**

Character

- **Display High Integrity and Honesty**

ความแตกต่างของสมรรถนะ

Leading Change

- Develops Strategic Objectives
- Champions Change
- Connects the group to the outside world

Interpersonal Skills

- Communicates Powerfully and prolifically
- Inspires and Motivates others to High Performance
- Builds Relationships
- Develops Others
- Collaboration and Team Work

Focus on Results

- Drives for Results
- Establishes Stretch Goals
- Takes Initiative

Character

- Display High Integrity and Honesty

Personal Capability

- Technical/Professional Expertise
- Solves Problems and Analyses Issues
- Innovates
- Practice Self-Development

ภาวะ Leadership

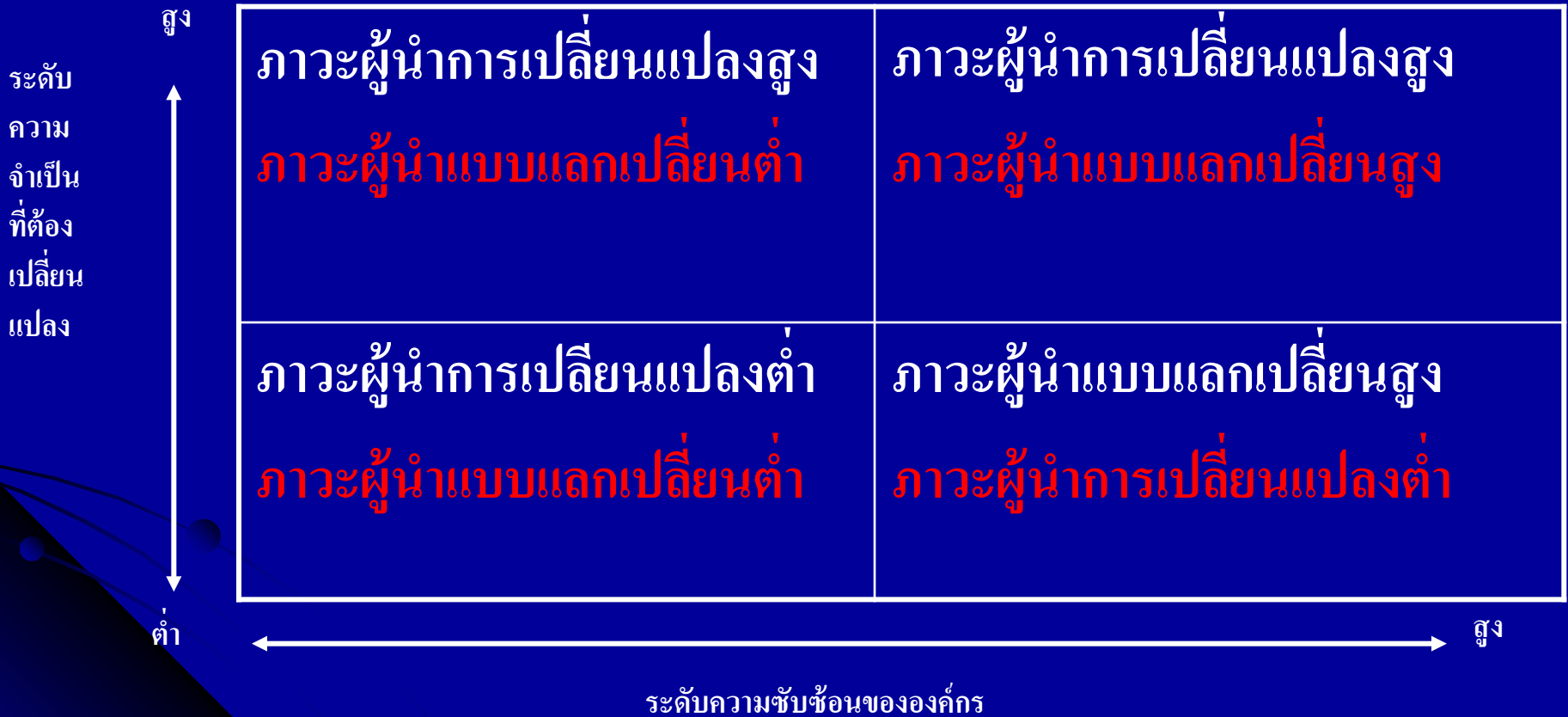
ภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน

(Transactional leadership)

• ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง

(Transformational leadership)

บริบทการเลือกใช้ภาวะผู้นำ



Kotter, 1990

บริบทการเลือกใช้ภาวะผู้นำ

- ในภาวะที่จำเป็นต้องการเปลี่ยนแปลงสูงจำเป็นต้องใช้ภาวะผู้นำ **(leadership)** (คือผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพ หรือ **transformational leadership**) มาก
- ในสถานการณ์ที่มีความซับซ้อนสูง จำเป็นต้องใช้หลักการ **บริหารจัดการ (management)** (นั่นคือต้องใช้ภาวะ **ผู้นำแบบแลกเปลี่ยนหรือ Transactional leadership**) มาก

ผู้นำทางการพยาบาลควรใช้ภาวะผู้นำแบบใด
เหตุผลใด

Transformational Leadership

หรือ

Transactional Leadership

ภาวะผู้นำที่ตอบโจทย์

Transformational Leadership

Transformational leadership

- กล้าท้าทายต่อกระบวนการ (Challenging the process)
- สร้างแรงคลใจต่อวิสัยทัศน์ร่วม (Inspiring a shared vision)
- เพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานให้ผู้อื่น (Enabling others to act)
- เป็นต้นแบบนำทาง (Modeling the way)
- กระตุ้นหัวใจ (Encouraging the heart)

Kouzes & Posner, 1987

กล้าท้าทายต่อกระบวนการ

- กระตุ้นให้แสวงหาความคิดใหม่และวิธีการใหม่/
แก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน
- ให้กำลังใจให้เกิดการทดลองและสร้างสรรค์
นวัตกรรมใหม่ ๆ
- พร้อมที่จะตัดสินใจเสี่ยงอย่างชาญฉลาด

สร้างแรงดลใจต่อวิสัยทัศน์ร่วม

- ต้องสร้างวิสัยทัศน์ร่วม
- ประารถนาให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม
- จุดประกายแรงดลใจแก่ผู้ร่วมงาน
- ทำให้เกิดความปรารถนาแรงกล้าที่จะไปให้ถึงวิสัยทัศน์
- ทำให้เห็นความจำเป็นที่ทุกคนต้องปฏิบัติภายใต้วัตถุประสงค์ร่วมกัน

เพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานให้ผู้อื่น

- หาผู้สนับสนุนและมีส่วนร่วม (บริหารอื่น ผู้ปฏิบัติ ผู้เกี่ยวข้อง)
- กระตุ้นให้กำลังใจเพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกัน
- การสร้างทีมงาน
- มอบอำนาจความรับผิดชอบการตัดสินใจ

เป็นต้นแบบนำทาง

- เป็นแบบอย่างด้านการบริหาร
- จะต้องวางตนให้เหมาะสมเป็นที่เคารพนับถือ
และไว้วางใจ
- ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสมีสัจจะ
- การกระทำกับคำพูดสอดคล้องกันเสมอ

กระตุ้นหัวใจ

- รู้ว่ามีอุปสรรค เหนื่อยล้า ท้อถอย
- ทำทุกอย่างเพื่อบำรุงขวัญกำลังใจของผู้ปฏิบัติงาน
- แสดงการยอมรับและชื่นชมเมื่องานมีความก้าวหน้า
- ต้องแสดงความรู้สึกโดยส่งสัญญาณให้ทุกคนทราบว่า
เชื่อและเห็นคุณค่าของผู้ปฏิบัติงานทุกคน
- แสดงความคาดหวังในแง่ดีต่อผู้ทำงานและแสดงการ
ชมเชยอย่างจริงใจ