

Organizational Models of Nursing Care

พยาบาล ดร. ยุวดี เกตสัมพันธ์

รองหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช

Nursing Care Delivery Models

- **Total Patient Care/Case method:** เป็นระบบการดูแลผู้ป่วยที่เก่าแก่ที่สุด ใช้มากใน **ICU, Recovery Room** พยาบาลทำหน้าที่ในการดูแลผู้ป่วยที่ได้รับมอบหมายทุกเรื่อง ตลอดเวลาการขึ้นปฏิบัติงาน มี **autonomy** สูง มีความต่อเนื่อง และเป็นองค์รวม
- **Functional Nursing:** ระบบการทำงานเป็นหน้าที่ พยาบาลจะได้รับมอบหมายที่เน้นหน้าที่และกิจกรรมเป็นสำคัญ พยาบาลแต่ละคนจะได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบหน้าที่ 1-2 อย่างเช่นพยาบาลวิชาชีพมีหน้าที่ให้ยาทางหลอดเลือดดำ และรับผู้ป่วยใหม่ทุกราย พยาบาลจะขาดสัมพันธ์ภาพที่ดีกับผู้ป่วย ระบบนี้ใช้แก้ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรได้ดี

Nursing Care Delivery Models

- **Team Nursing:** ระบบการพยาบาลเป็นทีม มีการมอบหมายให้พยาบาลทำงานร่วมกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการให้การพยาบาลหลายระดับ ในการดูแลผู้ป่วย ระบบนี้ต้องการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ป่วยและบุคลากร
- **Primary Nursing:** ระบบการพยาบาลแบบเจ้าของไข้ โดยที่พยาบาลวิชาชีพ 1 คน จะทำหน้าที่เป็นตัวจักรสำคัญในการดูแลผู้ป่วยตลอดระยะเวลาที่อยู่ในโรงพยาบาลตั้งแต่แรกรับเข้าไว้ในโรงพยาบาลจนกระทั่งจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล ทำให้ผู้ป่วยได้รับการพยาบาลที่ต่อเนื่องเพราะปฏิบัติตามแผนการดูแลตลอด 24 ชั่วโมง แต่ต้องใช้พยาบาลวิชาชีพจำนวนมาก

Nursing Care Delivery Models

Case Management: ระบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณีที่มีการนำทรัพยากรที่มีอยู่ทั้งด้านบุคลากร งบประมาณ มาใช้ในการดูแลผู้ป่วยให้ได้ประสิทธิภาพมากที่สุดเน้นความร่วมมือของทีมสหวิชาชีพสาขาต่าง ๆ โดยมีเป้าหมายที่การดูแลที่มีคุณภาพ และต่อเนื่องอาศัยการวางแผนการดูแลผู้ป่วยทางคลินิก (**clinical pathway**) เป็นเครื่องมือในการจัดทำแผนการดูแลเฉพาะราย

Innovation

Nursing Care Delivery Models

- **Unit Based Care Manager**
- **12 – Bed Hospital**
- **Medical/Surgical Unit Team Nursing**
- **Model RN Line**
- **Nurse Caring Delivery Model**
- **Patient Centered Care**
- **Primary Care Coordinator**
- **Hospital at home**

Unit Based Care Manager

พัฒนาจากโรงพยาบาลเครือข่ายทหารผ่านศึก ในรัฐ **Kentucky**
และ **Tennessee**

กลุ่มผู้ป่วยเป้าหมาย: ผู้ป่วยวิกฤติ, กึ่งวิกฤติและผู้ป่วยโรคเรื้อรัง
พยาบาลปฏิบัติงานในฐานะผู้ให้การสนับสนุนและเป็นที่ปรึกษาโดย
ผู้จัดการฯเปรียบเสมือน “พยาบาล **Attending**” ในหอผู้ป่วย
ที่เกี่ยวข้อง ต้องทราบถึงความต้องการทางคลินิกของผู้ป่วย
ทั้งหมด รวมถึงความสามารถในการจำแนกแยกแยะและ
จัดลำดับความสำคัญของความต้องการของผู้ป่วยและให้การดูแล
อย่างเหมาะสม

Primary Care Coordinator

- ผู้ประสานงานการดูแลเบื้องต้น (**PCC**) คือ ผู้ปฏิบัติงานในบทบาทของพยาบาลที่สามารถให้การดูแลผู้ป่วยร่วมกับทีมสหสาขาโดยมุ่งเน้นที่ตัวผู้ป่วย และเป็นผู้ที่สามารถวางแผนการดูแลผู้ป่วยและประสานงานสำหรับกลุ่มผู้ป่วย 15-20 คน
- หัวใจสำคัญ ของรูปแบบผู้ประสานงานการดูแลเบื้องต้นคือ เป็นพยาบาลที่มีประสบการณ์และมีคุณสมบัติอย่างต่ำปริญญาตรี และ **PCC** จะต้องประสานงานกับ **Unit based** ในการดูแลผู้ป่วย 15-20คนโดยทำงานตั้งแต่วันจันทร์ – วันศุกร์และมีการหมุนเวียนกันในวันหยุดอีก 1 วันต่อสัปดาห์

Nurse Caring Delivery Model

- แนวคิดการพยาบาลเชิงรุกเป็นรูปแบบการนิเทศงานพยาบาลเบื้องต้นให้กับทีมสุขภาพที่จะให้การดูแลผู้ป่วยทั้งในและนอกโรงพยาบาล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการดูแลผู้ป่วยที่สอดคล้องกัน ภายใต้การนำทฤษฎีการดูแลบุคคลของ **Jean Watson** มาใช้เป็นพื้นฐานในการดูแล

Model RN Line

- เป็นรูปแบบของทีมพยาบาลสำหรับการดูแลผู้ป่วยใน ของโรงพยาบาล รูปแบบการพยาบาลนี้เป็นผลงานของระบบที่คิดขึ้นขึ้นโดย สถาบัน**Virginia Mason** เป็นงานที่สร้างสรรค์ขึ้นมาเพื่อลดการสูญเสียเปล่า ความผิดพลาด และจุดบกพร่องในการทำงานของระบบสุขภาพ
- กฎเกณฑ์ของระบบ **The nursing “cell”** (ความหมายเหมือนการดูแลผู้ป่วยในห้องห้องหนึ่ง หรือบริเวณหนึ่ง เรียกว่า **cell**)



ក្រុម 1

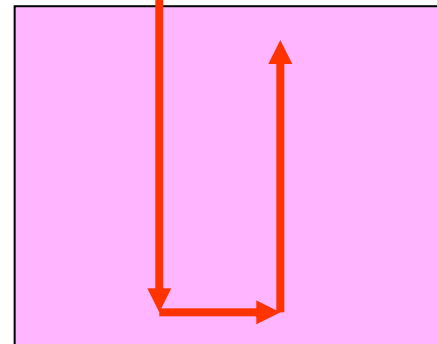
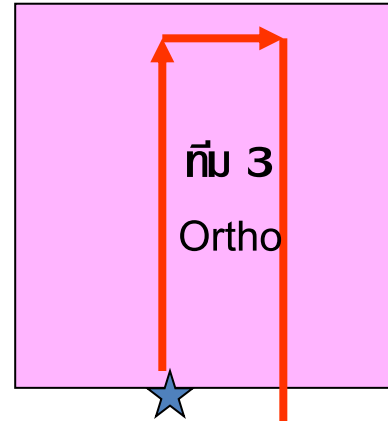
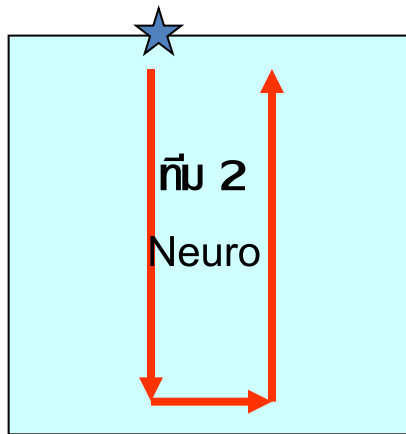
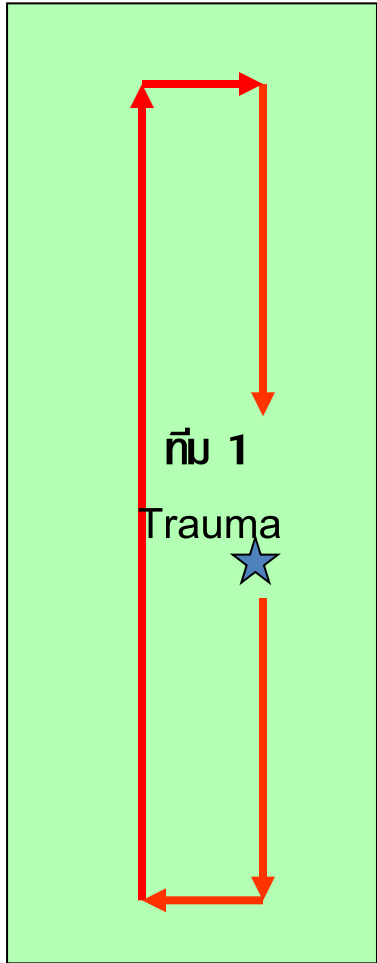
Ortho

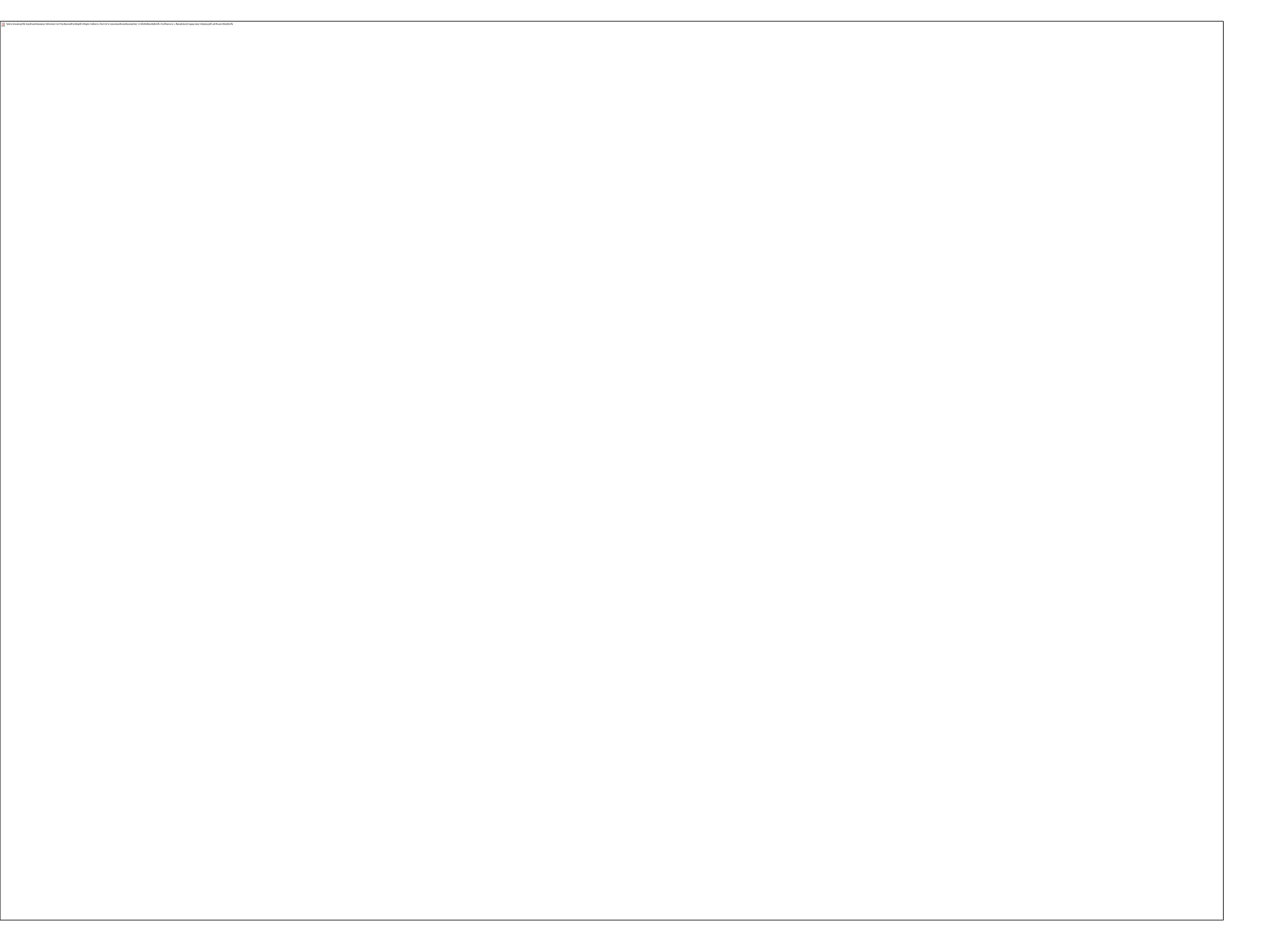
Trauma

Neuro

ក្រុម 2

การแบ่งทีม หน้าที่ความรับผิดชอบ





Cubicle Perspective Layout

