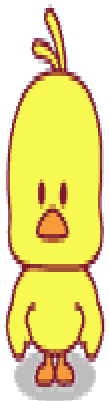


# 3 P กับการพัฒนาคุณภาพ

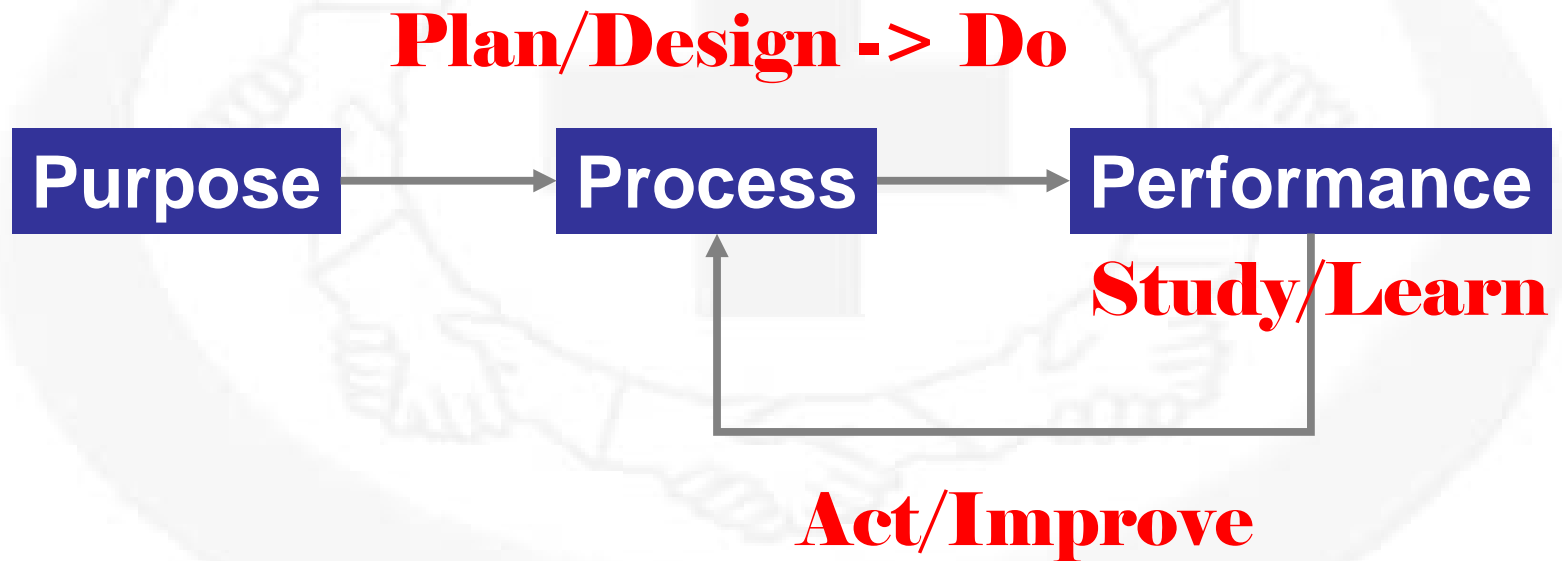


พว.วรวรรณ ใหญ่มาก

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

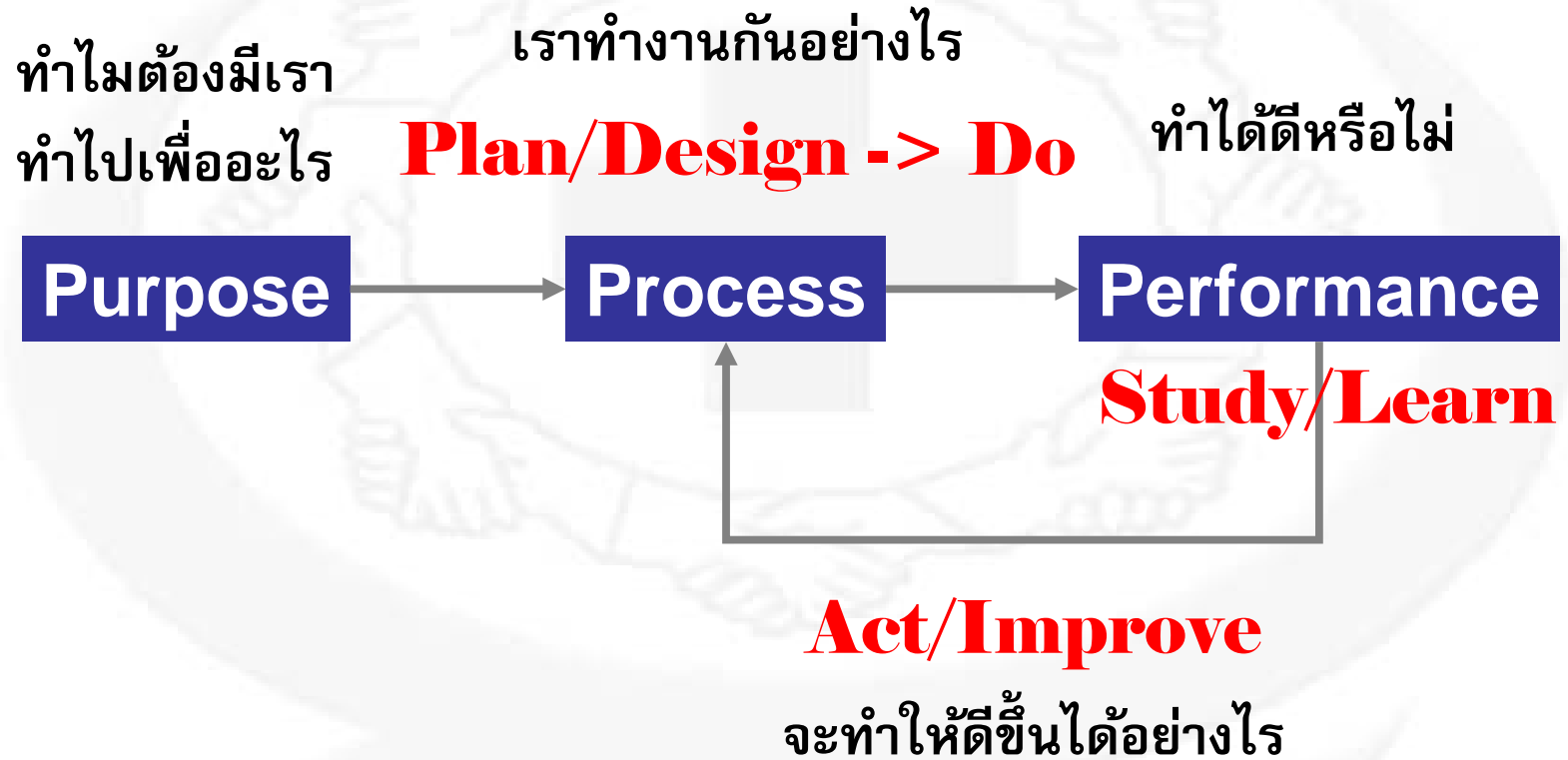


# “3P” The Most Simplest Model





# “3P” The Most Simplest Model





## “3P” The Most Simplest Model

### ประเด็นที่พบ

- การกำหนดเป้าหมายที่ไม่ชัดเจน
- แสดงให้เห็นกระบวนการที่หลากหลายแต่บอกไม่ได้ว่าบรรลุเป้าหมายหรือยัง
- การกำหนดตัวชี้วัดที่เห็นการทำกิจกรรม แต่ยังไม่สะท้อนการบรรลุเป้าหมาย

# 1. Unit Optimization

3P ในงานประจำ  
ค้นหาความหมาย/ความเชื่อมโยงใน Service Profile

CQI →

ทบทวนการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน  
กำหนดแผนการพัฒนาหน่วยงานเพิ่มเติม

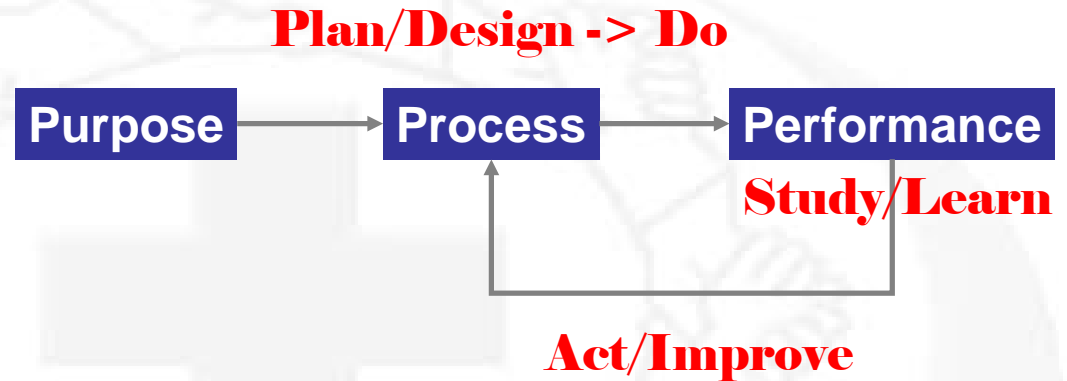
เชื่อมโยงกับระบบงานสำคัญ



# “3P” ในงานประจำ



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล  
(องค์การมหาชน)

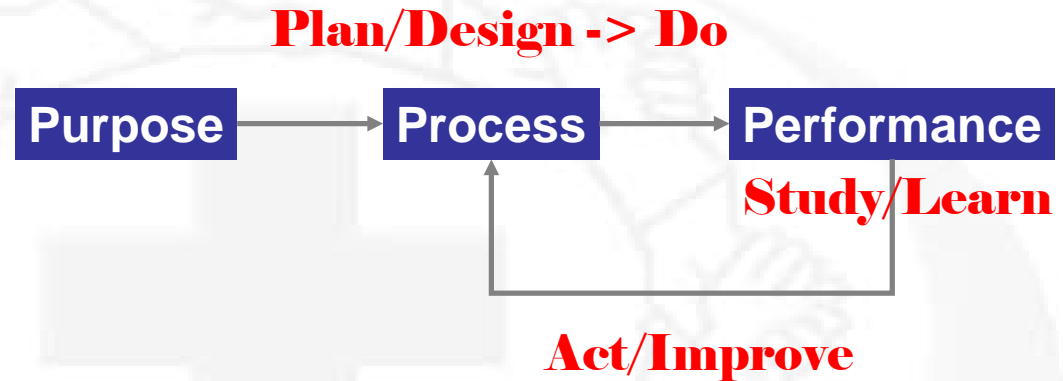


พิจารณาใช้ 3P ในกระบวนการต่อไปนี้

- การส่งเวร
- การคัดกรองผู้ป่วย
- การวางแผนการพยาบาล
- การวางแผนจำหน่าย
- การบันทึกทางการพยาบาล



# “3P” ในโครงการ CQI



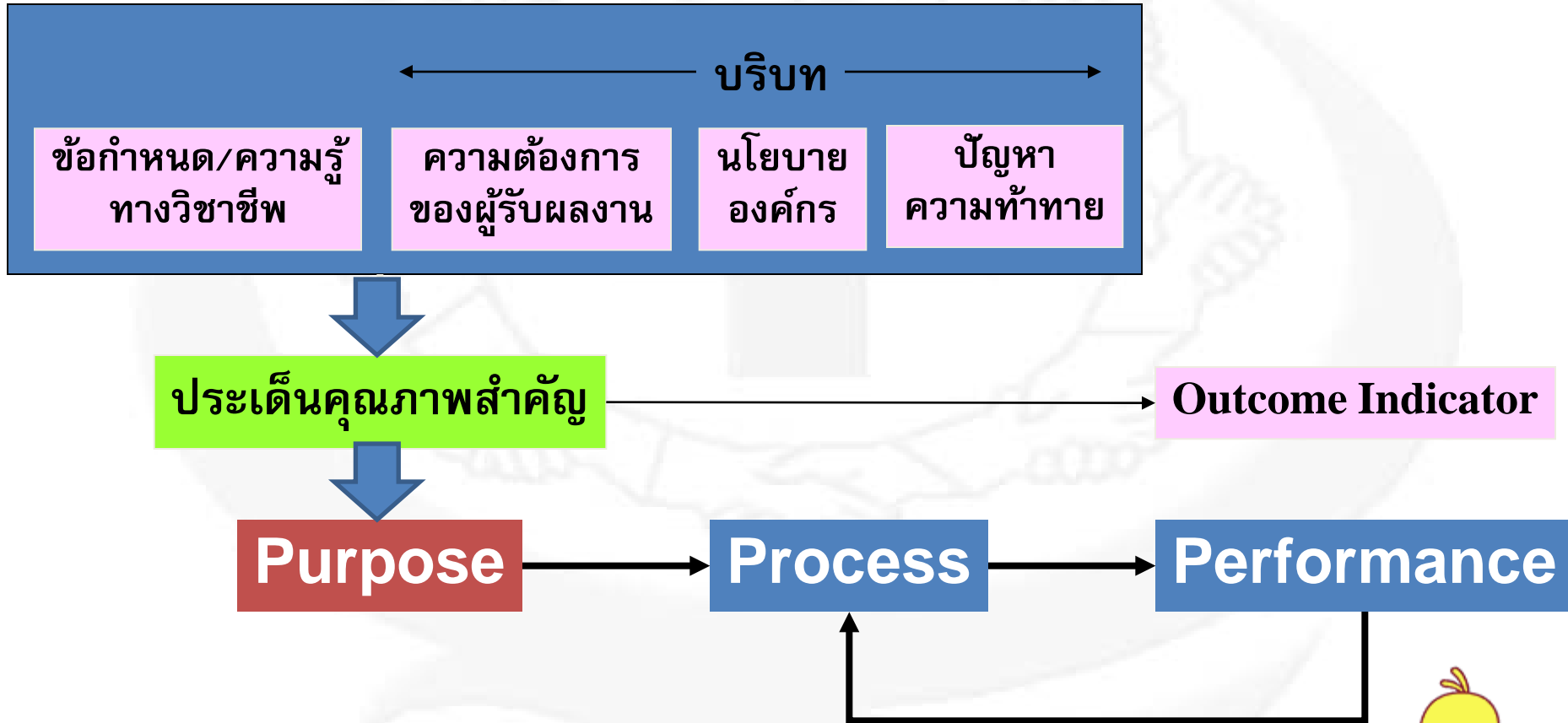
## พิจารณาใช้ 3P ในโครงการ CQI ต่อไปนี้

- โครงการลดความคลาดเคลื่อนในการให้ยา
- โครงการลดการเกิด VAP ใน ICU
- โครงการพัฒนาการดูแลผู้ป่วย stroke
- โครงการควบคุมน้ำตาลในผู้ป่วยเบาหวาน
- โครงการลด re-admit ในผู้ป่วย CHF



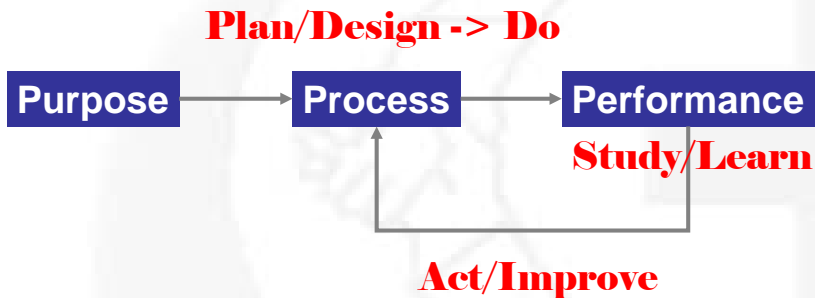


# Purpose: ใน Service Profile





## บริบท: ลักษณะสำคัญ



ใช้ 3P เป็นกรอบในการวิเคราะห์  
พูดคุยทำความเข้าใจ สรุปลงงาน

- แต่ละคน รู้งาน รู้บทบาทของตนที่สัมพันธ์กับเป้าหมายของ NSO
- ตัวชี้วัดของ NSO สอดคล้องกับประเด็นสำคัญและเป้าหมายขององค์กร
- กิจกรรมพัฒนาคุณภาพสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายของ NSO

ความเข้าใจและการลงมือทำ สำคัญกว่าการเขียนเอกสาร





## 3 P กับมาตรฐานด้านการพยาบาล

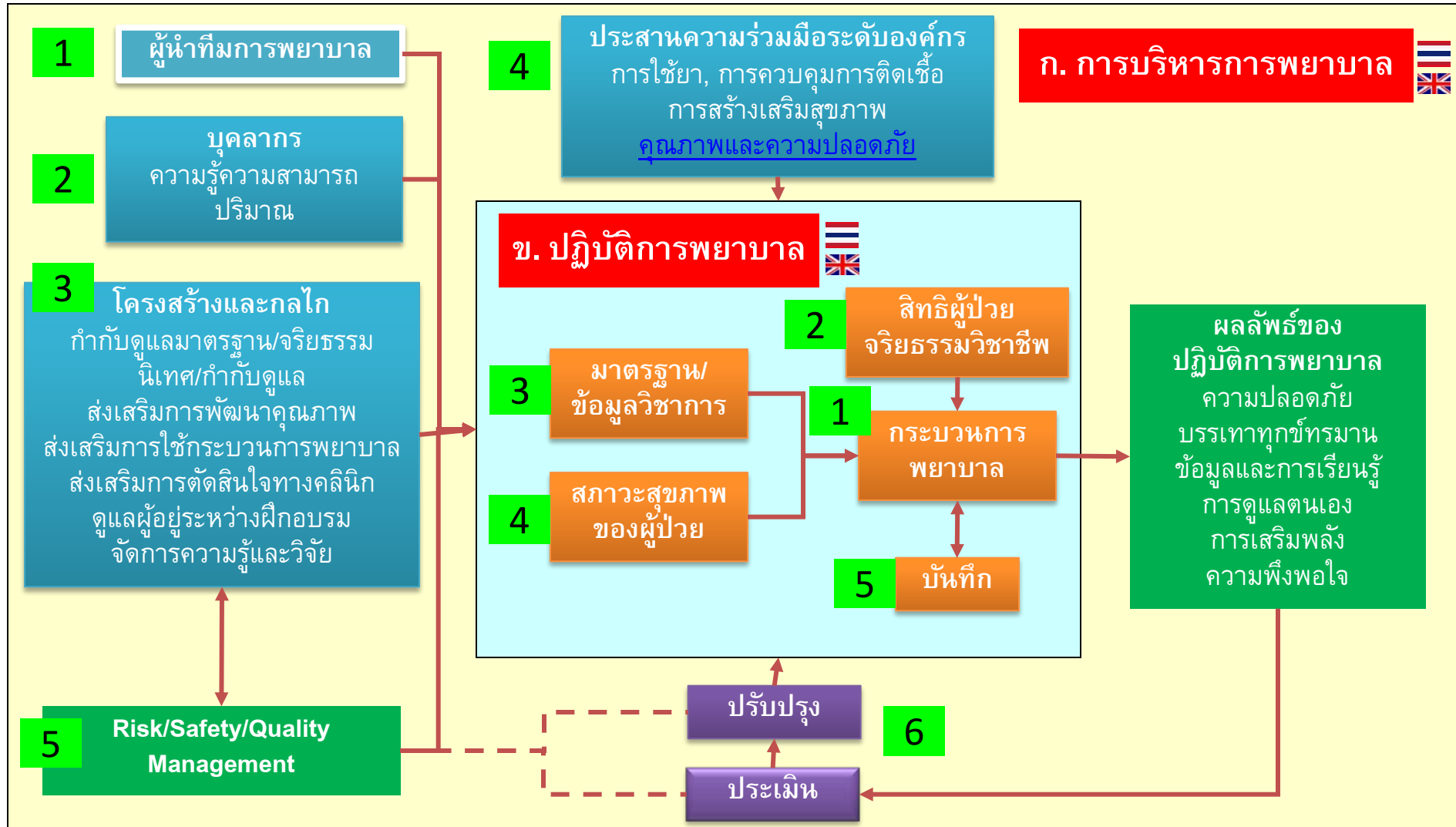
- เป้าหมายของมาตรฐานคืออะไร (Purpose)
- มีกระบวนการเพื่อการบรรลุเป้าหมายอย่างไร (Process)
- ผลลัพธ์คืออะไร (Performance)



## II – 2.1 การกำกับดูแลวิชาชีพ ด้านการพยาบาล (Nursing)

### Overall Req.

มีระบบบริหารการพยาบาลรับผิดชอบต่อการจัดบริการพยาบาลที่มีคุณภาพสูง เพื่อบรรลุพันธกิจขององค์กร





# 3P กับภาพรวมของการพัฒนาทั้งองค์กร

## ความท้าทายขององค์กร

ปัญหาสุขภาพในพื้นที่  
ความต้องการของผู้รับบริการ  
สิ่งแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การแข่งขัน  
ปัจจัยภายในองค์กร

## I- 2.1 การจัดทำกลยุทธ์

องค์กรกำหนดกลยุทธ์ และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์  
เพื่อตอบสนองกับความท้าทายขององค์กร และสร้าง  
ความเข้มแข็งให้กับการดำเนินงานขององค์กร.

## 6.1 การออกแบบระบบงาน

องค์กรกำหนดงานที่เป็นความเชี่ยวชาญพิเศษของตน  
ออกแบบระบบงาน และกระบวนการสำคัญ เพื่อส่งมอบ  
คุณค่าให้แก่ผู้ป่วย / ผู้รับผลงานอื่นๆ, พร้อมสำหรับภาวะ  
ฉุกเฉิน, และบรรลุความสำเร็จขององค์กร.

## 6.2 ก. การจัดการ

### กระบวนการทำงาน

องค์กรนำกระบวนการทำงานสำคัญไปปฏิบัติ บริหาร  
จัดการ เพื่อส่งมอบคุณค่าให้แก่ผู้ป่วย / ผู้รับผลงานอื่น  
และเพื่อบรรลุความสำเร็จขององค์กร.

## I- 4.1 ก. การวัดผล

### งานขององค์กร

องค์กรจัดให้มีการวัดผลงาน โดยใช้ข้อมูลและ  
สารสนเทศ ในทุกระดับและทุกส่วนขององค์กร.

## IV ผลการดำเนินงานขององค์กร

องค์กรแสดงให้เห็นผลการดำเนินงานที่ดีและการปรับปรุงในประเด็น  
สำคัญ ได้แก่ ผลด้านการดูแลผู้ป่วย ผลด้านการมุ่งเน้นผู้ป่วยและ  
ผู้รับผลงานอื่นๆ ผลด้านการเงิน ผลด้านบุคลากร ผลด้าน  
ประสิทธิผลของกระบวนการ ผลด้านการนำ และผลด้านการสร้าง  
เสริมสุขภาพ

**Purpose**

**Process**

**Performance**

Analysis, Review,  
& Improvement

I - 4.1 ข. การวิเคราะห์ ทบทวน และปรับปรุงผลงาน

I - 6.2 ข. การปรับปรุงกระบวนการทำงาน

II - 1.1 การพัฒนาคุณภาพที่ประสานสอดคล้องกันในทุกระดับ

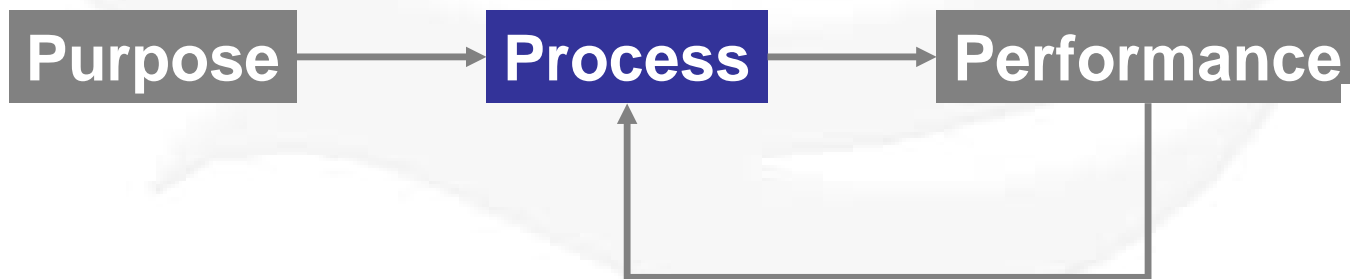
II - 1.2 ระบบบริหารความเสี่ยง ความปลอดภัย และคุณภาพ



# Process Design

จะออกแบบกระบวนการทำงานอย่างไรให้

- ทำได้ง่ายขึ้น ได้ผลดีขึ้น มีความปลอดภัยมากขึ้น
- ใช้เวลาน้อยลง
- ทำงานเอกสารน้อยลง
- พึ่งพิงความความจำ ความฉลาด ความสามารถเฉพาะตน น้อยลง





## ตัวอย่างความซับซ้อนที่เพิ่มขึ้น จากการพัฒนาคุณภาพ

- การมุ่งยกเลิกการรัดยา โดยไม่ได้ตระหนักถึงเป้าหมายการลดความผิดพลาด และไม่ได้นำ IT เข้ามาช่วย
- การเพิ่มระบบบันทึกข้อมูลเพื่อเป้าหมายในการรายงาน โดยไม่ได้นำศักยภาพของระบบ IT มาใช้
- การลอกตัวอย่างในตำราไปสู่การปฏิบัติ โดยปราศจากการทดสอบความจำเป็น และประเมินผลประโยชน์ที่เกิดขึ้น
- การใช้เครื่องมือคุณภาพต่าง ๆ โดยปราศจากความเข้าใจ





# กิจกรรม : 3 P & มาตรฐานด้านการพยาบาล

- เป้าหมายของการบริหารการพยาบาลคืออะไร
- เป้าหมายของปฏิบัติการพยาบาลคืออะไร
- จะทำให้สอดคล้องและบรรลุถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจองค์กรได้ต้องทำอย่างไร
- ความท้าทายที่สำคัญของโรงพยาบาลท่าน คืออะไร
- ข้อจำกัดขององค์กรพยาบาลในโรงพยาบาลท่านคืออะไร
- ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานขององค์กรพยาบาลคืออะไรบ้าง

