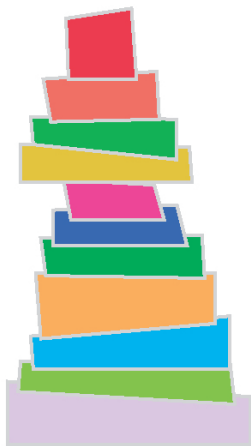




ผลลัพธ์การพยาบาล

ผลลัพธ์การพยาบาล
ตัวชี้วัดและการติดตามผล



Outcome ผลลัพธ์

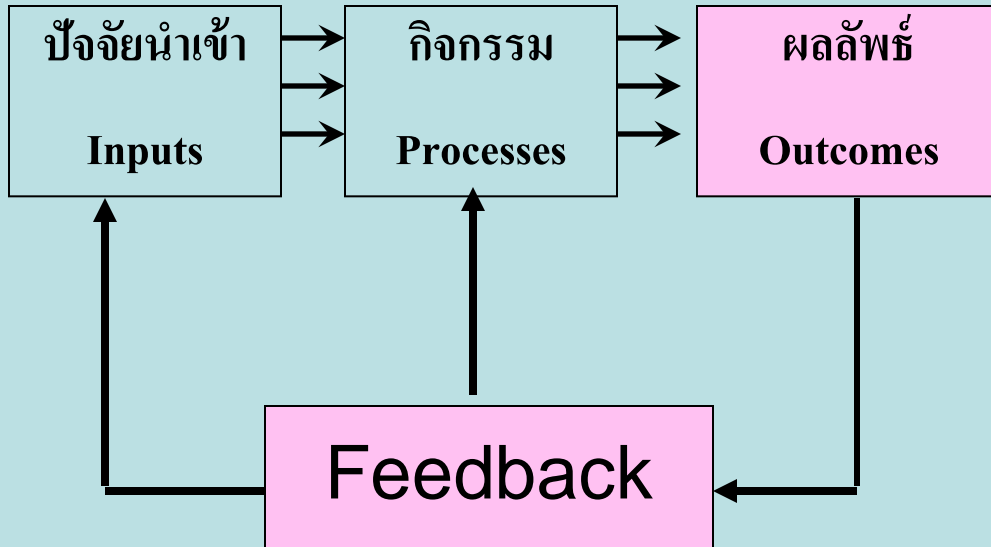
- สิ่งที่เกิดขึ้นกับผู้รับบริการขณะที่ได้รับการบริการพยาบาล
- การเปลี่ยนแปลงที่วัดได้เกี่ยวกับภาวะสุขภาพของผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับการได้รับการบริการพยาบาล
- ผลสุดท้ายที่พยาบาลต้องการให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการเมื่อได้รับการบริการพยาบาล

ความหมาย

- **Outcome management** ช่วยให้องค์กร กำหนดและใช้ **indicators** เฉพาะ เพื่อการวัดอย่าง ต่อเนื่อง ทำให้รู้ว่าการบริการหรือโครงการนั้นๆ ทำได้ดี อย่างไม่เมื่อเทียบผลลัพธ์ที่คาดหวัง
- ผู้บริหารนำข้อมูลจากสารสนเทศมาวางแผนพัฒนา ด้าน งบประมาณ ด้านทรัพยากร และพัฒนาการบริการให้ดีขึ้น

มิตินคุณภาพ

Goals



system



ผลลัพธ์ของการบริการด้านสุขภาพ

ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตามหลัง การปฏิบัติการดูแล
โดยที่ผลลัพธ์นั้น คือการเปลี่ยนแปลงที่เกิดกับภาวะสุขภาพ
หรือพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพของผู้ใช้บริการ
ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติ**ของบุคลากรด้านสุขภาพ**

Mortality rate

Infection rate

Hospital stay

การเลิกสูบบุหรี่

ผลลัพธ์การพยาบาล

- ผลลัพธ์ของการพยาบาลจะต้องสัมพันธ์กับลักษณะของการปฏิบัติพยาบาลซึ่งสะท้อนถึงคุณภาพในทุกมิติของบริการที่ให้(ส่งเสริม ป้องกัน ดูแลรักษาฟื้นฟู ช่วยแพทย์)
- การตอบสนอง หรือการเปลี่ยนแปลงของผู้ใช้บริการอันเกิดจากการปฏิบัติการพยาบาล ซึ่งอาจจะเป็นการเปลี่ยนแปลงสถานะทางสุขภาพ หรือพฤติกรรม หรือความรู้สึกร(สุขภาพดี ไม่เกิดแผลกดทับ เดินได้ พอใจกับการได้รับการดูแลเรื่องความปวด)
- บางครั้งอาจจะไม่สามารถจำแนกได้อย่างชัดเจน เพราะถูกหลอมรวมกับผลลัพธ์การบริการของทีมสุขภาพทั้งหมด เช่น **Mortality rate, Infection rate, Hospital stay** เป็นต้น
(ผลลัพธ์ร่วมหลายวิชาชีพ)

การศึกษาผลลัพธ์ดัชนีชี้วัดการพยาบาล

- สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยฯ ได้จัดทำโครงการวิจัย
- ดัชนีชี้วัดผลลัพธ์การพยาบาลสำหรับระบบบริการพยาบาลในประเทศไทย
(The Development of Nursing Sensitive Outcomes for Thai Nursing Service System)
- ระยะเวลาศึกษา 2549 - 2550

ผลลัพธ์การพยาบาล

- ความปลอดภัย (12 ตัวชี้วัด)
- ความรู้ ความเข้าใจ (9 ตัวชี้วัด)
- การบรรเทาความทุกข์ทรมาน (8 ตัวชี้วัด)
- ความสามารถในการดูแลตนเอง (การทำหน้าที่) (20 ตัวชี้วัด)
- ความพึงพอใจ คุณภาพชีวิต (ของผู้ใช้บริการและครอบครัว) (7 ตัวชี้วัด)
- ผลลัพธ์ขององค์กร (ความพึงพอใจ) และคุณภาพชีวิตของพยาบาล/บุคลากร) (12 ตัวชี้วัด)

รวมทั้งสิ้น 68 ตัวชี้วัด

ด้านความปลอดภัย (12 ตัวชี้วัด)

1. ปอดอักเสบจากการใช้เครื่องช่วยหายใจ
2. การติดเชื้อในกระแสโลหิตจากการสอดใส่สายในเส้นเลือด
3. การติดเชื้อในทางเดินปัสสาวะจากการใส่สายสวนปัสสาวะ
4. อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล
5. การพลัดตกหกล้ม
6. การบาดเจ็บจากการผูกมัด
7. การระบุตัวผู้ป่วย
8. แผลกดทับ

ด้านความปลอดภัย (12 ตัวชี้วัด)

9. ความคลาดเคลื่อนในการให้ยา

10. อุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน (ถูกของมีคม สारกัดหลัง)

11. อัตราการหลบหนีออกจากโรงพยาบาล

12. อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้ด้านความรู้
ของผู้รับบริการ

ด้านความรู้ 9 ตัวชี้วัด

1. ความรู้เรื่องโรคและการรักษา
2. ความรู้เรื่องสิทธิผู้ป่วย
3. ความรู้เรื่องแหล่งประโยชน์
4. ความรู้เรื่องการใช้ยา
5. ความรู้เรื่องการปฏิบัติตัวของผู้ป่วย การควบคุมโรค
6. ความรู้เรื่องพฤติกรรมสุขภาพ
7. ความรู้เรื่องการส่งเสริมสุขภาพ
8. ความรู้ของผู้ดูแลในการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง
9. ความไม่สุขสบาย

ด้านความสามารถในการดูแลตนเอง (5 ตัวชี้วัด)

1. ความสามารถเรื่องการปฏิบัติตัวของผู้ป่วย
2. พฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพที่เหมาะสม
3. ความสามารถของผู้ดูแลในการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง
4. ความสามารถในการทำหน้าที่ / กิจกรรมประจำวัน (Functional ability, ADL)
5. ความผาสุกของครอบครัว (Family well being)

ความพึงพอใจ (7 ตัวชี้วัด)

1. ความพึงพอใจต่อบริการพยาบาล
2. ความพึงพอใจต่อการจัดการความเจ็บปวด
3. คำชมเชยต่อการบริการพยาบาล
4. อัตราการร้องเรียนต่อบริการพยาบาล
5. ความพึงพอใจต่อการจัดการกับอาการนอนไม่หลับ
6. คุณภาพชีวิต (Quality of life)
7. คุณภาพของชีวิตการทำงาน (Quality of working life)

ด้านการบรรเทาความทุกข์ทรมาน (5 ตัวชี้วัด)

1. การนอนหลับ (Sleep)
2. ความทุกข์ทรมาน / เครียด
3. ความเจ็บปวด (pain)
4. ความอ่อนล้า (Fatigue)
5. คลื่นไส้ อาเจียน (Nausea / Vomiting)



Nursing-Sensitive Indicators 2009

National database of nursing quality indicators **NDNQI**

- **Nursing Hours per Patient Day**
 - Registered Nurses (RN) Hours per Patient Day
 - Licensed Practical/Vocational Nurses (LPN/LVN) Hours per Patient Day
 - Unlicensed Assistive (UAP) Hours per Patient Day
- **Nursing Turnover**

- **Nosocomial Infections**
- **Patient Falls**
- **Patient Falls with Injury**
 - Injury Level
- **Pressure Ulcer Rate**
 - Community-acquired
 - Hospital-acquired
 - Unit-acquired
- **Pediatric Pain Assessment, Intervention, Reassessment (AIR) Cycle**
- **Pediatric Peripheral Intravenous Infiltration**



NursingWorld
Caring for Those Who Care

Nursing-Sensitive Indicators 2009

National database of nursing quality indicators **NDNQI(ต่อ)**

- **Psychiatric Physical/Sexual Assault**
- **RN Education/Certification**
- **RN Survey**
 - Job Satisfaction Scales
 - Practice Environment Scale (PES)
- **Restraints**
- **Staff Mix**
 - RN
 - LPN/LVNs
 - UAP
 - Percent Agency Staff

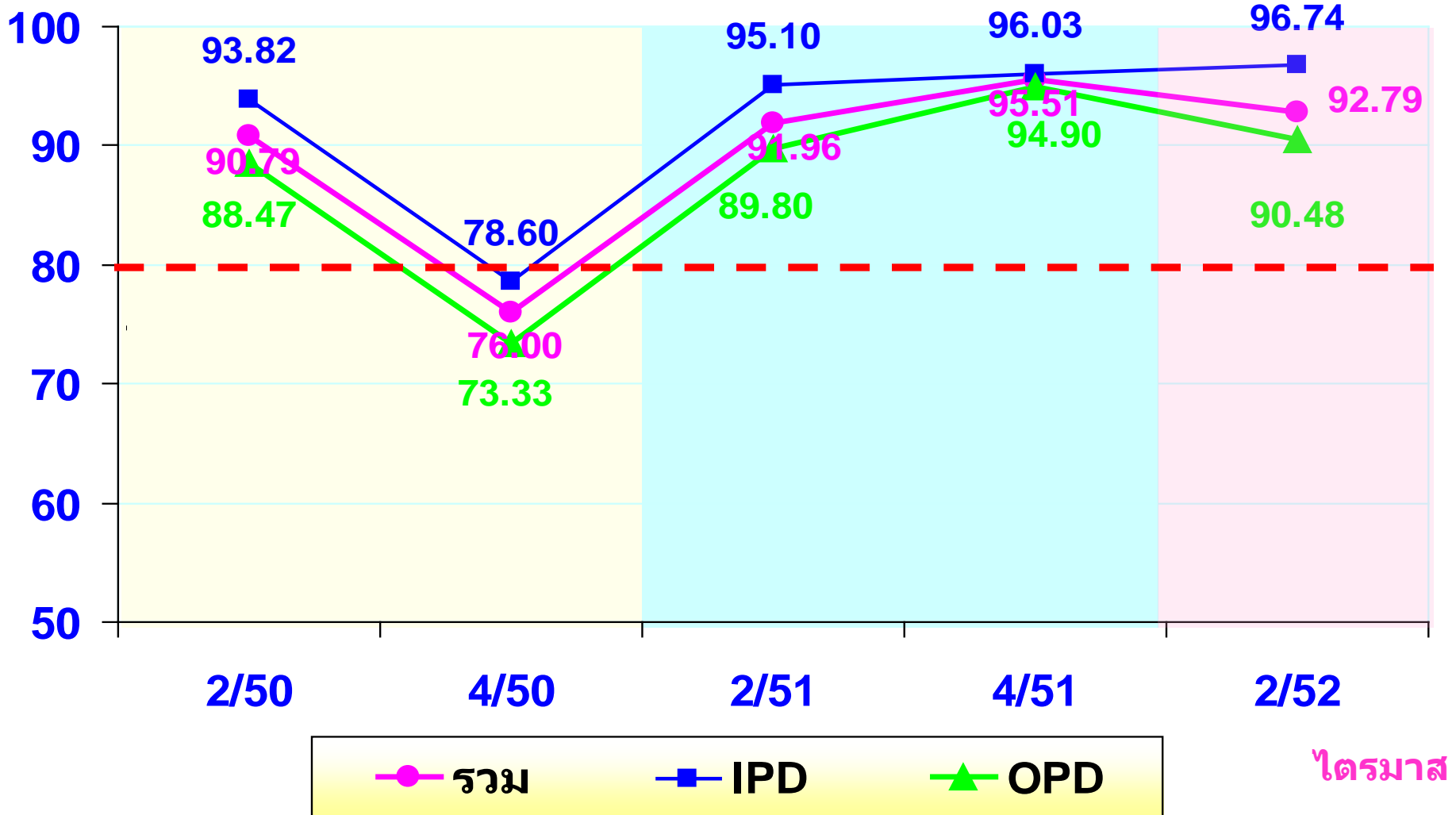
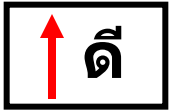
กระบวนการประเมินผลลัพธ์(Outcome)

PDCA

1. กำหนดผลลัพธ์ที่ต้องการวัด(identify the patient outcome)
 2. กำหนดทีมประเมินผลลัพธ์(building the team)
 3. เลือกเครื่องมือที่ใช้ประเมิน(selecting an instrument)
 4. รวบรวมข้อมูลตามที่กำหนดไว้(measuring the patient outcome)
 5. วิเคราะห์ข้อมูล(data analysis)
 6. สรุปผล(summarizing data)
 7. ประยุกต์ผลไปสู่การปฏิบัติ(applying to practice)
 8. วางแผนการประเมินผลครั้งต่อไป(planning future outcome projects)
- } P
- } D
- } C
- } A

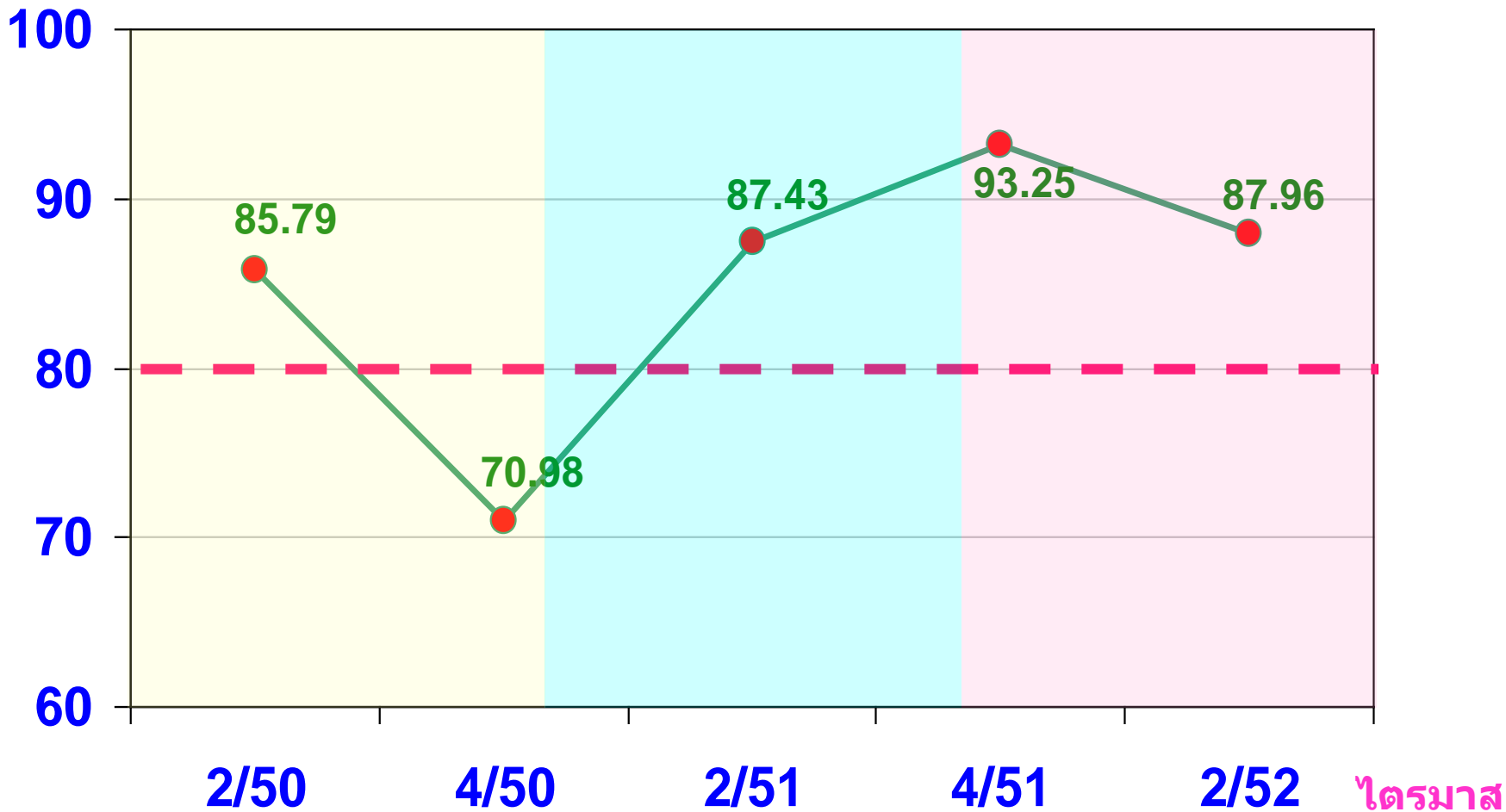
แผนภูมิแสดงดัชนีความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต่อบริการพยาบาล ปี 2550-2552

ร้อยละ

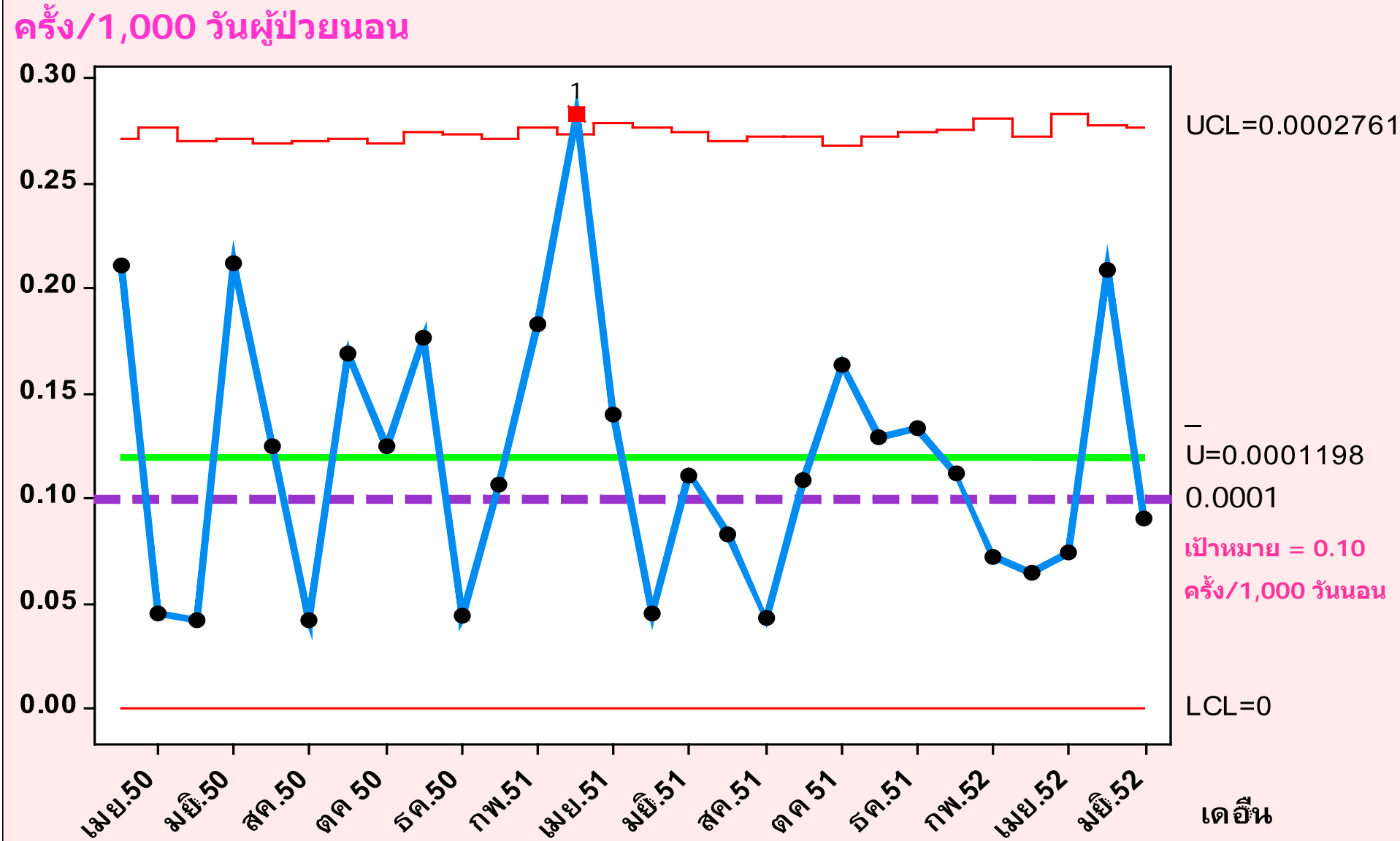


แผนภูมิแสดงดัชนีความพึงพอใจต่อการบรรเทาความเจ็บปวด ปี 2550-2552

ร้อยละ

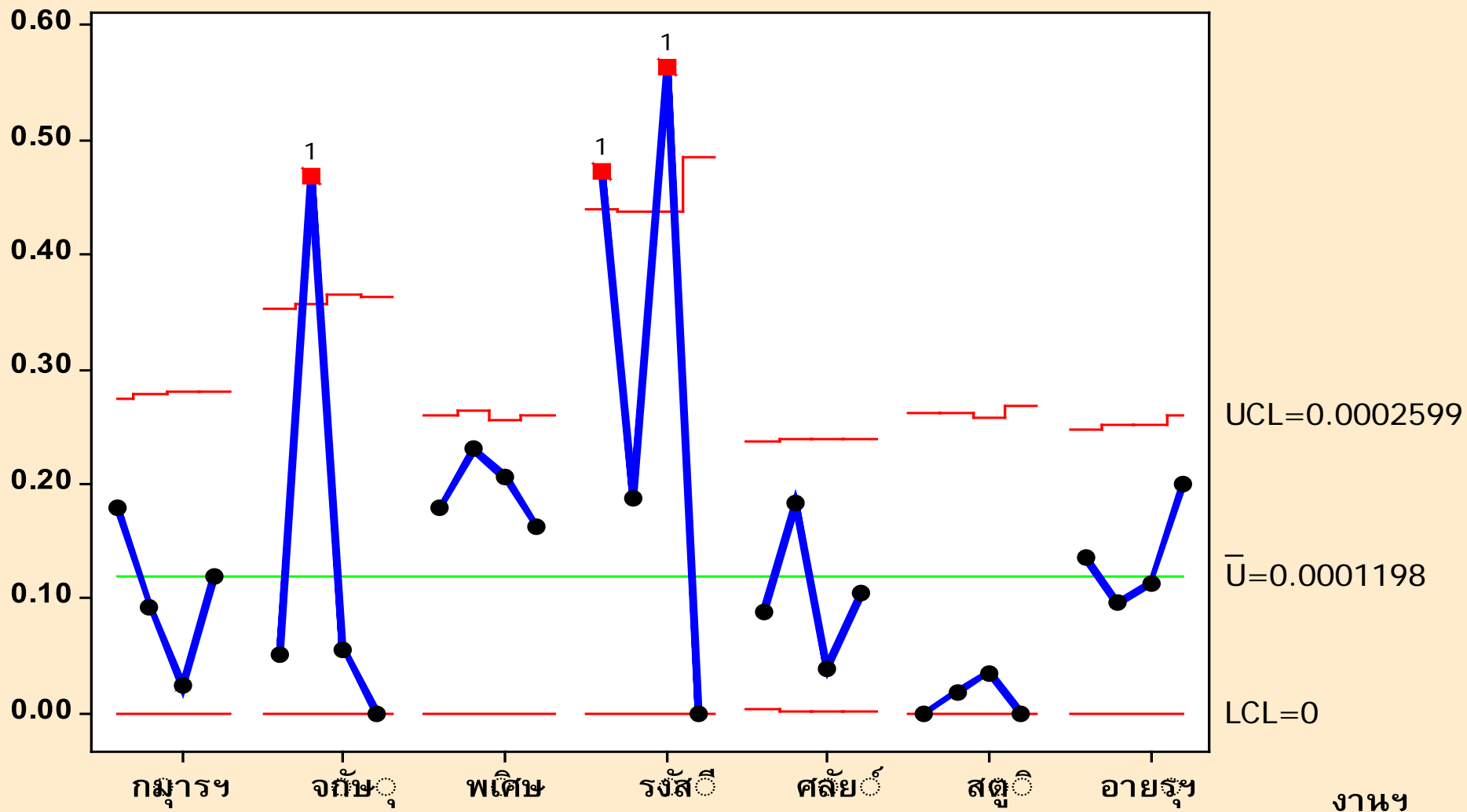


แผนภูมิแสดงอัตราการพลัดตก/หกล้มของผู้ป่วย ตั้งแต่ระดับ 2 - 3 ปี 2550-2552



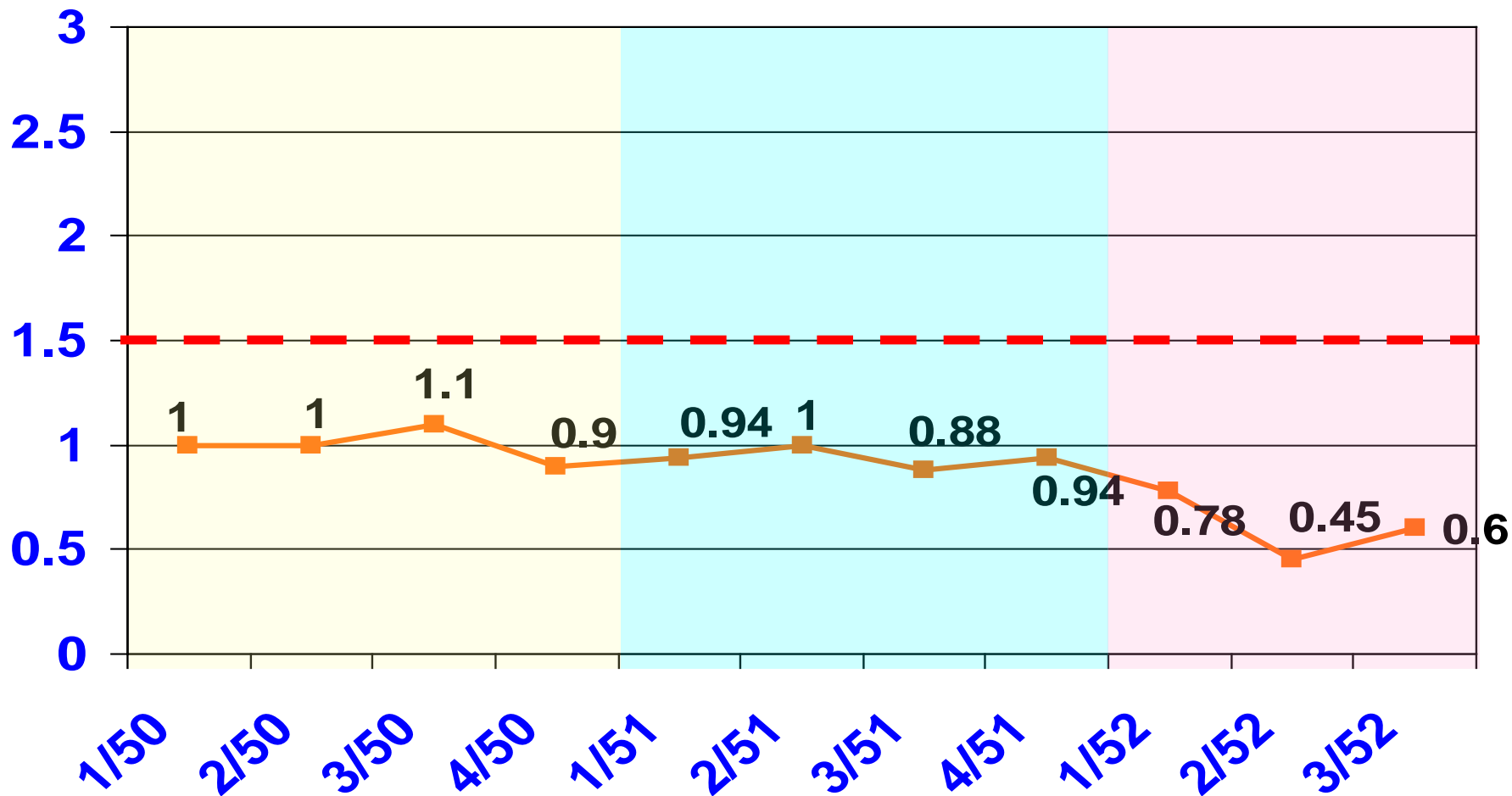
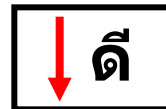
เปรียบเทียบอัตราการพลัดตก/หกล้มของผู้ป่วย ตั้งแต่ระดับ 2 - 3 ปี (งานการพยาบาล)

ครั้ง/1,000 วันผู้ป่วยนอน



แผนภูมิแสดงอัตราการเกิดแผลกดทับ ปี 2550-2552

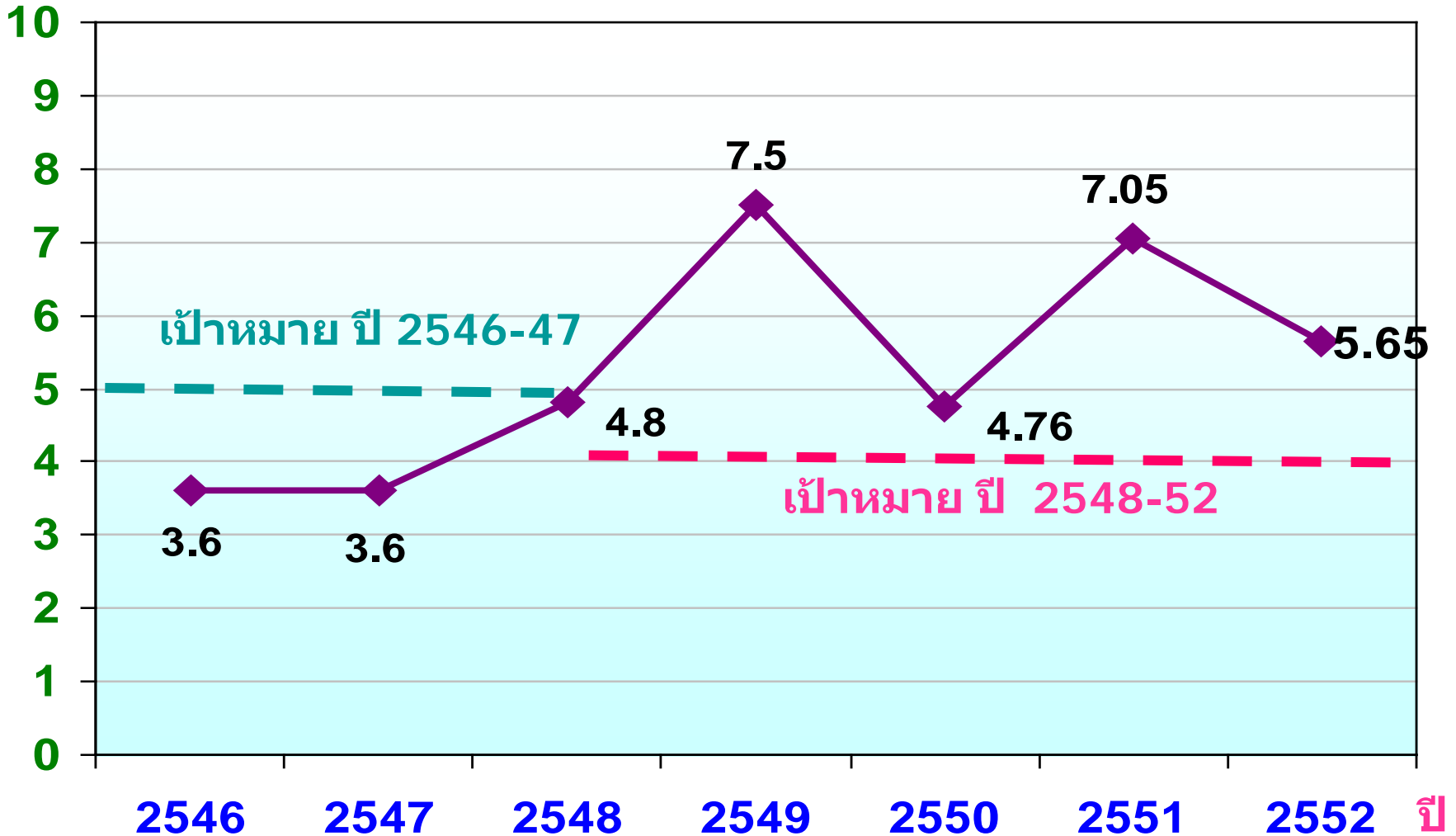
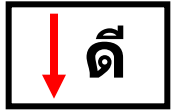
ครั้ง/1,000 วันผู้ป่วยนอน



ไตรมาส

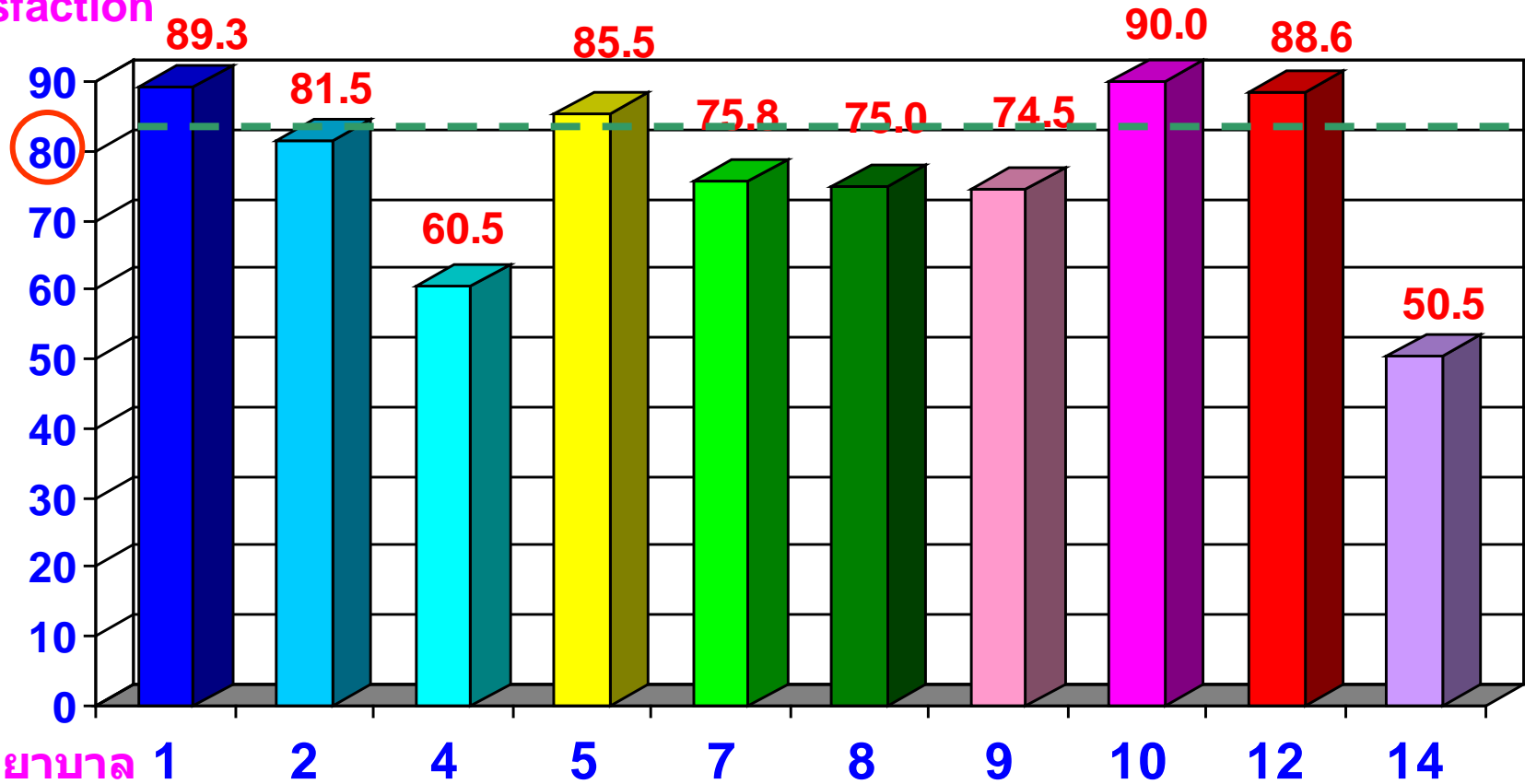
แผนภูมิแสดงอัตราความชุกของการเกิด แผลกดทับ ปี 2546-2552

ร้อยละ



เปรียบเทียบอัตราความพึงพอใจ ต่อการจัดการความปวดระดับดี-ดีมาก โรงพยาบาลเครือข่าย ปี 2551

Satisfaction



โรงพยาบาล	1	2	4	5	7	8	9	10	12	14
ความพึงพอใจ	89.3	81.5	60.5	85.5	75.8	75.0	74.5	90.0	88.6	50.5

Patient focused system of care delivery

