



ข้อตกลงการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน
คณะเวชศาสตร์เขตร้อน ปีงบประมาณ พ.ศ.2561

ข้อตกลงตาม Corporate KPI	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ พ.ศ.2560		เป้าหมาย	เป้าหมาย
		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปี 2561	ปี 2562
		ปี 60	ปี 60		
1. จำนวนผู้ป่วยนอกที่มารับบริการเพิ่มขึ้น	ร้อยละ/ปี	10%	17.87 % (110,983)	20%	25%
2. ส่วนต่างรายรับ-รายจ่าย	ล้านบาท		27.16	30	30
3. ส่วนต่างค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยในที่เรียกเก็บตามระบบ DRG ตีตลาดไม่เกิน	ร้อยละ	-10%	-21 % (-8.24 ล้านบาท)	-10%	-10%
4. อัตราการครองเตียง (104 เตียง) รวม Intermediate care	ร้อยละ	80%	63.4 %	70%	70%
5. ปริมาณการใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นไม่เกิน	ร้อยละ	3%	2.83 %	3%	3%
6. ปริมาณการใช้กระดาษใน รพ. ลดลง	ร้อยละ	5%	29.96 % (1,841 ริม)	20%	25%
7. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ					
• เวชระเบียน	ค่าเฉลี่ย คะแนน	4	4.47	4.5	4.5
• ห้องยา		4	4.12	4.5	4.5
• การเงิน		4	4.34	4.5	4.5
• OPD		4	4.54	4.5	4.5
8. จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าสู่กระบวนการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น (ฝ่ายการพยาบาล 4 คนฝ่ายสนับสนุน 2 คน)	ราย	6	0	6	6
9. จำนวนโครงการ CQI , R2R	จำนวน	60	57	60	65
10. จำนวนโครงการวิจัยที่ทำในโรงพยาบาล เพิ่มขึ้น	ร้อยละ/ปี	20%	23.33% 28 โครงการ	10%	10%
11. จำนวน (คน-วัน) ต่างชาติมาดูงานที่โรงพยาบาล ฯ เพิ่มขึ้น	ร้อยละ/ปี	10%	11.86% 294 (คน-วัน)	20%	20%
12. การสนองตอบต่อคำถามจากมหาวิทยาลัยและส่วนงาน ในเรื่องระดับการรับรู้/ความเข้าใจในภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน/ภายนอก(การตอบแบบสอบถาม)	ร้อยละ	70%	63%	80%	80%

ลงนาม ๕- -

(ศาสตราจารย์ ดร.นายแพทย์พลรัตน์ วิไลรัตน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน

6 / ตุลาคม / 2560

ลงนาม จันทนา

(รองศาสตราจารย์ ดร.นายแพทย์ประตูป สิงหวิวานนท์)

คณบดีคณะเวชศาสตร์เขตร้อน

6 / ตุลาคม / 2560