



ข้อตกลงการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน

คณะเวชศาสตร์เขตร้อน ปีประเมิน PA (ก.ค.61-มิ.ย.62)

ข้อตกลงตาม Corporate KPI	หน่วยนับ	ปีประเมิน PA (ก.ค.59 - มิ.ย.60)		ปีประเมิน PA (ก.ค.60 - มิ.ย.61)		เป้าหมาย ปี 2562
		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
1. จำนวนผู้ป่วยนอกที่มารับบริการเพิ่มขึ้น	ร้อยละ/ปี	10%	9.46 % (102,633)	20%	5.15 % (107,918)	20%
2. ส่วนต่างรายรับ-รายจ่าย	ล้านบาท	20	22.32*	30	42.84*	50
3. ส่วนต่างค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยในที่เรียกเก็บตามระบบ DRG ติดลบไม่เกิน	ร้อยละ	-10%	-22 % (-8.77 ล้านบาท)	-10%	-8 % (-2.59 ล้านบาท)	-5%
4. อัตราการครองเตียง (106 เตียง)						
• หอผู้ป่วยพิเศษ 1	ร้อยละ	80%	67.17	70%	66.58	70%
• หอผู้ป่วยพิเศษ 2	ร้อยละ	80%	58.36	70%	59.18	70%
• หอผู้ป่วยพิเศษ 3	ร้อยละ	80%	90.82	70%	58.85	70%
• หอผู้ป่วยสามัญหญิง	ร้อยละ	80%	51.96	70%	55.38	70%
• หอผู้ป่วยสามัญชาย	ร้อยละ	80%	54.88	70%	51.96	70%
• หอผู้ป่วยวิกฤต	ร้อยละ	80%	80.16	70%	66.84	70%
5. ปริมาณการใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นไม่เกิน	ร้อยละ	3%	เพิ่มขึ้น 2.83 %	3%	เพิ่มขึ้น 1.06%	3%
6. ปริมาณการใช้กระดาษใน รพ. ลดลง	ร้อยละ	5%	ลดลง 6.35% (2,462 รีม)	20%	ลดลง 16.86% (2,047 รีม)	25%
7. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ						
• เวชระเบียน	ค่าเฉลี่ย คะแนน	4	4.47	4.5	4.78**	4.8
• ห้องยา		4	4.12	4.5	4.62**	4.8
• การเงิน		4	4.34	4.5	4.66**	4.8
• OPD		4	4.54	4.5	4.75**	4.8
• IPD		4	4.57	4.5	4.55	4.8
8. จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าสู่กระบวนการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น (ฝ่ายการพยาบาล 4 คนฝ่ายสนับสนุน 3 คน)	ราย	6	0	6	1	7
9. จำนวนโครงการ CQI , R2R	จำนวน	60	57	60	43	65
10. จำนวนโครงการวิจัยที่ทำในโรงพยาบาล เพิ่มขึ้น	ร้อยละ/ปี	20%	0% 20 โครงการ	20%	เพิ่มขึ้น 23.33% 28 โครงการ	15%
11. จำนวน (คน-วัน) ต่างชาติมาดูงานที่โรงพยาบาลฯ เพิ่มขึ้น	ร้อยละ/ปี	10%	32.74% 300 (คน-วัน)	20%	93.67% 581 (คน-วัน)	25%
12. การสนองตอบต่อคำถามจากมหาวิทยาลัยและส่วนงานในเรื่องระดับการรับรู้/ความเข้าใจในภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน/ภายนอก (การตอบแบบสอบถาม)	ร้อยละ	70%	63%	80%	NA	80%

ลงนาม
(ศาสตราจารย์ ดร.นายแพทย์พลรัตน์ วิไลรัตน์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน
6 / 5.ค. / 2561

ลงนาม
(รองศาสตราจารย์ ดร.นายแพทย์ประต่าป สิงห์ควานนท์)
คณบดีคณะเวชศาสตร์เขตร้อน
6 / 5.ค. / 2561

หมายเหตุ : * ข้อมูลจากระบบ ERP ไม่รวมเงินเดือนงบประมาณแผ่นดินละค่าเสื่อม
** ข้อมูลจาก Happy or Not