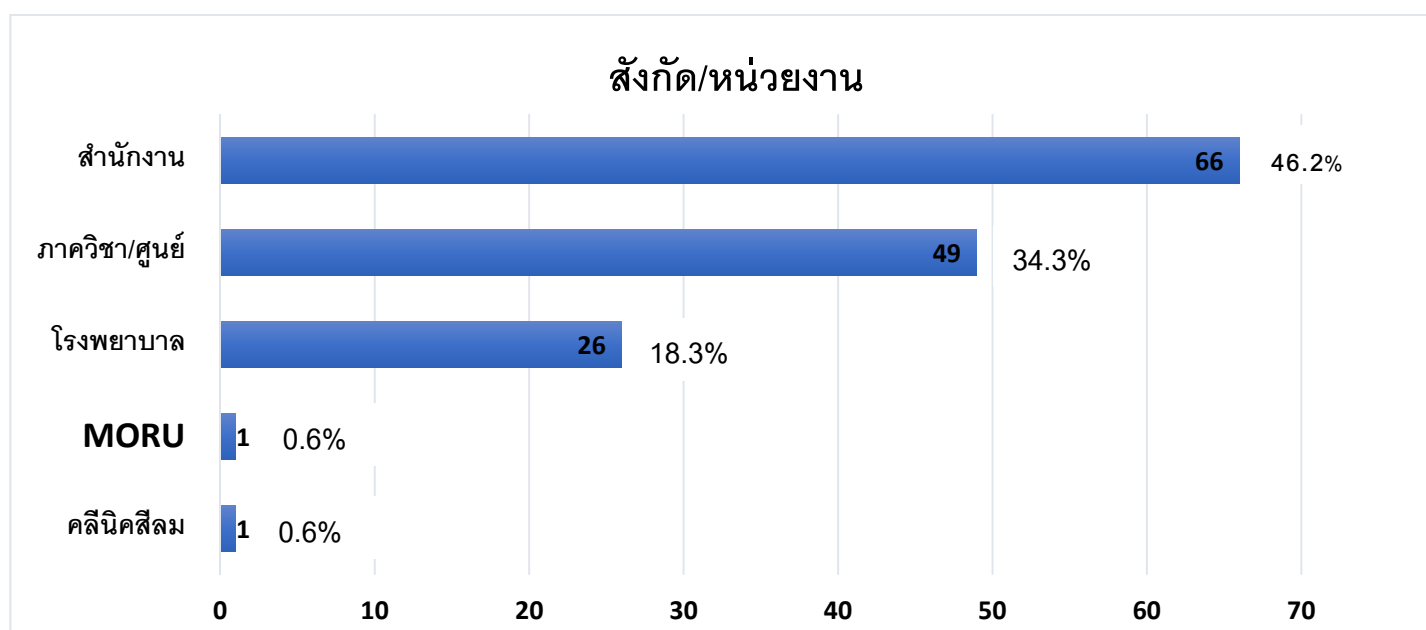


แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องประชุม  
คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล  
ปีงบประมาณ 2562

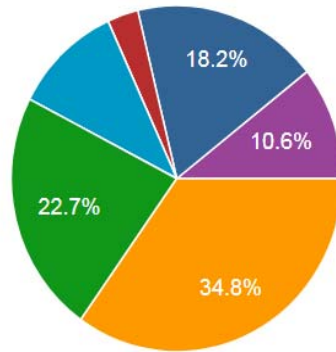
สังกัด/หน่วยงาน



ลำดับ ที่	หน่วยงาน	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	รวม (คน)
1	สำนักงาน	1	3	1	3	17	16	10	5	7	0	3	0	66
2	ภาควิชา/ศูนย์	1	3	5	8	4	2	5	5	5	4	6	1	49
3	โรงพยาบาล	0	7	8	8	0	1	0	0	2	0	0	0	26
4	MORU	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
5	คลินิกสีลม	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
รวม		2	13	14	20	21	19	15	10	15	4	9	1	143

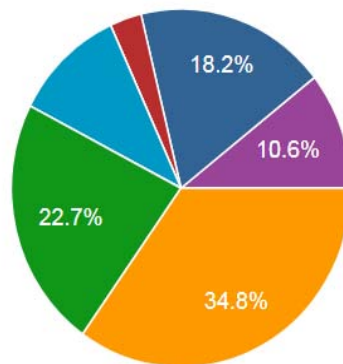
# ห้องประชุม

คำตอบ 143 คน



- ห้องประชุมแทน จงศกชัยสิทธิ์
- ห้องบรรยายศรัชัย หล่ออารีย์สุวรรณ
- ห้องประชุมเฉลิมพระเกียรติ
- ห้องประชุมวีดีโอคอนเฟอร์เรนซ์
- ห้องประชุมมีเกรท
- ห้องประชุม 6601
- TROPMED Club (ห้อง A)
- TROPMED Club (ห้อง C)

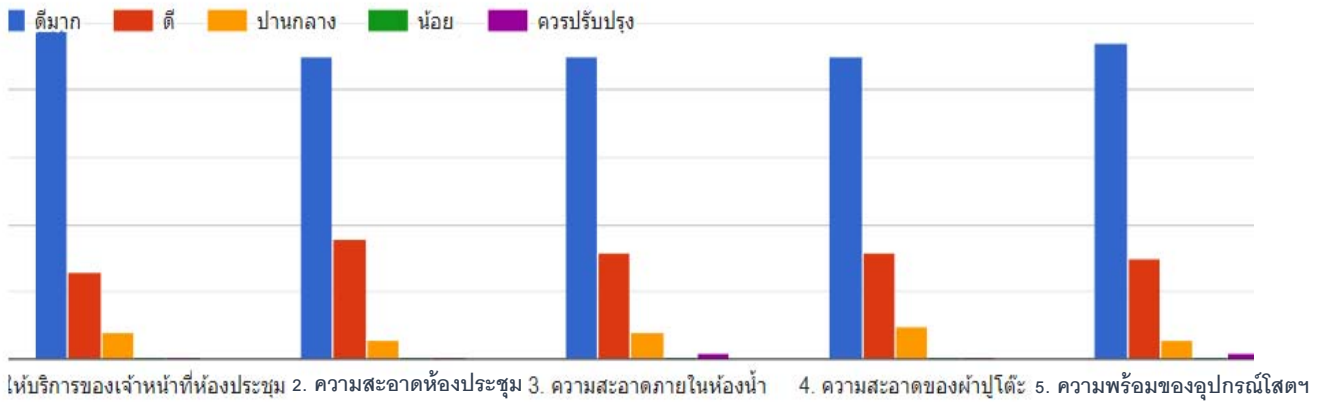
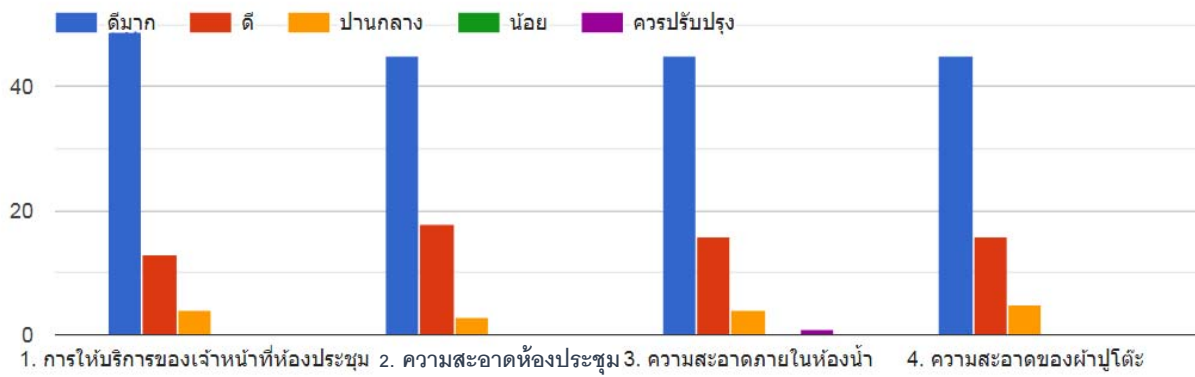
▲ 1/2 ▼



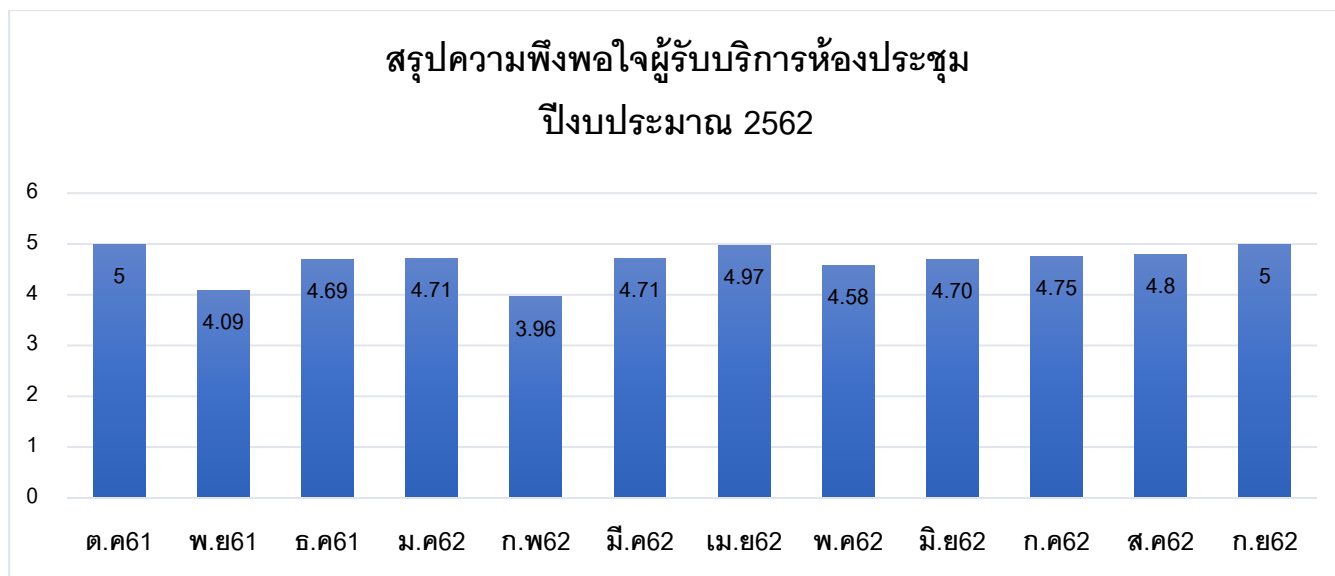
- ห้องประชุม 6501
- ห้องประชุมประดาป สิงหวิวานนท์
- ห้องประชุม 71701

▲ 2/2 ▼

# ความพึงพอใจการให้บริการ



# ความพึงพอใจในภาพรวม



ต.ค 61	พ.ย 61	ธ.ค 61	ม.ค 62	ก.พ 62	มี.ค 62	เม.ย 62	พ.ค 62	มิ.ย 62	ก.ค 62	ส.ค 62	ก.ย 62
5	4.09	4.69	4.71	3.96	4.71	4.97	4.58	4.70	4.75	4.80	5
ดีมาก	ดี	ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก

ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ให้มาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.21 - 5.00	ความพึงพอใจในระดับดีมาก
3.41 - 4.20	ความพึงพอใจในระดับดี
2.61 - 3.40	ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
1.81 - 2.60	ความพึงพอใจในระดับน้อย
1.00 - 1.80	ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

## ข้อเสนอแนะ

ระบบปรับอากาศเย็นดีมากค่ะ

บริการดีน่าประทับใจ

ดูแลอำนวยความสะดวกดีครับ

พนักงานบริการดี

อาหารอร่อย

Ok

ควรปรับปรุงเรื่องเสียงดังจากเครื่องปรับอากาศเพราะรบกวนเวลาประชุม

บางหน่วยงานหัวหน้าไม่อยู่ ทำให้การระดมความคิดไม่สมบูรณ์

ห้องน้ำหญิงความสะดวกดีมากแต่ควรซ่อมแซมส่วนที่ชำรุดให้เรียบร้อย