

ข้อมูลปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการบริหารทรัพยากรบุคคล

ลำดับ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ปัญหา
1	ขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะตรงตามความต้องการ ตลาดแรงงานเปลี่ยนแปลงเร็ว คนที่มีทักษะเฉพาะทางหายาก	วางแผนกำลังคนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Workforce Planning) วิเคราะห์แนวโน้มความต้องการทักษะใหม่ๆ และวางแผนพัฒนา/จัดหาบุคลากรล่วงหน้า
2	บุคลากรรู้สึกไม่มั่นคง หรือไม่เห็นโอกาสเติบโตในสายงาน	สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการเติบโต ใช้กิจกรรม HR เช่น โครงการพี่เลี้ยง (Mentoring Program) และ Career Path ที่ชัดเจน
3	โครงสร้างอัตรากำลังไม่ยืดหยุ่น	ปรับโครงสร้างอัตรากำลังให้ยืดหยุ่นตามภารกิจ
4	การสื่อสารภายในองค์กรไม่ทั่วถึงหรือไม่ชัดเจน ทำให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน หรือขาดการมีส่วนร่วม	เสริมการสื่อสารแบบสองทาง เช่น จัดประชาสัมพันธ์ในรูปแบบออนไลน์ และแบบติดโปสเตอร์ เสียงตามสาย เมื่อมีเรื่องใหม่ๆ เข้ามา และมีช่องทาง Feedback ที่เข้าถึงได้ง่าย
5	ความขัดแย้งระหว่างรุ่นหรือทีมงาน บุคลากรต่างวัยต่างแนวคิด ทำงานร่วมกันยาก	จัดอบรมเรื่อง Teamwork, Communication, Emotional Intelligence สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่หลากหลายและยอมรับความแตกต่าง (DEI: Diversity, Equity, Inclusion)