

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ.2553-2555

วิสัยทัศน์

“มหาวิทยาลัยมหิดลเป็นมหาวิทยาลัยที่ใช้ ICT เป็นฐาน (*ICT-Based University*) ในการขับเคลื่อนไปสู่ มหาวิทยาลัยระดับโลก”

พันธกิจ

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายการสื่อสารความเร็วสูง ที่มีการกระจายอย่างทั่วถึง มั่นคงปลอดภัย มีเสถียรภาพ คุ่มค่า ทนสมัย และได้มาตรฐานสากล เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงความรู้ สร้างภูมิปัญญา และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสังคม
2. พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (*ICT Professionals*) และบุคลากรในสายงานอื่นๆ ทุกระดับ ให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนา และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจรรณญาณ รู้เท่าทัน มีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อร่วมขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเป็นปัญญาของแผ่นดิน (*Wisdom of the Land*) และมหาวิทยาลัยระดับโลก (*World Class University*)
3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกภาคส่วน เพื่อสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีธรรมาภิบาล มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สอดคล้องกับทิศทางและเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายและการสื่อสาร อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบสารสนเทศ ระบบความมั่นคงปลอดภัยและเสถียรภาพ ให้ทันสมัยและได้มาตรฐานสากล
2. เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางด้าน ICT ให้มีความรู้ ความชำนาญ ในการพัฒนาระบบ ICT อย่างมืออาชีพ และได้มาตรฐานสากล
3. เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ สามารถประยุกต์ใช้ระบบ ICT ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสร้างสรรค์ผลงานระดับชาติและระดับนานาชาติ
4. เพื่อส่งเสริมประชาชนในทุกภาคส่วนให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบ ICT ที่มีธรรมาภิบาล มีเอกภาพในความหลากหลาย มีการบูรณาการ และการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

เป้าหมายภาพรวม (ภายในปี พ.ศ.2553-2555)

1. มีอันดับมหาวิทยาลัยตามมาตรฐานของ Webometrics Ranking of World Universities ที่ดีขึ้นทุกๆ ปี *การจัดอันดับล่าสุด ณ เดือนมกราคม 2553 มหาวิทยาลัยมหิดลอยู่ในลำดับที่ 381 ของโลก ลำดับที่ 34 ของเอเชีย และลำดับที่ 3 ของไทย
2. ขยายความเร็วระบบเครือข่ายสื่อสารระหว่างประเทศ (Internet Bandwidth) ไม่น้อยกว่า 2.5 Gbps และเครือข่ายสื่อสารภายในมหาวิทยาลัย (MUC-Net) ระหว่างวิทยาเขตหลัก ไม่น้อยกว่า 10 Gbps
3. พัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่การเป็น Wireless Campus โดยมีการให้บริการระบบเครือข่ายสื่อสารไร้สาย (Wireless Network) ครอบคลุมพื้นที่การใช้งานหลัก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
4. มีระบบเครือข่ายสื่อสารไร้สายความเร็วสูง (Wi-Fi n ความเร็ว 300 Mbps) ให้บริการในพื้นที่ที่มีการใช้งานเพื่อการศึกษาหนาแน่น และพื้นที่ใช้งานเพื่อการบริหารระดับสูง
5. พัฒนาและปรับปรุงระบบ Webmail ให้มีพื้นที่ Mailbox เพียงพอต่อการใช้งาน และปรับปรุงชื่อ e-Mail Account ให้สะดวกต่อการใช้งาน
6. ขยายขอบเขตการให้บริการ Internet และ e-Mail สู่บุคลากรทุกระดับ
7. มีระบบ e-Mail ใหม่ สำหรับบุคลากร จำนวน 1 ระบบ
8. มีระบบ Push e-Mail ผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารไร้สาย
9. ให้บริการเครื่องแม่ข่าย และพื้นที่จัดเก็บข้อมูลเสมือน (Virtualization)
10. มีระบบ VPN (Virtual Private Network) รองรับการใช้งานพร้อมกันไม่ต่ำกว่า 500 Users
11. มีซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์เพื่อการศึกษา วิจัย และการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ
12. มีนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านระบบ ICT อย่างเป็นรูปธรรม
13. มีศูนย์ข้อมูลกลาง (Data Center) ที่ทันสมัย
14. จัดตั้ง Multimedia Center 1 แห่ง เพื่อใช้ในการพัฒนาสื่อมัลติมีเดีย สำหรับการเรียนการสอน (e-Learning)
15. มีระบบสารสนเทศบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยมหิดล (Mahidol University Shared Information Service System : MUSIS) และระบบ Mahidol University Enterprise Resource Planning (MUERP) ที่ครอบคลุมการใช้งานทั้งมหาวิทยาลัย รวมทั้งระบบ MUFIS
16. พัฒนาระบบทะเบียนนักศึกษาออนไลน์ให้ทันสมัย และระบบ eContract / eEvaluation
17. มีระบบ Personal Web Page, e-Learning และระบบการจัดการเรียนรู้ (Learning Management System : LMS)
18. มีระบบ Teleconference และ IP-TV ถ่ายทอดระหว่างวิทยาเขตต่างๆ อย่างเพียงพอ
19. จัดอบรมบุคลากรตามแผนแม่บทพัฒนาบุคลากรตามสายงาน ให้มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะทางด้าน ICT

20. จัดอบรมหลักสูตรระยะสั้น เพื่อให้มีความรู้ด้าน ICT (Short Course Training) แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย อย่างน้อยปีละ 12 ครั้ง
21. มีการจัดโครงการหรือกิจกรรมที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้าน ICT ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย อย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง

ยุทธศาสตร์การพัฒนา (3Cs + 3Ss)

3 Core Strategies

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาระบบเครือข่ายและการสื่อสาร และระบบเครื่องคอมพิวเตอร์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล โปรแกรมเชิงระบบ และซอฟต์แวร์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนาสื่อผสม (Multimedia)

3 Supportive Strategies

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การยกระดับมาตรฐานการพัฒนาและให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การพัฒนานักบุคลากรให้มีความสามารถ และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : การสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้าน ICT

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบเครือข่ายและการสื่อสาร และระบบเครื่องคอมพิวเตอร์

| แผนงาน/ โครงการ | ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.) | | | | | | | | | เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด |
|---|-----------------------------|--|---|------|---|---|------|--|---|---|
| | 2553 | | | 2554 | | | 2555 | | | |
| 1. พัฒนาระบบเครือข่ายและการสื่อสาร | | | | | | | | | | |
| 1.1 วิเคราะห์/พัฒนา/ปรับปรุง/ขยายความเร็ววงจรเช่าระหว่างประเทศ (Internet Bandwidth) | | | ↔ | | | ↔ | | | ↔ | ความเร็วในการเชื่อมต่อวงจรเช่าภายนอกประเทศเพิ่มขึ้นร้อยละ 40 |
| 1.2 วิเคราะห์/พัฒนา/ปรับปรุง/ขยายความเร็ววงจรเช่าภายในประเทศ (Intranet Bandwidth) | | | ↔ | | | ↔ | | | ↔ | ความเร็วในการเชื่อมต่อวงจรเช่าภายในประเทศเพิ่มขึ้น 10-20 เท่า |
| 1.3 ปรับปรุงชุดโครงข่ายสื่อสารไร้สาย (Wireless LAN) | ↔ | | | ↔ | | | | | | 1. จำนวนจุดการให้บริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 25 จากจุดให้บริการเดิม 2. ความเร็วการให้บริการ ณ อาคารสำนักงานอธิการบดี เพิ่มขึ้นเป็น 300 Mbps ตามมาตรฐาน IEEE 802.11n |
| 1.4 พัฒนาระบบเชื่อมต่อเครือข่ายเสมือน (VPN Network) | | | ↔ | | | | | | | 1. บุคลากรและนักศึกษาสามารถเชื่อมต่อเข้าสู่ MUC-Net ผ่านระบบ ADSL พร้อมกันได้ไม่ต่ำกว่า 500 คน 2. ความเร็วในการให้บริการ Remote Access เพิ่มขึ้น ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 |
| 1.5 ปรับปรุงประสิทธิภาพชุดระบบโทรศัพท์ภายใน Intra-Phone to SIP Phone | | | ↔ | | | ↔ | | | | บุคลากรทุกระดับสามารถใช้ระบบโทรศัพท์ภายในติดต่อกันได้ทุกพื้นที่ที่สามารถ access ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้ด้วยเลขหมายเดิม |
| 1.6 พัฒนาระบบป้องกันและตรวจจับผู้บุกรุกทางเครือข่าย Intrusion Protection System (IPS) | | | ↔ | | | ↔ | | | | จำนวนผู้บุกรุกที่สามารถเจาะผ่านระบบได้ไม่เกินร้อยละ 1 |
| 1.7 ปรับปรุงชุดโครงข่ายสายใยแก้วนำแสง (ศาลาษา) | | | ↔ | | | | | | | ลดความผิดพลาดของการรับ-ส่งข้อมูลผ่าน Fiber ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 |
| 1.8 ปรับปรุงชุดโครงข่ายสายใยแก้วนำแสง (พญาไท) | | | | | ↔ | | | | | ลดความผิดพลาดของการรับ-ส่งข้อมูลผ่าน Fiber ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 |
| 1.9 จัดหาชุดเครื่องมือผู้ดูแล/วิเคราะห์/สำรวจระบบเครือข่ายสื่อสารคอมพิวเตอร์ | | | ↔ | | | | | | | วิเคราะห์หาสาเหตุและวิธีการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายสื่อสารคอมพิวเตอร์ได้ภายใน 4 ชั่วโมง หลังจากทราบปัญหา |
| 1.10 ปรับเปลี่ยนพื้นที่บริการอุปกรณ์ระดับ Core Network Campus | | | | | ↔ | | | | | เจ้าหน้าที่ระบบเครือข่ายฯ สามารถเข้าถึงอุปกรณ์ Core Network ได้ตลอด 24 ชั่วโมง |
| 1.11 ปรับปรุงชุดอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายสื่อสารระดับส่วนงาน | | | ↔ | | | ↔ | | | | ชุดอุปกรณ์เชื่อมต่อระดับคณะสามารถรองรับการเชื่อมต่อที่ระดับความเร็ว Gigabit |
| 1.12 พัฒนาชุดบริหารจัดการระบบเครือข่ายสื่อสารคอมพิวเตอร์ | | | | | | ↔ | | | | เจ้าหน้าที่ระบบเครือข่ายฯ สามารถแจ้งผู้รับบริการได้ภายใน 30 นาที หากเกิดปัญหาที่ระบบเครือข่ายสื่อสารคอมพิวเตอร์ |

| แผนงาน/ โครงการ | ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.) | | | | | | เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด |
|---|-----------------------------|------|------|------|------|------|---|
| | 2553 | 2554 | 2555 | 2556 | 2557 | 2558 | |
| 1.13 ติดตั้งชุดอุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบ Gigabit | ←→ | | | | | | ชุดอุปกรณ์เชื่อมต่อระดับคณะ/ ภาควิชาสามารถรองรับการเชื่อมต่อที่ ระดับความเร็ว Gigabit |
| 1.14 ติดตั้งชุดอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายสื่อสารอาคารศูนย์การ เรียนรู้มหิดล | ←→ | | | | | | อาคารศูนย์การเรียนรู้มหิดลสามารถ เชื่อมต่อกับ MUC-Net ได้ที่ความเร็ว ระดับ Gigabit |
| 1.15 พัฒนาระบบ Internet Account สำหรับบุคคลภายนอก มหาวิทยาลัย | | ←→ | | | | | ผู้ใช้บริการสามารถใช้ WiFi Internet ของมหาวิทยาลัยได้ทันทีเมื่อชำระ ค่าบริการ |
| 1.16 พัฒนาปรับปรุงระบบห้อง Data Center วิทยาเขตศาลายา | ←→ | | | | | | รองรับการบริหารจัดการระบบงาน/ ฐานข้อมูลทั้งหมดของ มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 2. พัฒนาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ | | | | | | | |
| 2.1 พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากร IT ในเครือข่าย จาก ศูนย์กลาง - พัฒนาระบบตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานของบุคลากร, นักศึกษา และเครื่องลูกข่าย - พัฒนาระบบบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ นักศึกษา | ←→ | | | | | | 1. ลดปัญหาการคอขวดอันเนื่องจาก Bug 2. ตรวจสอบบุคลากรผู้เข้าใช้ ฐานข้อมูล 3. ลดความเสี่ยงอันเนื่องมาจากรอย รั่วของโปรแกรมฐานข้อมูล |
| 2.2 พัฒนาระบบ Virtualization System | ←→ | | | | | | 1. การหยุดตัวของระบบที่อยู่ นอกเหนือแผนการมีน้อยกว่า 10 นาที 2. ลดพื้นที่ใช้งาน ได้ร้อยละ 75 3. ลดการใช้พลังงาน ได้ร้อยละ 95 4. รองรับการ Run ระบบงานใหม่ได้ ภายใน 1 วัน |
| 2.3 พัฒนาการบริหารเครื่องแม่ข่าย เครื่องลูกข่ายและอุปกรณ์ IT - พัฒนา วางแผน และจัดหาเครื่องแม่ข่าย เครื่องลูกข่ายและ อุปกรณ์ IT - พัฒนาการบริหารจัดการเครื่องแม่ข่าย เครื่องลูกข่ายและ อุปกรณ์ IT | ←→ | | | | | | 1. จัดซื้อเครื่องแม่ข่าย เครื่องลูกข่าย และอุปกรณ์ IT ที่มีประสิทธิภาพ สูงกว่าหรือเทียบเท่า และราคาต่ำ กว่าหรือเทียบเท่ากับคุณลักษณะ และราคากลางที่กำหนดโดย กระทรวง ICT 2. สามารถจัดสรรเครื่องลูกข่าย และ อุปกรณ์ IT ไปยังส่วนงานต่างๆ ภายในระยะเวลา 3 เดือน หลังจาก กระบวนการจัดซื้อเสร็จสิ้น |
| 2.4 พัฒนาการบริหารการใช้งานซอฟต์แวร์ | ←→ | | | | | | User สามารถเข้าถึงการใช้งาน ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ต่างๆ ตามสิทธิ ของกลุ่ม User แต่ละประเภท |

| แผนงาน/ โครงการ | ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.) | | | | | | | | | เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด |
|---|-----------------------------|--|--|------|--|--|------|--|--|---|
| | 2553 | | | 2554 | | | 2555 | | | |
| 2.5 พัฒนาระบบ Backup System | | | | | | | | | | รองรับการสำรองข้อมูลได้ทุกระบบงาน |
| 2.6 พัฒนาระบบเครื่องแม่ข่ายสำหรับระบบงาน Active Directory, OP Domain, Certificate Authority | | | | | | | | | | 1. ให้บริการการบริหารจัดการทรัพยากรจากศูนย์กลางแก่บุคคลส่วนงาน และระบบต่างๆ ได้ 2. ให้บริการระบบความปลอดภัยที่เป็นมาตรฐาน SSL แก่บุคคลส่วนงาน และระบบต่างๆ ได้ |

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล โปรแกรมเชิงระบบ และซอฟต์แวร์

| แผนงาน/ โครงการ | ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.) | | | | | | | | | เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด |
|---|-----------------------------|--|--|------|--|--|------|--|--|--|
| | 2553 | | | 2554 | | | 2555 | | | |
| 1. ด้านระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (Database Administration) | | | | | | | | | | |
| 1.1 ศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยมหิดล | | | | | | | | | | จัดทำเอกสารการศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบฐานข้อมูล จำนวน 1 ชุด / 1 ระบบ |
| 1.2 ดูแล และบำรุงรักษาฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยมหิดล | | | | | | | | | | 1. บำรุงรักษาฐานข้อมูลตามแผนการดำเนินงาน ได้แก่ การ Compact Database, การสำรองข้อมูลในส่วนที่เพิ่มทุกสิ้นวัน และทั้งหมดทุกสิ้นเดือน และสุ่มทดสอบการกู้คืนข้อมูลตามแผน 2. ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และทันสมัย มีข้อผิดพลาดไม่เกินร้อยละ 10 / 1 ระบบ (ตามแผนงานที่กำหนด) 3. สามารถกู้คืนระบบฐานข้อมูลแล้วเสร็จภายใน 1-3 วันทำการ ภายหลังจากที่รับทราบปัญหา 4. กำหนดสิทธิการเข้าใช้งานระบบฐานข้อมูล ตามที่ร้องขอภายใน 1 วันทำการ (กรณีที่มีข้อมูลผู้ใช้งานครบถ้วน) 5. สนับสนุนข้อมูลตามความต้องการของหน่วยงานที่ร้องขอ ภายใน 1-5 วันทำการ (แล้วแต่กรณี) |
| 1.3 บริหารจัดการระบบฐานข้อมูล และติดตามการใช้งานฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ | | | | | | | | | | 1. จัดทำสถิติการเข้าใช้ฐานข้อมูลและวิเคราะห์ปริมาณข้อมูล และการเข้าใช้ข้อมูลทุกๆ ไตรมาส 2. ตรวจสอบ Locking File ตามแผนที่กำหนด เพื่อจัดหาระบบ Archaic |
| 1.4 ศึกษา วิเคราะห์ และทดสอบ เทคโนโลยีด้านการจัดการฐานข้อมูลใหม่ เพื่อนำมาพัฒนาและใช้ประโยชน์จาก ฐานข้อมูลให้เกิดประโยชน์สูงสุด | | | | | | | | | | จัดทำเอกสารการศึกษา และวิเคราะห์ เทคโนโลยีใหม่อย่างน้อย 1 Product / 1 ปี |

| แผนงาน/ โครงการ | ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.) | | | | | | | | | เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด |
|--|-----------------------------|--|--|------|--|--|------|--|--|---|
| | 2553 | | | 2554 | | | 2555 | | | |
| 2. ด้านพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development) | | | | | | | | | | |
| 2.1 ศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบ ระบบงานสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยบุคลากรของกองเทคโนโลยีสารสนเทศ | ← | | | | | | | | | จัดทำเอกสารการศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบระบบ (Business Blueprint) จำนวน 1 ชุด / 1 ระบบ |
| 2.2 พัฒนาระบบงานสารสนเทศมหาวิทยาลัยมหิดล โดยบุคลากรของกองเทคโนโลยีสารสนเทศ | ← | | | | | | | | | 1. พัฒนาระบบแล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามแผน 2. ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 |
| 2.3 ศึกษา วิเคราะห์ ทบทวน และปรับปรุงระบบงานสารสนเทศมหาวิทยาลัยมหิดล | ← | | | | | | | | | 1. จัดทำเอกสารการศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบระบบ (Business Blueprint) จำนวน 1 ชุด / 1 ระบบภายในระยะเวลาตามแผน 2. ปรับปรุงระบบแล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามแผน |
| 2.4 ทดสอบระบบงานสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหิดล | ← | | | | | | | | | 1. จัดทำเอกสาร Test Script จำนวน 1 ชุด / 1 ระบบ 2. จัดทำรายงานสรุปผลการทดสอบระบบ จำนวน 1 ชุด / 1 ระบบ |
| 2.5 จัดทำคู่มือการใช้งาน และเอกสารประกอบการอบรมระบบงานสารสนเทศมหาวิทยาลัยมหิดล | ← | | | | | | | | | 1. User Manual จำนวน 1 ชุด / 1 ระบบ 2. เอกสารประกอบการอบรม จำนวน 1 ชุด / 1 ระบบ |
| 2.6 อบรมการใช้งานระบบงานสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหิดล | ← | | | | | | | | | 1. อบรมผู้ใช้งานอย่างน้อย 1 ครั้ง / 1 ระบบ 2. จำนวนผู้เข้าอบรมผ่านการประเมินอย่างน้อยร้อยละ 80 ของจำนวนผู้เข้าอบรม |
| 2.7 ดูแล และบำรุงรักษา ระบบงานสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหิดล | ← | | | | | | | | | 1. ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละระบบแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ ภายหลังจากที่รับทราบปัญหา 2. จัดทำรายงานสรุปปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหา ทุก 1 เดือน |
| 3. ด้านพัฒนาโปรแกรมเชิงระบบ (System Application Development) | | | | | | | | | | |
| 3.1 กำกับ ควบคุม ดูแล การวิเคราะห์ และออกแบบระบบแอปพลิเคชันในส่วนที่จัดซื้อ จัดจ้างจากภายนอก (Oursource) | ← | | | | | | | | | 1. เอกสารการวิเคราะห์ และออกแบบระบบ (Business Blueprint) จำนวน 1 ชุด / 1 ระบบ 2. เอกสาร User Manual จำนวน 1 ชุด / 1 ระบบ |
| 3.2 ดำเนินการทดสอบระบบแอปพลิเคชันในส่วนที่จัดซื้อ จัดจ้างจากภายนอก (Oursource) | ← | | | | | | | | | จัดทำรายงานสรุปผลการทดสอบระบบ จำนวน 1 ชุด / 1 ระบบ |
| 3.3 อบรมการ Configuration ระบบ | ← | | | | | | | | | 1. เอกสารการ Configuration ระบบ จำนวน 1 ชุด 2. เอกสารทบทวนการเรียนรู้ 1 ชุด |
| 3.4 ดูแล และบำรุงรักษา ระบบแอปพลิเคชันในส่วนที่จัดซื้อ จัดจ้างจากภายนอก (Oursource) | | | | ← | | | | | | 1. ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละระบบแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ ภายหลังจากที่รับทราบปัญหา 2. จัดทำรายงานสรุปปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหา ทุก 1 เดือน |

| แผนงาน/ โครงการ | ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.) | | | เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด |
|--|-----------------------------|------|------|---|
| | 2553 | 2554 | 2555 | |
| 3.5 ศึกษาวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบ เชื่อมต่อข้อมูลสำหรับสนับสนุนการนำข้อมูลไปใช้ ร่วมกับระบบงานอื่นๆ | ←→ | | | 1. จัดทำเอกสารการศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบ ระบบ (Business Blueprint) จำนวน 1 ชุด / 1 ระบบ ภายในระยะเวลาตามแผน 2. พัฒนาระบบแล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามแผน 3. จัดทำเอกสาร Test Script จำนวน 1 ชุด / 1 ระบบ 4. จัดทำรายงานสรุปผลการทดสอบระบบ จำนวน 1 ชุด / 1 ระบบ 5. จัดทำ User Manual จำนวน 1 ชุด / 1 ระบบ |

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาสื่อผสม (Multimedia)

| แผนงาน/ โครงการ | ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.) | | | เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด |
|---|-----------------------------|------|------|---|
| | 2553 | 2554 | 2555 | |
| 1. จัดตั้ง Multimedia Center | | ←→ | | 1. มีการจัดสรรบริการที่เข้าถึง กลุ่มเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของประชากรทั้งหมด 2. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการ ให้บริการแต่ละประเภทโดยเฉลี่ยอยู่ ในระดับดี - ดีมาก |
| 2. พัฒนาและให้บริการระบบ IPTV | ←→ | | | ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อบริการ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับดี-ดีมาก |
| 3. พัฒนาและให้บริการระบบ Video Conferencing | ←→ | | | ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อบริการ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับดี-ดีมาก |
| 4. พัฒนาและให้บริการระบบ IP-Radio | | ←→ | | 1. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อ บริการโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับดี-ดีมาก 2. ผู้รับฟังรายการมีความพึงพอใจต่อ บริการโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับดี-ดีมาก |
| 5. พัฒนาและให้บริการระบบ e-Learning portal | | ←→ | | ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการ ใช้งานระบบโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับดี-ดี มาก |
| 6. พัฒนาและดูแลรักษาเว็บไซต์ MU Thai (Internet) | ←→ | | | ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการ ใช้งานเว็บ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับดี-ดีมาก |
| 7. พัฒนาและดูแลรักษาเว็บไซต์ MU English (Internet) | | ←→ | | ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการ ใช้งานเว็บโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับดี-ดีมาก |
| 8. พัฒนาและดูแลรักษาเว็บไซต์ MU First Page (Intranet) | ←→ | | | ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการ ใช้งานเว็บโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับดี-ดีมาก |
| 9. พัฒนาและดูแลรักษาเว็บไซต์พระราชทานปริญญาบัตร (MU – Graduate Portal) | ←→ | | | ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการ ใช้งานเว็บโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับดี-ดีมาก |
| 10. พัฒนาและดูแลรักษาเว็บไซต์รับตรงมหาวิทยาลัยมหิดลระบบ โควตา | ←→ | | | ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการ ใช้งานเว็บโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับดี-ดีมาก |

| แผนงาน/ โครงการ | ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.) | | | เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด | |
|---|-----------------------------|------|------|------------------------|--|
| | 2553 | 2554 | 2555 | | |
| 11. พัฒนาและดูแลรักษาเว็บไซต์นักศึกษา MU Student Web Portal | ← | | | ← | ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับดี-ดีมาก |
| 12. ออกแบบและพัฒนา Web Template หน่วยงานต่างๆ ในสำนักงานอธิการบดี | ← | → | | | หน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดีไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ใช้ Web Template เป็นมาตรฐานกลางในการจัดทำ Website หน่วยงาน |
| 13. ออกแบบและจัดทำหนังสือพระราชทานปริญญาบัตร | ← | → | ← | → | 1. ดำเนินการได้แล้วเสร็จตามแผน 2. ข้อมูลมีความถูกต้อง |
| 14. ออกแบบและจัดทำหนังสือ/ CD ที่ระลึกการเกษียณอายุราชการ | | ← | → | ← | 1. ดำเนินการได้แล้วเสร็จตามแผน 2. ข้อมูลมีความถูกต้อง |

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับมาตรฐานการพัฒนาและให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

| แผนงาน/ โครงการ | ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.) | | | เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด | |
|---|-----------------------------|------|------|------------------------|--|
| | 2553 | 2554 | 2555 | | |
| 1. พัฒนานโยบายความมั่นคงปลอดภัยของระบบ ICT | | ← | → | | มีนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของระบบ ICT จำนวน 1 ฉบับ |
| 2. จัดทำแผน ICT Risk Management | | | ← | → | มีแผน ICT Risk Management จำนวน 1 ฉบับ |
| 3. จัดทำแผน Business Continuing Plan (BCP) | | | ← | → | มีแผน Business Continuing Plan (BCP) จำนวน 1 ฉบับ |
| 4. จัดทำแผน Disaster Recovery Plan | | | ← | → | มีแผน Disaster Recovery Plan จำนวน 1 ฉบับ |
| 5. พัฒนาระบบงานไปสู่มาตรฐาน Capability Maturity Model Integration (CMMI)/ ISO 27001 | | | ← | → | มีระบบงานอย่างน้อย 1 ระบบงาน ที่เป็นไปตามมาตรฐาน CMMI หรือ ISO 27001 |
| 6. พัฒนาระบบงานไปสู่มาตรฐาน MUQD | | | ← | → | มีจำนวนระบบงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ที่มีการพัฒนาภายใต้มาตรฐาน MUQD ของระบบคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล |

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถ และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

| แผนงาน/ โครงการ | ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.) | | | | | | | | | เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด |
|--|-----------------------------|--|--|------|--|--|------|--|---|--|
| | 2553 | | | 2554 | | | 2555 | | | |
| พัฒนาบุคลากรตาม ICT Training Roadmap | | | | | | | | | | 1. ผู้ที่จบหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก – มากที่สุด 2. ผู้ผ่านการอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับการทำงานในระดับดีขึ้น |
| 1. จัดอบรมหลักสูตรด้าน ICT สำหรับผู้บริหารระดับสูง | | | | ← | | | | | → | |
| 2. จัดอบรมหลักสูตรด้าน ICT สำหรับอาจารย์ | | | | ← | | | | | → | |
| 3. จัดอบรมหลักสูตรด้าน ICT สำหรับนักวิจัย | | | | ← | | | | | → | |
| 4. จัดอบรมหลักสูตรด้าน ICT สำหรับบุคลากรสายงาน ICT | | | | ← | | | | | → | |
| 5. จัดอบรมหลักสูตรด้าน ICT สำหรับบุคลากรสายงานสนับสนุน | | | | ← | | | | | → | |

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้าน ICT

| แผนงาน/ โครงการ | ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.) | | | | | | | | | เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด |
|--------------------------------|-----------------------------|---|---|------|--|---|------|---|---|--|
| | 2553 | | | 2554 | | | 2555 | | | |
| 1. สัมมนาทางวิชาการด้าน ICT | | | ↔ | | | ↔ | | | ↔ | 1. ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้เพิ่มขึ้น ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 |
| 2. สัมมนา MU CyberClub | | ↔ | | ↔ | | ↔ | | ↔ | | 1. มีสมาชิกเครือข่ายฯ เข้าร่วม กิจกรรมต่อเนื่องมากกว่าร้อยละ 80 2. ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความพึงพอใจ มากกว่าร้อยละ 85 |
| 3. MUIT Day | ↔ | | | ↔ | | | ↔ | | | 1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้ เพิ่มขึ้น ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 |
| 4. จัดสัมมนา WUNCA ครั้งที่ 23 | | | | ↔ | | | | | | 1. เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของ ผู้เข้าร่วมประชุม ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 2. ผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 |