



มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะเวชศาสตร์เขตร้อน

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ประจำปีงบประมาณ 2568



คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ของคณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

1. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment –ITA) เป็นเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม ซึ่งประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ทั้งในกรณีที่แยกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล ได้เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment –ITA) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน และนำผลการประเมินที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงาน เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและพัฒนาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อผู้มารับบริการ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน กำหนดแนวทางให้หน่วยงานของรัฐ ต้องจัดให้มีการแสดงผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2568 ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วยประเด็น ดังนี้ 1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ 2. การให้บริการและระบบ E-Service 3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ 4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ 5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง 6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล 7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยแสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย 1. มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม 2. ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ 3. ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ 4. ผู้รับผิดชอบ ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลต้องมีความครบถ้วนตามองค์ประกอบและเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2568

2.1 ขนาดตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ขนาดตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (สำหรับแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (สำหรับแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

ตารางที่ 1 ขนาดตัวอย่างผู้มีส่วนได้เสีย

ขนาดตัวอย่าง	จำนวนขั้นต่ำ	จำนวนเก็บข้อมูล
ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	157	161
ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 1	400	419
ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 2	80	80

2.2 คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

รายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2568 คณะเวชศาสตร์เขตร้อน ได้รับคะแนน ผลการประเมินในภาพรวม 96.42 คะแนน โดยอยู่ในระดับ **ผ่านดี**

ตารางที่ 2 คะแนนผลการประเมินตามเครื่องมือการประเมิน

เครื่องมือการประเมิน	คะแนนที่ได้ (100 คะแนน)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
1. แบบวัดการรับรู้ผู้มีสว่นได้เสียภายใน (IIT)	97.61	30	29.28
2. แบบวัดการรับรู้ผู้มีสว่นได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 1	98.28	15	14.74
3. แบบวัดการรับรู้ผู้มีสว่นได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 2	92.64	15	13.90
4. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	96.25	40	38.50
รวม			96.42

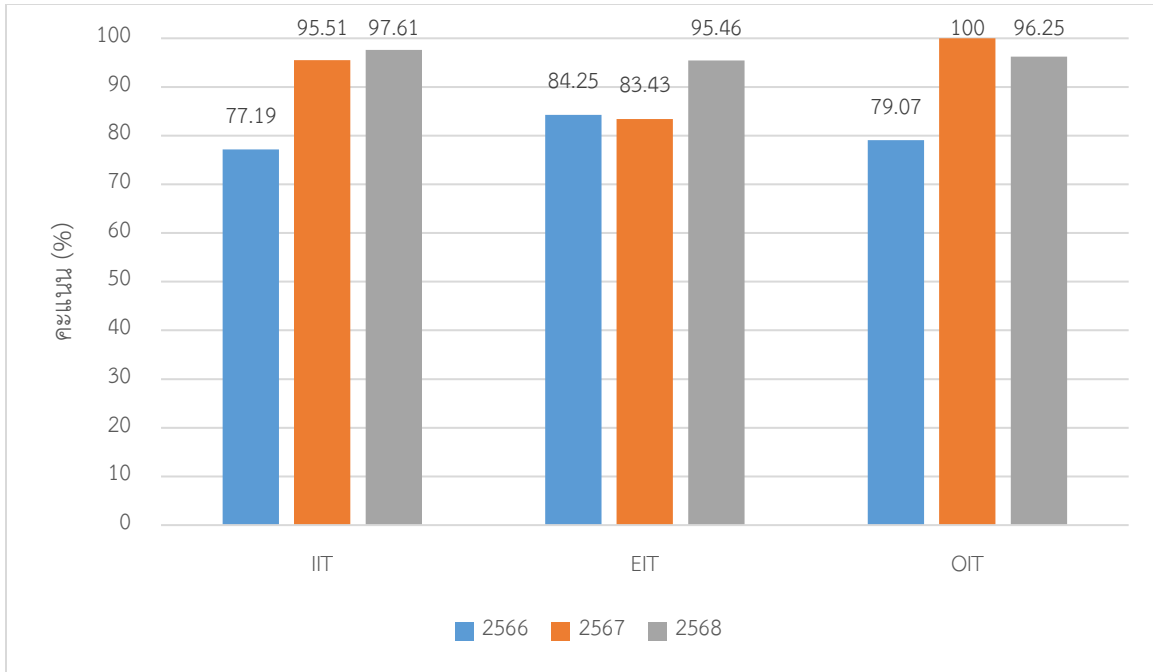
2.3 รายละเอียดประเมินรายชื่อในปีงบประมาณ 2566, 2567 และ 2568 ที่มีการเปลี่ยนแปลง

ตารางที่ 3 ผลการประเมินรายตัวชี้วัด แยกตามปีงบประมาณ

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน ปี 2566	คะแนน ปี 2567	คะแนน ปี 2568
1.แบบวัดการรับรู้ผู้มี สว่นได้สว่นเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	86.63	98.68	97.78
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	74.71	97.14	97.94
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	76.13	97.22	99.18
	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สิน	73.74	90.73	96.09
	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	74.76	93.76	97.08
	รวมคะแนนที่ได้ (100)	77.19	95.51	97.61
2.แบบวัดการรับรู้ผู้มี สว่นได้สว่นเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน			
	EIT 1	87.53	96.49	98.82
	EIT 2		93.01	96.42
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร			
	EIT 1	82.22	95.33	98.07
EIT 2		70.33	91.50	

	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน			
	EIT 1	83.00	70.42	97.95
	EIT 2		75.00	90.00
	รวมคะแนนที่ได้ (100)	84.25	83.43	95.46
3. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	81.82	100	95.00
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	70.00	100	100
	รวมคะแนนที่ได้ (100)	79.07	100	96.25
รวมคะแนนถ่วงน้ำหนัก (IIT EIT OIT)		80.06	93.68	96.42

จากตารางที่ 3 จะเห็นได้ว่า ในปีงบประมาณ 2568 คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน คะแนน ITA เท่ากับ 96.42 คะแนน ผลการประเมินระดับ **ผ่านดี** ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. 2568 โดยพิจารณาคะแนนการประเมินตามเครื่องมือจากกลุ่มตัวอย่างดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 เปรียบเทียบร้อยละผลคะแนน ITA แยกรายหมวด ตามปีงบประมาณ

หมายเหตุ EIT ปี 2567, 2568 แยกประเมิน EIT1, EIT2 จึงใช้ค่าเฉลี่ย

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล (ปีงบประมาณ 2566 - 2568)

1. บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

ในช่วง 3 ปีงบประมาณที่ผ่านมา คณะเวชศาสตร์เขตร้อนมีพัฒนาการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างก้าวกระโดด จากเดิมในปี 2566 ที่อยู่ในระดับ B (80.06 คะแนน) สามารถยกระดับขึ้นสู่ระดับ "ผ่านดี" ในปี 2568 (96.42 คะแนน) โดยมีความสำเร็จสูงสุดในด้านการป้องกันการทุจริตและการใช้อำนาจบริหารงานบุคคล อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นที่ต้องพัฒนาต่อเนื่องในด้านการสื่อสารกับผู้รับบริการภายนอกและการเปิดเผยข้อมูลบางส่วนบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน

2. สรุปวิเคราะห์ผลคะแนนเปรียบเทียบ 3 ปี (พ.ศ. 2566 - 2568)

เครื่องมือการประเมิน	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	สถานะพัฒนาการ
IIT (บุคลากรภายใน)	77.19	95.51	97.61	เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
EIT (ผู้รับบริการภายนอก)	84.25	83.43*	95.46*	ดีขึ้นอย่างชัดเจนในปีล่าสุด

OIT (ข้อมูลสาธารณะ)	79.07	100.00	96.25	มีความผันผวนเล็กน้อย
คะแนนรวมสุทธิ	80.06	93.68	96.42	ยกระดับสู่ "ผ่านดี"

*หมายเหตุ: คะแนน EIT ตั้งแต่ปี 2567 เป็นต้นไป เป็นค่าเฉลี่ยคำนวณจากส่วนที่ 1 (ผู้รับบริการทั่วไป) และส่วนที่ 2 (การสำรวจโดยที่ปรึกษา)

3. วิเคราะห์เจาะลึกรายการเครื่องมือการประเมิน

3.1) แบบวัดการรับรู้บุคลากรภายใน (Internal Integrity and Transparency: IIT)

ผลคะแนน IIT สะท้อนถึง "วัฒนธรรมองค์กร" ที่ดีขึ้นอย่างมาก:

- **จุดแข็ง (Strengths):** ตัวชี้วัด "การใช้อำนาจ" ได้คะแนนสูงถึง 99.18 คะแนน แสดงว่าบุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อผู้บังคับบัญชาในเรื่องความเป็นธรรมในการสั่งงานและการบริหารงานบุคคล นอกจากนี้ยังได้คะแนนเต็ม 100 ในเรื่องการไม่รับสินบน
- **จุดที่ควรระวัง (Areas for Monitoring):** ตัวชี้วัด "การใช้ทรัพย์สินของราชการ" แม้จะพัฒนาขึ้นจาก 73.74 ในปี 2566 มาเป็น 96.09 ในปี 2568 แต่ยังคงถือเป็นคะแนนที่น้อยที่สุดในกลุ่ม IIT โดยบุคลากรบางส่วนยังสะท้อนความกังวลเรื่องความถูกต้องตามขั้นตอนในการยืม – คืนทรัพย์สิน

3.2) แบบวัดการรับรู้ผู้รับบริการภายนอก (External Integrity and Transparency: EIT)

สะท้อนถึง "ความพึงพอใจและประสิทธิภาพ" ในมุมมองของประชาชน:

- **พัฒนาการที่โดดเด่น:** ตัวชี้วัด "การปรับปรุงระบบการทำงาน" มีคะแนนเพิ่มขึ้นสูงสุดถึง 21.27 คะแนน ในปีที่แล้ว สะท้อนว่าการนำเทคโนโลยีมาใช้ช่วยให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกมากขึ้น
- **ข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการ:** ผู้มารับบริการยังต้องการให้มีการเพิ่ม ช่องทางการสื่อสารแบบสองทางผ่านโซเชียลมีเดีย การอำนวยความสะดวกเรื่องการจอดรถ และการสื่อสารที่สุภาพนุ่มนวลของเจ้าหน้าที่บางหน่วยงาน

3.3) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data: OIT)

สะท้อนถึง "ความรับผิดชอบและความโปร่งใส" ของหน้าเว็บไซต์คณะ:

- คณะเคยได้รับคะแนนเต็ม 100 คะแนนในปี 2567 ซึ่งถือเป็นผลงานดีเยี่ยม
- ในปี 2568 คะแนนลดลงเล็กน้อยเหลือ 96.25 คะแนน เนื่องจากความไม่สมบูรณ์ของข้อมูลในส่วนแผนและรายงานผลการดำเนินงาน/การใช้งบประมาณประจำปี ซึ่งต้องกำชับเจ้าหน้าที่ที่ดูแลเว็บไซต์ให้ดำเนินการอัปเดตข้อมูลให้ครบถ้วนตามเกณฑ์ ป.ป.ช.

4. ข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์ต่อคณะผู้บริหาร

1) การบริหารทรัพย์สิน: ควรมีการจัดประชุมชี้แจงระเบียบการใช้ทรัพย์สินของคณะให้ชัดเจนและเข้าถึงง่าย เพื่อลดความสับสนและเพิ่มความโปร่งใสในหมู่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน

2) การสื่อสารเชิงรุก: พัฒนาระบบรับฟังคำติชมออนไลน์และเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์กิจกรรมทางการแพทย์/วัคซีนให้ทั่วถึงมากขึ้น ตามที่ผู้รับบริการร้องขอ

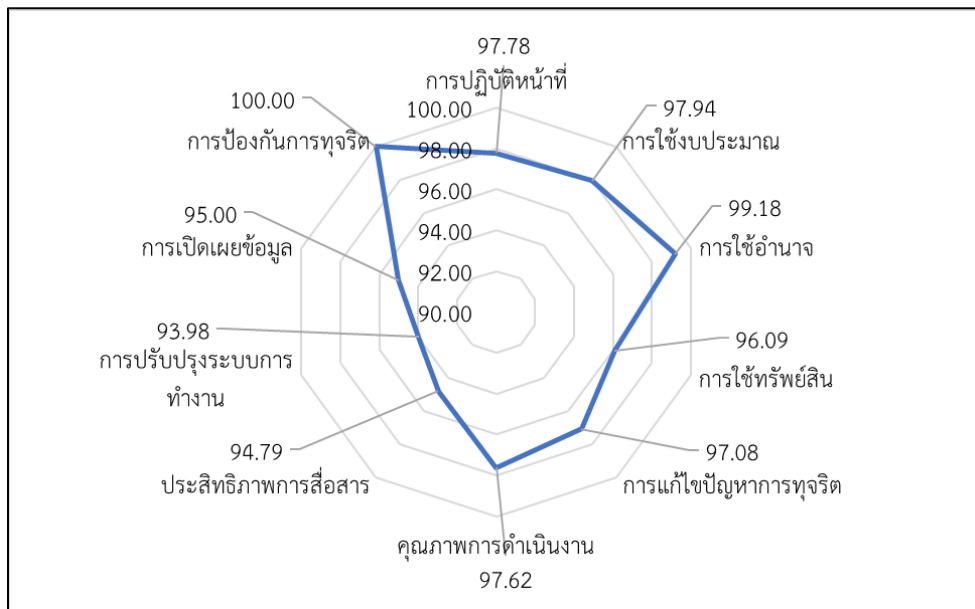
3) ความต่อเนื่องของข้อมูล OIT: ควรกำหนดให้มี "ผู้รับผิดชอบข้อมูล" ในแต่ละตัวชี้วัดบนเว็บไซต์ และตรวจสอบลิงก์ (URL) ให้ใช้งานได้จริงก่อนการประเมินในรอบถัดไป

สรุปสถานะการประเมิน: คณะเวชศาสตร์เขตร้อนอยู่ในเกณฑ์ "ผ่านดี" และมีศักยภาพสูงที่จะรักษามาตรฐานนี้ไว้ได้หากมีการกวดขันเรื่องการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ให้กลับมาเป็น 100 คะแนนเต็มอีกครั้ง

2.4 ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตารางที่ 4 ตัวชี้วัดการประเมินรายตัว

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	97.78
ตัวชี้วัดที่ 2 การเชิงงบประมาณ	97.94
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	99.18
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	96.09
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.08
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน EIT 1 = 98.82 EIT 2 = 96.42	97.62
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร EIT 1 = 98.07 EIT 2 = 91.50	94.79
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน EIT 1 = 97.95 EIT 2 = 90.00	93.98
แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	95.00
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100



ภาพที่ 2 เปรียบเทียบร้อยละผลคะแนน ITA แยกรายตัวชี้วัด ปีงบประมาณ 2568

ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) คณะเวชศาสตร์เขตร้อน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของคณะเวชศาสตร์เขตร้อน พบว่าคณะฯ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ทั้งในมิติการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนไม่ถึง 95 % คือ ตัวชี้วัดข้อ 7 และข้อ 8 และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) อย่างไรก็ตาม เพื่อรักษามาตรฐานดังกล่าวและเสริมสร้างความยั่งยืนของผลการดำเนินงานในระยะยาว คณะฯ ควรนำผลการประเมิน ITA มาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการกำหนดทิศทางการพัฒนาองค์กรอย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

ในมิติการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารและหน่วยงานภายใน ทั้งด้านการใช้งบประมาณ การใช้อำนาจหน้าที่ และการบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการ คณะฯ ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งส่งเสริมการ

สื่อสารภายในองค์กรให้บุคลากรทุกระดับมีความเข้าใจในนโยบายด้านคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตอย่างทั่วถึง ควบคู่กับการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอแนะและปรับปรุงกระบวนการทำงาน ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและความโปร่งใสอย่างแท้จริง

ข้อเสนอเสนอแนะสำหรับการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ในมิติการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ผลการประเมินแสดงให้เห็นถึงพัฒนาการที่ดีขึ้นอย่างชัดเจน โดยเฉพาะด้านคุณภาพการดำเนินงาน การสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน ทั้งนี้ คณะฯ ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียภายนอกอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการสื่อสารเชิงรุก การให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน และเข้าถึงได้ง่าย รวมถึงการนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการมาวิเคราะห์และใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีของคณะฯ ในระยะยาว

ข้อเสนอเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

สำหรับมิติการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) แม้ผลการประเมินจะอยู่ในระดับผ่านดี แต่คณะฯ ควรให้ความสำคัญกับการทบทวนและปรับปรุงข้อมูลที่เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และช่องทางสาธารณะอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะข้อมูลด้านการบริหารงาน การใช้งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และมาตรการป้องกันการทุจริต การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยเพิ่มความสามารถในการตรวจสอบของสาธารณชน และสะท้อนถึงความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะฯ อย่างเป็นรูปธรรม

ในภาพรวม คณะเวชศาสตร์เขตร้อนควรนำผลการประเมิน ITA ไปบูรณาการเข้ากับแผนปฏิบัติการและแผนบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตของคณะฯ โดยใช้ผลการประเมินเป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดมาตรการป้องกันความเสี่ยง การติดตามประเมินผล และการพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่อง การเชื่อมโยงผลการประเมิน ITA กับการบริหารเชิงกลยุทธ์จะช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบร่วมกันของบุคลากรทุกระดับ ส่งผลให้คณะเวชศาสตร์เขตร้อนสามารถรักษามาตรฐานผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม และพัฒนาองค์กรไปสู่ความยั่งยืนอย่างมั่นคงต่อไป

2.5 ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2568 ใน 7 ประเด็นมี ดังนี้

2.5.1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

สำหรับประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ สะท้อนผ่านแบบการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ i1 - i3 ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน e1 – e3 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ e7 – e9 และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดย่อย 9.2) การบริหารและการใช้จ่ายงบประมาณแผนดำเนินงานและงบประมาณ ๐5 - ๐9 ซึ่งมีผลการประเมินดังนี้

ตารางที่ 5 การประเมินการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน ปี 2568	
		ผ่าน	ต้องปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่			
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	95.56	✓	
i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	97.78	✓	
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100	✓	
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน			
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	EIT 1: 98.09 EIT 2: 94.00	✓ ✓	
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	EIT 1: 98.38 EIT 2: 95.25	✓ ✓	
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	EIT 1: 100 EIT 2: 100	✓ ✓	

หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน ปี 2568	
		ผ่าน	ต้องปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน			
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	EIT 1: 97.90 EIT 2: 83.50	✓ ✓	
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	EIT 1: 98.00 EIT 2: 92.50	✓ ✓	
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	EIT 1: 97.95 EIT 2: 94.00	✓ ✓	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดย่อย 9.2) การบริหารและการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดินดำเนินงานและงบประมาณ			
o5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100	✓	
o6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี 2568	50	✓	
o7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567	50	✓	
o8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100	✓	
o9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100	✓	

จากการวิเคราะห์ประเมิน ITA ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ทุกตัวชี้วัดผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไม่มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง แต่คณะเวชศาสตร์เขตร้อน เห็นว่าตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์สามารถพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยคณะเวชศาสตร์เขตร้อน มีมาตรการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หรือผู้ให้บริการแก่บุคคลภายนอก เน้นการดำเนินงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและตามระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงการสร้างการรับรู้และแจ้งสิทธิ์ต่าง ๆ ให้กับผู้มารับบริการมีความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง และให้บริการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ที่มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ประกอบกับ

บุคลากรที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานได้จัดทำคลิปวิดีโอ เพื่อการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ให้บุคลากรทั้งภายในและ
ผู้รับบริการที่มาติดต่อ รับทราบ เข้าใจกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

2.5.2 การให้บริการและระบบ E-Service

สำหรับประเด็นการให้บริการระบบ E-service สะท้อนผ่านแบบการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
(Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
(EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้ แบบวัดผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพ
การดำเนินงาน e1 - e3 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน e7 - e9 และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล
สาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล o9 - o11 และ o20 ซึ่งมีผลการประเมินดังนี้

ตารางที่ 6 การประเมินการให้บริการและระบบ E-Service

หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน ปี 2568	
		ผ่าน	ต้องปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน			
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา	EIT 1: 98.09 EIT 2: 94.00	✓ ✓	
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่า เทียมกัน	EIT 1: 98.38 EIT 2: 95.25	✓ ✓	
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	EIT 1: 100 EIT 2: 100	✓ ✓	
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน			
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วน ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	EIT 1: 97.90 EIT 2: 83.50	✓ ✓	

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	EIT 1: 98.00 EIT 2: 92.50	✓ ✓	
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	EIT 1: 97.95 EIT 2: 94.00	✓ ✓	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล			
o9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100	✓	
o10 E-Service	100	✓	
o11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100	✓	
o20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100	✓	

จากการวิเคราะห์ประเมิน ITA ด้านการให้บริการและระบบ E-service ควรมีการพัฒนาอย่างเร่งด่วนเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ โดยเฉพาะ เรื่องระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการ ต้องมีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ช่องทางระบบ E-Service รองรับการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ส่วนตัวชี้วัดที่ได้สูงกว่ามาตรฐาน คณะเวชศาสตร์เขตร้อน จะรักษาระดับไม่ให้เกณฑ์คะแนนต่ำกว่าเดิม พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วม ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของคณะเวชศาสตร์เขตร้อน ทุกพันธกิจ ประกอบด้วย ด้านความต้องการของนักศึกษา ความต้องการของผู้รับบริการ รักษาพยาบาล เน้นการรอคอยพบแพทย์และการบริการที่สะดวก รวดเร็ว คล่องตัว และมีขั้นตอน ระยะเวลาในการติดต่อ แสดงให้ผู้รับบริการทราบอย่างชัดเจน มีเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือแนะนำช่องทางการขอรับบริการ หลากหลายทางเลือกตามผู้รับบริการสะดวก เพื่อสร้างความประทับใจและความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2.5.3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

สำหรับประเด็น ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ สะท้อนผ่านแบบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้คือ ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร e4 - e6 และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อย 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน o1 - o4

ตารางที่ 7 การประเมินช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

หัวข้อประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน ปี 2568
---------------	-------	----------------------

		ผ่าน	ต้องปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร			
e4) หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	EIT 1: 97.80 EIT 2: 88.00	✓ ✓	
e5) หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	EIT 1: 98.00 EIT 2: 92.00	✓ ✓	
e6) เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	EIT 1: 98.42 EIT 2: 94.50	✓ ✓	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล			
o1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่หรือภารกิจ	100	✓	
o2 ข้อมูลผู้บริหาร	100	✓	
o3 ข้อมูลการติดต่อ	100	✓	
o4 ข่าวประชาสัมพันธ์	100	✓	

จากการวิเคราะห์ประเมิน ITA ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ คณะเวชศาสตร์เขตร้อน ได้รับผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT 2) จากการทำ Focus group ผลจากการประเมิน ยังพบว่าเรื่องการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ เป็นสิ่งที่ยังต้องพัฒนาอยู่อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการชี้แจงและตอบคำถาม การอธิบาย เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน และควรมีช่องทางการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และผู้มาติดต่อ รวมทั้งการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลต่อสาธารณะชน การเผยแพร่ต้องคำนึงพันธกิจหลักของคณะเวชศาสตร์เขตร้อน และเป็นสิ่งสำคัญที่จะเผยแพร่ให้ประชาชนและผู้รับบริการรับรู้รับทราบ และเป็นแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ และตัวชี้วัดที่ต้องดำเนินการเร่งพัฒนาปรับปรุงอย่างเร่งด่วนคือการสื่อสาร และการประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้ผู้รับบริการเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว ตรงตามวัตถุประสงค์

2.5.4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

สำหรับกระบวนการกำกับดูแลทรัพย์สินของทางราชการ สะท้อนผ่านแบบการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ดังนั้น การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ จากข้อ i10 – i12 และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ๐30 - ๐31 ซึ่งผลการประเมิน มีดังนี้

ตารางที่ 8 กระบวนการกำกับดูแลทรัพย์สินของทางราชการ

หัวข้อประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน ปี 2568	
		ผ่าน	ต้องปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ			
i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	93.21	✓	
i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	98.03	✓	
i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	97.04	✓	
กรณีมีการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต			
O23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้/รับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568	100	✓	
O24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100	✓	

จากการวิเคราะห์ประเมิน ITA ด้านกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พิจารณาจากข้อคำถาม ทำให้ทราบว่า คณะเวชศาสตร์เขตร้อน สามารถพัฒนาเพิ่มเติมได้อีก คือ ควรมีระบบการสื่อสาร สร้างการรับรู้ให้บุคลากรภายในองค์กรได้ทราบอย่างทั่วถึงอย่างต่อเนื่อง มีการควบคุมติดตามการใช้งานทรัพย์สินของทางราชการอย่างคุ้มค่าให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีกระบวนการสื่อสารให้ผู้ใช้งานเข้าใจถึงขั้นตอนการยืม การคืน และการกรอกข้อมูลการใช้ทรัพย์สิน โดยเฉพาะขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินไปใช้ เพื่อความถูกต้อง การขออนุญาตยืมทรัพย์สินไปใช้ปฏิบัติงาน ผ่านการกำกับดูแลและตรวจสอบสภาพทรัพย์สินให้พร้อมใช้งานอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการปฏิบัติงาน และจัดทำ Shot From เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถสืบค้น

รายการทรัพย์สิน ที่สามารถให้ยืมและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ เน้นย้ำถึงความจำเป็นในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปปฏิบัติงาน ผ่านผู้บังคับบัญชาตามลำดับเพื่อ กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และการดูแลรักษา ระหว่างการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ อย่างถูกต้อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง ซึ่งคณะเวชศาสตร์เขตร้อน มีการดำเนินการอยู่แต่จะเพิ่มการประชาสัมพันธ์ ให้บุคลากรรับรู้อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะบุคลากรใหม่ทุกสายงาน

2.5.5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง

สำหรับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ในข้อ i4-i6 และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูลข้อมูล ๐5 – ๐7 และ ๐12 – ๐13 ซึ่งผลการประเมิน มีดังนี้

ตารางที่ 9 การประเมินกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง

หัวข้อประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน ปี 2568	
		ผ่าน	ต้องปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ			
i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	96.42	✓	
i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	98.64	✓	
i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	98.77	✓	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล			
๐5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100	✓	
๐6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	50	✓	
๐7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567	50	✓	

หัวข้อประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน ปี 2568	
		ผ่าน	ต้องปรับปรุง
๐12 รายงานการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100	✓	
๐13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567	100	✓	

จากการวิเคราะห์ประเมิน ITA ด้านกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง พิจารณาจากคะแนนประเมินและข้อคำถามทำให้ทราบว่า คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มีการปรับปรุงกระบวนการรายงานผล และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะด้านการใช้จ่ายงบประมาณทำให้เห็นภาพรวมได้ชัดเจนขึ้น ได้มีการแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่ไม่สามารถใช้จ่ายงบประมาณ ที่ไม่เป็นไปตามแผน โดยบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างและรายงานผลให้เป็นไปตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ จึงส่งผลคะแนนดีขึ้นและผ่านเกณฑ์ที่กำหนด การพัฒนาที่เพิ่มขึ้น คือมีการมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน

2.5.6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

สำหรับประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ในข้อ i7 - i9 และ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อมูล ๐14 - ๐16 ซึ่งผลการประเมิน มีดังนี้

ตารางที่ 10 การประเมินกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

หัวข้อประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน ปี 2568	
		ผ่าน	ต้องปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ			

หัวข้อประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน ปี 2568	
		ผ่าน	ต้องปรับปรุง
i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	98.77	✓	
i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริต หรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	99.38	✓	
i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	99.38	✓	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล			
o14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100	✓	
o15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567	100	✓	
o16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	100	✓	

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ด้านกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พิจารณาจากคะแนนประเมินและข้อความคำถามทำให้ทราบว่า คณะเวชศาสตร์เขตร้อน ได้มีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานและการพิจารณาผลงานในรูปแบบคณะกรรมการประเมิน เพื่อควบคุมการเอื้อประโยชน์ในกลุ่มหรือพวกพ้อง ในปีที่ผ่านมาบุคลากรภายในหน่วยงานมีความความก้าวหน้าในสายอาชีพเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง กรณีเมื่อเกิดเหตุร้องเรียนผลการพิจารณาการประเมินเพื่อเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น มีระบบควบคุมตรวจสอบผลการประเมินตนเองหากไม่เป็นธรรม สามารถทำหนังสือขอโต้แย้งให้มีการทบทวน การบริหารงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อย่างมีประสิทธิภาพ และให้ความสำคัญในเรื่องการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ ความเสี่ยงต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรทราบถึงแนวทางในการแก้ไขปัญหาอย่างจริงจัง ส่งผลให้คะแนนประเมินในปีงบประมาณ 2568 ผ่าน ข้อควรพัฒนาเพิ่มเติมคือการดำเนินการตามแนวปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหาร เน้นเรื่องการมีธรรมาภิบาลในองค์กร ควรมีการสื่อสารให้บุคลากรมีความมั่นใจ เชื่อมั่นว่า คณะเวชศาสตร์เขตร้อนเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล

2.5.7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

สำหรับประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในในตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i13 - i15 ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ๐17 - ๐28 ซึ่งผลการประเมิน มีดังนี้

ตารางที่ 11 การประเมินกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

หัวข้อประเมิน	คะแนน	คะแนนประเมินปี 2568	
		ผ่าน	ต้องปรับปรุง
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด	97.28	✓	
i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	96.79	✓	
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	97.61	✓	
๐17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	100	✓	
๐18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	✓	
๐19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	✓	
๐20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100	✓	
๐21 ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100	✓	
๐22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100	ไม่คิดคะแนน	
๐23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้/รับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568	100	✓	

หัวข้อประเมิน	คะแนน	คะแนนประเมินปี 2568	
		ผ่าน	ต้องปรับปรุง
๐24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100	✓	
๐25 แผนปฏิบัติการป้องกันทุจริต	100	✓	
๐26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100	✓	
๐27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100	✓	
๐28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100	✓	

จากการวิเคราะห์ประเมิน ITA ด้านกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พิจารณาจากคะแนนประเมินและข้อคำถามทำให้ทราบว่า คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มีการประกาศนโยบายด้านการประเมินความเสี่ยงและการจัดการและการป้องกันด้านความเสี่ยงและการทุจริต ตั้งแต่ช่องทางร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการทุจริต และการรายงานผลการดำเนินการปรับปรุงแก้ไข โดยมีระบบรองรับสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน โดยเฉพาะข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อจำกัดของคณะเวชศาสตร์เขตร้อนในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ 2568 ของคณะเวชศาสตร์เขตร้อน พบข้อจำกัดในการดำเนินการดังนี้

1. ข้อคำถามที่กำหนดในแบบสอบถาม ในส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มีลักษณะที่เป็นข้อคำถามแบบกว้าง ๆ และประเด็นข้อคำถามบางข้อ มีลักษณะที่ต้องสร้างความเข้าใจกับภารกิจและการดำเนินงานของหน่วยงาน ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่านไม่เคยรับรู้รับทราบขั้นตอนและการบริการของส่วนงานในทุกด้าน รู้เฉพาะแค่บางภารกิจที่มีการติดต่อ หรือที่เกี่ยวข้องในบางเรื่อง แต่ต้องตอบแบบสอบถามในทุกเรื่อง ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามอาจเลือกตอบจากความรู้สึก หรือจากความไม่รู้จึงตอบว่าไม่มี ในขณะที่หน่วยงานมีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวแล้ว โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนที่ 2 (EIT 2) ที่มารับบริการกับหน่วยงานนาน ๆ ครั้ง อาจจะยังไม่ทราบว่า มีช่องทางการบริการที่อำนวยความสะดวกหลาย

ช่องทางเพิ่มขึ้น และไม่ได้รับข้อมูลการสื่อสารในเรื่องดังกล่าว จึงตอบว่าไม่มี ส่งผลให้คะแนนประเมินคะแนนของหน่วยงานที่ดำเนินการอาจไม่สัมพันธ์กัน การตอบแบบสอบถามดังกล่าว เป็นการสะท้อนข้อมูลที่คณะเวชศาสตร์เขตร้อน ต้องการแนวทางในการสื่อสาร เช่น การจัดทำคลิปวิดีโอ โปสเตอร์ บอร์ดประชาสัมพันธ์เพื่อให้ถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างการรับรู้อย่างเร่งด่วนทั้งทาง On-Site และ Online

2. การตอบแบบประเมิน ITA บางข้อมีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์ ทำให้ผู้รับผิดชอบและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง จัดเตรียมข้อมูลไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนด หรือไม่ได้จัดเตรียมไว้เพื่อใช้ในการเปิดเผยให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกทราบ บางข้อมูลดำเนินการไปแล้ว แต่การเข้าถึงข้อมูลหรือค้นหาได้ยาก และสิ่งสำคัญข้อมูลที่ได้ดำเนินการไว้หน่วยงานยังไม่ได้ทำการประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมอย่างทั่วถึง จึงส่งผลให้ผู้ตอบแบบสอบถามจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) อาจเลือกตอบจากความรู้สึก หรือจากความไม่รู้จึงส่งผลให้คะแนนประเมินของหน่วยงานที่ดำเนินการแล้วอาจไม่สัมพันธ์เช่นกัน

3. OIT Website มีผู้รับผิดชอบหลายหน่วยงาน ทำให้การกำกับ ดูแล จากคณะกรรมการ Website ไม่ทั่วถึง การลงข้อมูลจึงไม่ถูกต้อง และไม่ได้ทำการเปิดเผยข้อมูลในแบบที่ควรจะเป็น

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นที่ต้องการพัฒนาสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อนำผลการวิเคราะห์ในแต่ละประเด็นไปปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย 7 ประเด็นดังนี้ 1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ 2. การให้บริการและระบบ E-Service 3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ 4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ 5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง 6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล และ 7. กลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์จะเห็นว่าส่วนที่ได้คะแนนน้อยกว่าส่วนอื่น ๆ คือ ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน จากการประชุมคณะกรรมการองค์กรคุณธรรมและความโปร่งใส ได้มีการทบทวนการดำเนินงาน และนำประเด็นที่เห็นว่าสามารถพัฒนาเพิ่มขึ้นได้อย่างเร่งด่วนและต่อเนื่องคือ ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยให้ความสำคัญที่จะต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวชี้วัดที่ 4 ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขและการป้องกันการทุจริต ดังนี้

ตารางที่ 12 การนำผลการวิเคราะห์พัฒนาสู่การปฏิบัติ

มาตรการ/ แนวทาง/ ดำเนินงาน	ประเด็นที่ต้องการพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ					

มาตรการ/ แนวทาง/ ดำเนินงาน	ประเด็นที่ต้องการพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	1. ประสิทธิภาพการสื่อสาร 2. การปรับปรุงระบบการทำงาน	1. โครงการ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มารับบริการ และเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ ในเว็บไซต์ของส่วนงาน ให้ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเข้าถึงการใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว 2. ทบทวน ปรับปรุง และประชาสัมพันธ์ คู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่มีการกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบและระยะเวลาในการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนให้ชัดเจน	1. ส่วนงานมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยกำหนดขั้นตอนการให้บริการให้บุคลากรทราบและจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานในโปสเตอร์ ในรูปแบบ infographic ให้ดูเข้าใจง่ายและนำเผยแพร่ในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน 2. ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำคู่มือ ที่แสดงขั้นตอนการให้บริการโดยมีการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละขั้นตอน และจัดทำคลิปวิดีโอแนะนำการให้บริการ 3. มีบุคลากรช่วยให้คำแนะนำผู้รับบริการ ในการติดต่อใน	ต.ค. 2568 - มี.ค. 2569	ทุกหน่วยงาน

มาตรการ/ แนวทาง/ ดำเนินงาน	ประเด็นที่ต้องการพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
			<p>ช่วงเวลาที่มียุ้รับบริการจำนวนมาก</p> <p>4. เผยแพร่ ข่าวสาร และ ประชาสัมพันธ์ เป็นเอกสาร สาร หรือข้อความ เช่น บอร์ด ในลิฟต์โดยสาร ประชาสัมพันธ์ ผ่าน Social network เช่น Facebook และ Line official ของส่วนงาน</p> <p>4. เวียนแจ้งแนวปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการ ประชาสัมพันธ์ ใ้บุคลากรรับทราบและยึดถือ เป็นแนวปฏิบัติทุกครั้งที่มีการ ปรับปรุงและพัฒนาการบริการ ผ่านระบบสารบรรณของส่วน งาน</p>		
2. ปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการและระบบ E-Service					

มาตรการ/ แนวทาง/ ดำเนินงาน	ประเด็นที่ต้องการพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ปรับปรุงและพัฒนา ระบบการให้บริการ และระบบ E-Service ให้มีความสะดวกต่อ การใช้เพิ่มขึ้น	1.ประสิทธิภาพการสื่อสาร 2. การปรับปรุงระบบการ ทำงาน	โครงการ ปรับปรุงเว็บไซต์ของ หน่วยงานเพื่อรองรับการให้บริการ ด้วยระบบ E - Service ทั้งด้าน การให้บริการรักษาพยาบาล ด้าน การศึกษา และบริการวิชาการที่ เป็นประโยชน์กับบุคลากรภายใน บุคคลภายนอก และการเปิดเผย บริการ E - Service ผู้สาธารณะ	1. ผู้รับผิดชอบดำเนินการ ปรับปรุงเว็บไซต์และเผยแพร่ คู่มือการปฏิบัติงาน มีการ กำหนดระยะเวลาในการ ดำเนินงานแต่ละขั้นตอนบน เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน พัฒนาช่องทางการบริการให้ สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว 2. นำข้อเสนอแนะและ ข้อแนะนำจากผู้รับบริการมา ปรับปรุงระบบการทำงาน 3. ประกาศหรือประชาสัมพันธ์ แนวทางและขั้นตอนการขอรับ บริการ เพื่ออำนวยความสะดวก ผู้มาติดต่อหรือ ผู้รับบริการให้ได้รับการบริการ ที่รวดเร็วลดระยะเวลาการรอ	ต.ค. 68 - มี.ค. 69	รองคณบดีฝ่ายบริหาร และยุทธศาสตร์ รอง คณบดีฝ่ายพัฒนา คุณภาพ ร่วมกับ คณะกรรมการองค์กร คุณธรรมและความ โปร่งใส คณะกรรมการ ขับเคลื่อนจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ คณะทำงานปรับปรุง และพัฒนาเว็บไซต์ และบุคลากรที่ เกี่ยวข้อง

มาตรการ/ แนวทาง/ ดำเนินงาน	ประเด็นที่ต้องการพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
			<p>คอย เช่น บริการแบบการนัดหมาย Online การทำบัตร Online สำหรับสำหรับผู้ที่ไม่เคยมีบัตรโรงพยาบาลและ บริการ Telemedicine สำหรับผู้ป่วยเก่า และผู้ป่วยที่รับยาต่อเนื่อง</p> <p>4. ประกาศหรือประชาสัมพันธ์แนวทางและขั้นตอนการขอรับบริการด้านบริการวิชาการและ ด้านการศึกษาในเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรภายในรับทราบอย่างทั่วถึง และให้มีการเผยแพร่สู่สาธารณะ โดยเฉพาะนักศึกษาและผู้ขอรับบริการจากภายนอก</p>		
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ					

มาตรการ/ แนวทาง/ ดำเนินงาน	ประเด็นที่ต้องการพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐ	1. ประสิทธิภาพการสื่อสาร 2. ปรับปรุงเว็บไซต์ และเพิ่ม ช่องทางการประชาสัมพันธ์ ที่มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้ สามารถเข้าถึงได้สะดวก	1. จัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ กำหนด วัน เวลา สถานที่ ใน page หลัก ของหน่วยงาน เพื่อเชิญชวนผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าร่วม กิจกรรมที่ส่วนงานจัดขึ้น 2. ปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้มีความทันสมัย มี ข่าวสารที่น่าสนใจ น่าติดตาม ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว	1. จัดกิจกรรมเชิญชวนผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียภายนอก เข้าร่วม กิจกรรมที่น่าสนใจ ที่เกี่ยวข้อง และเป็นประโยชน์ ต่อผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียภายนอกที่ส่วนงาน จัดขึ้น เพื่อเปิดโอกาสผู้เข้าร่วม กิจกรรม ได้แสดงความคิดเห็น แนะนำ ดีชม เพื่อให้เกิดการ พัฒนา และ รong รับ การ ให้บริการของประชาชนอย่าง ทั่วถึง 2. ให้ผู้ดูแลระบบเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ปรับโครงสร้างหน้า เว็บไซต์ ให้มีความทันสมัย น่าสนใจ และผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอกเข้าถึงข้อมูลได้ สะดวก รวดเร็ว	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	รองคณบดีฝ่ายบริหาร และยุทธศาสตร์ รองคณบดีฝ่ายพัฒนา คุณภาพ ร่วมกับ คณะกรรมการ ขับเคลื่อนจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ คณะทำงานปรับปรุง และพัฒนาเว็บไซต์ งาน IT หนัวย ประชาสัมพันธ์ และ บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ของแต่ละสำนักงาน
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ					

มาตรการ/ แนวทาง/ ดำเนินงาน	ประเด็นที่ต้องการพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการในการใช้ ทรัพย์สิน	ทบทวน ปรับปรุง จัดทำและ ประชาสัมพันธ์ คู่มือมาตรฐาน การปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับแนว ทางการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ	<ol style="list-style-type: none"> จัดกิจกรรม เพื่อส่งเสริมและ ถ่ายทอดความรู้ ด้านการใช้ ทรัพย์สินเพื่อสร้างการรับรู้และ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับบุคลากร ภายในส่วนงาน อย่างต่อเนื่อง ประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือ หรือแนวทางการการยืมทรัพย์สิน และการอนุญาตให้นำทรัพย์สินไป ใช้ได้อย่างถูกต้อง จัดทำคลิปวิดีโอ เพื่อเสริมสร้าง ความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการ ปฏิบัติงาน 	<ol style="list-style-type: none"> ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัด ขั้นตอนการใช้จัดทรัพย์สินและ กำหนดแบบฟอร์มในการขอ ยืมใช้ทรัพย์สินและระเบียบ การใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน พร้อมทั้งจัดทำคลิปวิดีโอ แนะนำกระบวนการและ ขั้นตอนการปฏิบัติที่ถูกต้อง ผู้บริหารประกาศขั้นตอน การยืมและใช้ทรัพย์สินและ ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการเพื่อให้เจ้าหน้าที่ และ บุคคลภายนอกทราบและ สามารถยืมไปใช้ให้เกิด ประโยชน์ตามความจำเป็น เร่งด่วน ผู้รับผิดชอบดำเนินการ เผยแพร่ประกาศการจัดทำ 	ม.ค. – ก.ย. 69	รองคณบดีฝ่ายคลัง และทรัพยากรบุคคล ร่วมกับคณะกรรมการ ขับเคลื่อนจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ คณะทำงานปรับปรุง และพัฒนาเว็บไซต์ และบุคลากรที่ เกี่ยวข้อง

มาตรการ/ แนวทาง/ ดำเนินงาน	ประเด็นที่ต้องการพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
			<p>ขั้นตอนคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และชี้แจงแนวทางการใช้แบบฟอร์มการยืมคืนทรัพย์สิน และการรายงานการตรวจสอบวัสดุ ครุภัณฑ์ ประจำปีให้ผู้รับผิดชอบแต่ละหน่วยงานปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง</p> <p>4. เจ้าหน้าที่และประชาชนทั่วไปได้ทราบคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p>		
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง					
กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้	สื่อสารระบบการทำงานด้านการใช้งบประมาณและการ	1. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและองค์คุณธรรม ประจำปีงบประมาณ 2569 เพื่อให้	1. ผู้บริหาร ประกาศการเผยแพร่ข้อมูลการเบิกจ่ายและการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส	ม.ค. - มี.ค. 69	รองคณบดีฝ่ายบริหารและยุทธศาสตร์

มาตรการ/ แนวทาง/ ดำเนินงาน	ประเด็นที่ต้องการพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง	จัดซื้อจัดจ้างให้เกิดความ โปร่งใส และตรวจสอบได้	เกิดผลในทางปฏิบัติรวมถึง ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ ให้บรรลุเป้าหมาย โดยผ่าน โครงการทั้ง 3 โครงการดังนี้ 1.1. โครงการ “กิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ITA เพื่อ ยกระดับมาตรฐานการจัดซื้อ เบิกจ่าย โปร่งใส ตรวจสอบได้” 1.2 โครงการ “สอบทเรียน” 1.3 โครงการ “ITA Rally Day”	มา ส และ การ ใช้ จ ำ ย งบประมาณประจำปีในการ ประชุมคณะกรรมการประจำ ส่วนงานทุกเดือน 2. เผยแพร่ ประกาศการ เผยแพร่ข้อมูลการเบิกจ่ายและ การใช้จ่ายและการจัดซื้อจัด จ้าง และเผยแพร่ข้อมูลการใช้ จ่ายงบประมาณรายไตรมาส และการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีและแจ้งผลการจัดซื้อ จัดจ้าง ลงบนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน 3. ผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบจัด กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ITA เพื่อยกระดับมาตรฐานการ จัดซื้อ เบิกจ่าย โปร่งใส ตรวจสอบได้ ชี้แจงแนวทาง		รองคณบดีฝ่ายพัฒนา คุณภาพร่วมกับ คณะกรรมการ ขับเคลื่อนจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ คณะทำงานปรับปรุง และพัฒนาเว็บไซต์ และบุคลากรที่ เกี่ยวข้อง

มาตรการ/ แนวทาง/ ดำเนินงาน	ประเด็นที่ต้องการพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
			การปฏิบัติงานด้าน การจัดซื้อ จัดจ้าง เบิกจ่าย และตรวจสอบ ผ่านกิจกรรมทั้ง 3 หัวข้อ		
6. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบุคคล					
กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหาร บุคคล	1. ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการประชาสัมพันธ์ 2. การสร้างการรับรู้และความ เข้าใจให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน ผ่าน ค่านิยมและ วัฒนธรรมองค์กร	1. โครงการประชาสัมพันธ์ด้าน การบริหารงานบุคคลเพื่อสร้างการ รับรู้ให้กับบุคลากรตามแผน โครงการ ITA Rally Day และสิทธิ ประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน 2. จัดทำแผนโครงการบริหารและ พัฒนาบุคลากร ประจำปี งบประมาณ 2569 3. ปรับปรุงและทบทวนคำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาข้อ ร้องเรียน หากเห็นว่า การ	1. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ และประชาสัมพันธ์ ข่าวสารเกี่ยวกับสวัสดิการและ สิทธิประโยชน์ที่มีความสำคัญ และเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน และตอบข้อ คำถามที่บุคลากรมีข้อสงสัย และสอบถาม 2. ปรับปรุงแผนพัฒนา บุคลากรให้เป็นปัจจุบัน 3. Meet the Dean จัดเวที ผู้บริหารพบประชาคมและแจ้ง	ตลอด ปีงบประมาณ 2569	รองคณบดีฝ่ายคลัง และทรัพยากรบุคคล รองคณบดีฝ่ายบริหาร และยุทธศาสตร์ รอง คณบดีฝ่ายพัฒนา คุณภาพคณะกรรมการ ขับเคลื่อนจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ คณะทำงานปรับปรุง เว็บไซต์ของหน่วยงาน และบุคลากรที่ เกี่ยวข้อง

มาตรการ/ แนวทาง/ ดำเนินงาน	ประเด็นที่ต้องการพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
		ประเมินผลการปฏิบัติงานไม่ได้รับ ความเป็นธรรม	<p>ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ร้องเรียน ทิชช และรายงาน ความเสียหายชี้แจงนโยบายและ ตอบข้อซักถาม</p> <p>4. จัดทำคำสั่งคณะทำงาน ขับเคลื่อนจริยธรรมของ เจ้าหน้าที่</p> <p>5. จัดโครงการปฐมนิเทศ บุคลากรใหม่เพื่อสร้างการรับรู้ วัฒนธรรมองค์กร ตาม มาตรฐานทางจริยธรรม เน้นให้ บุคลากรตระหนักถึง ความสำคัญในการปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสในการปฏิบัติงาน</p> <p>6. ผู้บริหารและบุคลากร พนักงานเจ้าหน้าที่เข้าร่วม กิจกรรม และถือปฏิบัติโดย</p>		

มาตรการ/ แนวทาง/ ดำเนินงาน	ประเด็นที่ต้องการพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
			<p>พร้อมเพรียงกัน ทุก ๆ กิจกรรม จะต้องมีกรรมการรงค์ต่อต้าน การทุจริตอย่างต่อเนื่อง</p> <p>7. ผู้รับผิดชอบดำเนินการ เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารบน เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p>		
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน					
<p>กลไกและมาตรการใน การแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน ปฏิบัติงาน และการ ประเมินความเสี่ยง เพื่อป้องกันการทุจริต</p>	<p>1. ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการประชาสัมพันธ์ให้เกิด การมีส่วนร่วมในการแก้ไขและ ป้องกัน</p> <p>2.การแก้ไขและการป้องกันการทุจริต</p>	<p>1. จัดโครงการอบรมสร้างการรับรู้ เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA) ให้กับบุคลากร ภายใน หน่วยงาน และ ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการรับ เรื่องร้องเรียน การทุจริต</p> <p>2. สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการ ทำงานเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการ ประชาชน</p> <p>3. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการ แก้ไขการทุจริตประจำปี 2569</p>	<p>1. ผู้รับผิดชอบดำเนินการ จัดทำประกาศเผยแพร่บทวน ปรับปรุงมาตรการด้านการ ป้องกันการทุจริต กระบวนการ รับข้อร้องเรียนและการ ดำเนินการด้านระบบบริหาร จัดการความเสี่ยง เวียนแจ้ง หน่วยงานภายในรับทราบการ แก้ไขและป้องกันการทุจริตใน องค์กร</p> <p>2. ประชุมติดตามผลการ ดำเนินงานเพื่อเสนอแนวคิด</p>	<p>ตลอดปีประ มาน 2569</p>	<p>รองคณบดีฝ่ายบริหาร และ ยุทธศาสตร์ คณะกรรมการ คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน หน่วยงาน คณะกรรมการส่งเสริม จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ คณะกรรมการปรับปรุง และพัฒนาเว็บไซต์</p>

มาตรการ/ แนวทาง/ ดำเนินงาน	ประเด็นที่ต้องการพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
		<p>4. จัดกิจกรรมเวทีเสวนาผู้บริหาร พบประชาคม ประกาศนโยบาย การ No gift Policy ซึ่งแจงดตอบข้อซักถามพร้อมทั้งแจ้งช่องทางการร้องเรียนหรือรายงานความเสี่ยง</p> <p>5. พัฒนาเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้มีความทันสมัยให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย รวมทั้งพัฒนาทักษะของผู้ดูแลระบบอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>พร้อมแนวทางแก้ไขอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และจัดกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านการทุจริตสร้างวัฒนธรรมในการทำงานเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม</p> <p>3. คณะกรรมการส่งเสริมจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ จัดกิจกรรมการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน</p> <p>4. ผู้รับผิดชอบดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริตผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ให้มากยิ่งขึ้น</p>		และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

มาตรการ/ แนวทาง/ ดำเนินงาน	ประเด็นที่ต้องการพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
			5. ปรับปรุงเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานให้มีช่องทางช่องทาง การสื่อสาร แจ้งร้องเรียนติชม รายงานความเสี่ยง พร้อมทั้ง สร้างสื่อวิดีโอแลกเปลี่ยน เรียนรู้และจัดกิจกรรมเพื่อเปิด โอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นและ ติดตามตรวจสอบการทำงาน ของหน่วยงานในเว็บไซต์ได้		

ภาคผนวก

1. รายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
2. คำสั่งคณะเวชศาสตร์เขตร้อน ที่ 00058/2566 ลงวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566 เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะเวชศาสตร์เขตร้อน (ITA)
3. คำสั่งคณะเวชศาสตร์เขตร้อน ที่ 69/2567 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2567 เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนจริยธรรมของเจ้าหน้าที่
4. คำสั่งคณะเวชศาสตร์เขตร้อน ที่ 00027/2565 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการองค์กรคุณธรรมและความโปร่งใส คณะเวชศาสตร์เขตร้อน ลงวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2565
5. แผนปฏิบัติการทุจริตและองค์กรคุณธรรม ประจำปี 2567 และประจำปี 2568