



Mahidol University Quality Development : MUQD  
Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX

การนำเสนอผลการตรวจประเมินประจำปี 2558 ด้วยวาจา

# คณะเวชศาสตร์เขตร้อน

28 กรกฎาคม 2558

ขอขอบพระคุณภาพต้นฉบับจาก  
Naravut Suvannang



Mahidol University Quality Development : MUQD  
Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX

---

# **Key Theme Process Strengths**

---



## Key Theme Process Strengths

1. ผู้นำระดับสูงแสดงความมุ่งมั่นและเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) ต่อการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม
2. คณะฯ โดยทีมบริหาร (AB) ออกแบบการฟังเสียงลูกค้าหลายช่องทาง และนำผลการรับฟังไปใช้ประโยชน์ในการออกแบบหลักสูตรและบริการ มีแนวทางในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียน และลูกค้า การจัดการข้อร้องเรียน โดยมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบ/ทีม T-R-O ดำเนินการ เพื่อส่งมอบคุณค่าที่ดีในการตอบสนองตามความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า อันจะนำไปสู่การสร้างภาพพจน์ใจของลูกค้าและผู้เรียน



## Key Theme Process Strengths (Cont.)

3. คณะฯ มีฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพียงพอและพร้อมใช้ เพื่อตอบสนองต่อการปฏิบัติการของผู้ใช้
4. คณะฯ สร้างบรรยากาศที่เกื้อหนุนต่อการทำงาน โดยสร้างระบบการวิจัยที่สนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการและบุคลากรที่สังกัดองค์กรต่างประเทศ ผลิตผลงานได้อย่างเต็มศักยภาพ เห็นได้จากมีผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์และผลงานวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงเพิ่มมากขึ้น และมีแนวทางในการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาของบุคลากรทุกสายงาน และมีแนวทางในการจัดการความก้าวหน้าของบุคลากร



Mahidol University Quality Development : MUQD  
Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX

---

# **Key Theme Process OFIs (Opportunity for Improvement)**

---



## Key Theme Process OFIs

1. ขาดความชัดเจนในการกำหนดแนวทางการคัดเลือกและกำหนดชุมชนที่คณะฯ ควรให้การสนับสนุนภายใต้สมรรถนะหลัก และการตอบสนองต่อความผาสุกและผลประโยชน์ของสังคมในบริบทด้านเวชศาสตร์เขตร้อนของประเทศไทย ซึ่งจะสร้างความมั่นใจต่อสาธารณะถึงบทบาทสำคัญของคณะฯ ที่จะเป็นส่วนสำคัญในการแก้ไขปัญหาโรคเวชศาสตร์เขตร้อนให้แก่ประเทศในวงกว้าง



## *Key Theme Process OFIs (Cont.)*

2. ไม่ชัดเจนในการกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์เพื่อมุ่งสู่การเป็น  
หนึ่งในสถาบันชั้นนำของโลก รวมทั้งในการเลือกตัววัด  
Corporate KPI & Lagging KPI & Leading KPI ที่  
สะท้อนความสำเร็จตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่กำหนดใน  
แต่ละพันธกิจ ความชัดเจนดังกล่าวจะทำให้คณะฯ สามารถ  
ดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์  
และวิสัยทัศน์ขององค์กร



## Key Theme Process OFIs (Cont.)

3. ไม่มั่นใจว่าคณะฯ ได้กำหนดการใช้ผลการเรียนรู้จากองค์ความรู้ที่ได้ มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และขยายผลเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานประจำวันของบุคลากร หรือการสอนงานระหว่างบุคลากร การนำองค์ความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติที่ดีภายในองค์กรสู่การเรียนรู้ระดับองค์กร จะส่งเสริมให้คณะฯ ใช้ความสามารถของบุคลากรที่ดีเพื่อการปรับปรุงการดำเนินการที่ดีต่อไป





## *Key Theme Process OFIs (Cont.)*

---

4. ไม่พบแนวทางการวิเคราะห์ขีดความสามารถและ  
อัตรากำลังตามภารกิจและการขาดแคลนบุคลากรในกลุ่ม  
เฉพาะที่สำคัญต่อองค์กร เช่น กลุ่มแพทย์เฉพาะทางที่  
ให้บริการ และอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในบาง  
สาขาที่กำลังจะขาดแคลน อันจะนำไปสู่ความสำเร็จของการ  
บรรลุพันธกิจที่ตั้งไว้

---



## *Key Theme Process OFIs (Cont.)*

5. ไม่พบแนวทางการปฏิบัติที่สำคัญ เช่น วิธีการในการควบคุมต้นทุนในแต่ละพันธกิจ ระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการห่วงโซ่อุปทานของคณะฯ กระบวนการเตรียมพร้อมด้านความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉิน ในด้านอัคคีภัย การมีส่วนร่วมยังไม่ครอบคลุมโดยเฉพาะนักศึกษา และกลุ่มหอพัก



Mahidol University Quality Development : MUQD  
Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX

---

# **Key Theme Result Strengths**

---



## Key Theme Result Strengths

### 1. คณะฯ แสดงผลลัพธ์ที่ดีกว่าเป้าหมายและมีแนวโน้มที่ดีขึ้น ซึ่งแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินการที่ดีขององค์กร อย่างต่อเนื่อง เช่น

- จำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ จำนวน Citation ต่อเรื่อง และค่า impact factor ของบทความวิจัย
- ความพึงพอใจของกลุ่มผู้ป่วยใน และร้อยละของผู้ป่วยที่จะกลับมาใช้บริการซ้ำ ในกลุ่มผู้ป่วยนอก
- บุคลากรที่ได้รับการพัฒนา



## Key Theme Result Strengths (Cont.)

2. คณะฯ แสดงผลลัพธ์ที่ดีกว่าเป้าหมาย ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึง การปรับปรุงผลการดำเนินการเพื่อบรรลุผลการดำเนินงาน ตามพันธกิจหลักขององค์กร เช่น

- จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำ
- จำนวนผลงานตีพิมพ์ที่อยู่ใน Q1 มากกว่า 50% ของจำนวนผลงานตีพิมพ์ทั้งหมด
- อัตราผู้ป่วยที่ได้รับบริการตรวจรักษาที่คลินิกใช้เสร็จสิ้นภายใน 2 ชม



# **Key Theme Result OFIs**

**(Opportunity for Improvement)**

---



## Key Theme Result OFIs

1. ไม่ชัดเจนว่าผลลัพธ์ที่นำมาอ้างอิงต่อการตอบสนองตัววัดของการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของคณะฯ โดยเฉพาะผลลัพธ์ของ Corporate KPI ทั้งหมด ที่จะทำให้คณะฯ เห็นผลลัพธ์ของการดำเนินการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ทำให้คณะฯ ไม่สามารถทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานได้



## Key Theme Result OFIs (Cont.)

2. คณะฯ ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ที่สำคัญในหลายด้าน ซึ่งผลลัพธ์ดังกล่าวมีความสำคัญต่อการดำเนินการขององค์กรเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ และแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานตามพันธกิจในแต่ละประเภทที่สำคัญ เช่น
- ผลลัพธ์การดำเนินการเรื่องการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน
  - ความไม่พึงพอใจของนักศึกษาและลูกค้าวิจัย
  - ผลลัพธ์ในด้านการกำกับดูแลองค์กร
  - ผลลัพธ์ของตัววัดด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง
  - ผลลัพธ์ที่สำคัญในการดูแลผู้ป่วย





## Key Theme Result OFIs (Cont.)

3. คณะฯ แสดงผลลัพธ์ไม่บรรลุเป้าหมาย/มีแนวโน้มที่ลดลง ซึ่งเป็นผลลัพธ์ที่ต้องการการทบทวนเพราะเป็นพันธกิจหลัก และมีความสำคัญกับการบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร ที่สำคัญ เช่น

- ร้อยละของผู้จบการศึกษาในกลุ่ม Non-MD
- อัตราตลาดเคลื่อนจากการให้ยาผู้ป่วยใน
- ผลลัพธ์การดำเนินการเรื่องการทำให้อุบลลากรมีความผูกพัน



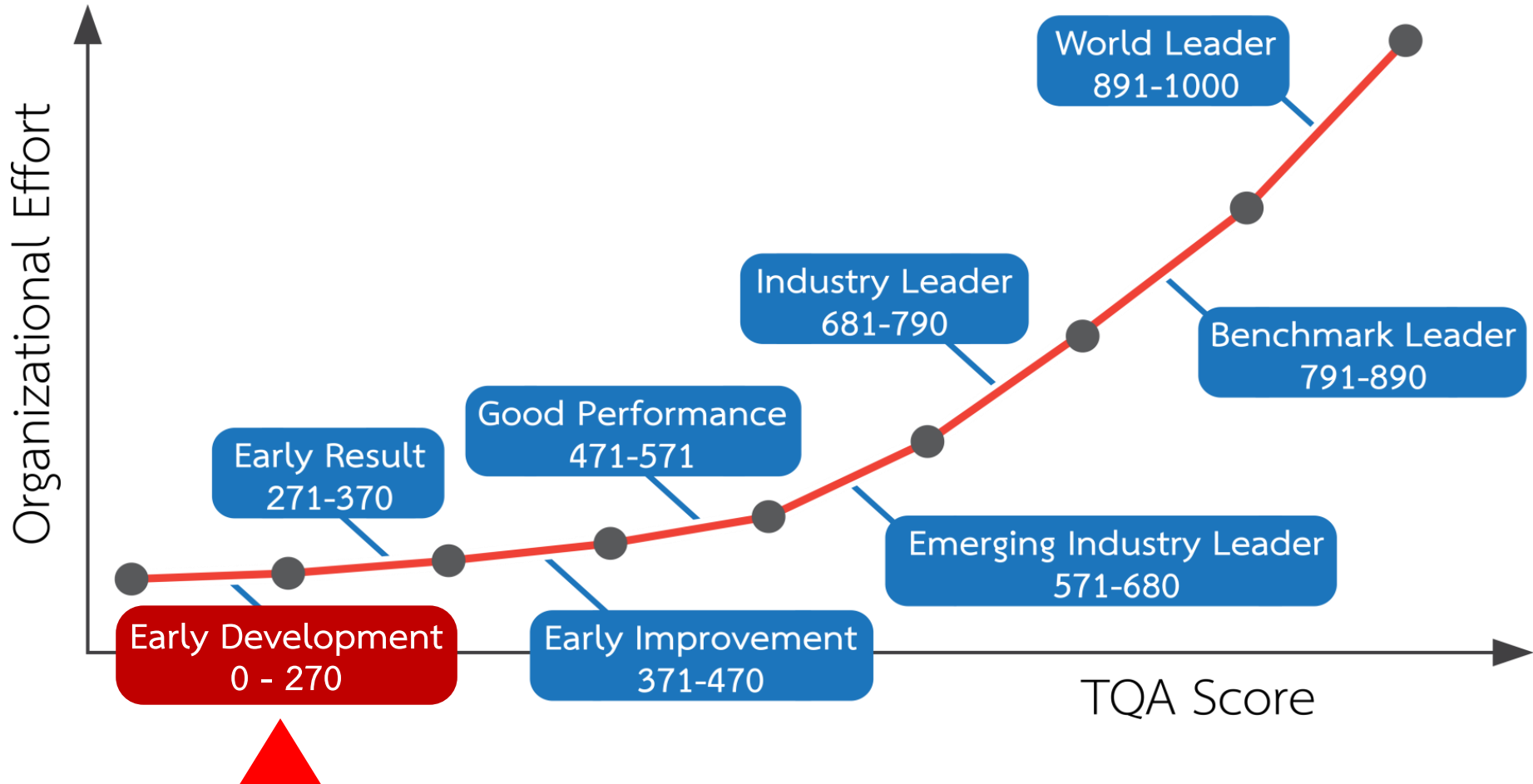
## Key Theme Result OFIs (Cont.)

---

4. คณะฯ ไม่ได้แสดงการใช้ค่าเปรียบเทียบในผลลัพธ์กับ คู่เทียบที่กำหนดไว้ในโครงร่างองค์กร ซึ่งอาจทำให้ไม่ทราบ ถึงตำแหน่งของคณะฯ ในการแข่งขัน ทำให้เป็นอุปสรรค ต่อการประเมินความก้าวหน้าและความสำเร็จ อันจะส่งผล ต่อความยั่งยืนขององค์กร
-







# Maturity Levels





---

Level	Process (0-150 marks)	Result (0-120 marks)
B-	$\leq 50$	$\leq 40$
B	51 - 75	 41 - 60 
B+	76 - 100	61 - 80
A-	 101 - 125 	81 - 100
A	126 - 150	101 - 120

---



Band	ระดับ พัฒนาการ	Process (0-150 marks)
------	-------------------	--------------------------

1

A-

101-125

มีการพัฒนาและการดำเนินการอย่างมีแนวทางตามข้อกำหนดพื้นฐานของเกณฑ์ในระดับเริ่มต้น โดยยังมีอุปสรรคในการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ การพยายามปรับปรุงกระบวนการต่างๆ ยังเป็นส่วนหนึ่งของการแก้ไขปัญหา และเป็นแนวทางการปรับปรุงแบบทั่วไปในระดับเริ่มต้น

The organization demonstrates early stages of developing and implementing approaches to the basic Criteria requirements, with deployment lagging and inhibiting progress. Improvement efforts are a combination of problem solving and an early general improvement orientation.



Band	ระดับ พัฒนาการ	Result (0-120 marks)
------	-------------------	-------------------------

1

B

41-60

มีการรายงานผลการดำเนินงานสำหรับ  
บางกระบวนการที่มีความสำคัญต่อการบรรลุ  
พันธกิจขององค์กร แต่โดยทั่วไปยังขาดการ  
แสดงแนวโน้มและข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

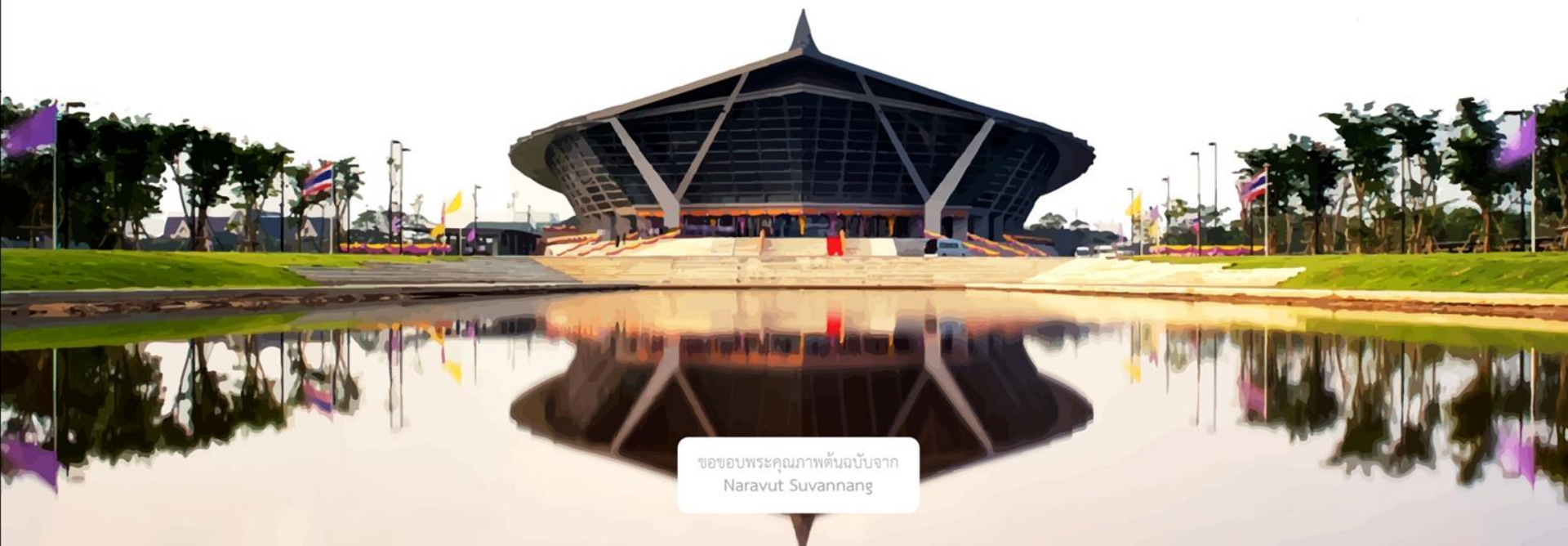
Results are reported for a few areas of importance to the accomplishment of the organization's mission, but they generally lack trend and comparative data.



Mahidol University Quality Development : MUQD  
Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX



Thanks for your kind attention



ขอขอบพระคุณภาพต้นฉบับจาก  
Naravut Suvannang