

ปัญหาและข้อเสนอแนะการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ปัญหาและอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
1 หัวข้อการพัฒนาไม่สอดคล้องกับหน้าที่งานปฏิบัติงาน เมื่อเสร็จสิ้นกิจกรรมการพัฒนาศุคลากรแล้ว ผู้อบรมไม่สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาใช้ในการงานได้	1 การแก้ปัญหา คือสำรวจความต้องการของบุคลากร และกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมให้ชัดเจน และให้สอดคล้องกับความต้องการมากที่สุด
2 การดำเนินการตามแผนพัฒนาไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ เช่น อาจมีกิจกรรมอื่นๆแทรกในช่วงนั้น ทำให้ต้องเลื่อนออกไป ทำให้กระทบแผนทั้งระบบ	2 การแก้ปัญหาการพัฒนาบุคลากรที่ยังไม่สามารถดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรได้นั้น อาจมีความจำเป็นต้องจัดในวันหยุดราชการ เพื่อไม่ให้กระทบกับกิจกรรมอื่นๆ และเพื่อไม่ให้เกิดการจัดกิจกรรมที่ทับซ้อน
3 ขาดการติดตามผลการพัฒนา หลังจากการไปเข้ารับการฝึกอบรมแล้วไม่ได้มีการจัดทำสรุปรายงานผลหรือสรุปความรู้ที่ได้รับจากการไปฝึกอบรมอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงการติดตามประเมินผลของการพัฒนาศุคลากรยังไม่สามารถทำได้อย่างต่อเนื่อง	3 การแก้ปัญหา หน่วยงานจะต้องมีการส่งเสริมการปรับทัศนคติให้บุคลากรมีความตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาตนเอง มีความอยากรเรียนรู้ ต้องพัฒนาสิ่งใหม่ และสร้างหลักเกณฑ์ในการประเมินผลหลังเข้ารับการพัฒนา
4 ปัญหาในระบบการพัฒนาบุคลากร เมื่อดำเนินการสำรวจความต้องการในการจัดฝึกอบรมเรียบร้อยแล้ว เมื่อถึงขั้นตอนการจัดฝึกอบรมปรากฏว่าบุคลากรที่แสดงความประสงค์ติดตามภารกิจไม่สามารถเข้าร่วมการอบรมได้	4 การแก้ปัญหา ในกรณีที่บุคลากรในหน่วยงานติดภารกิจไม่สามารถเข้าร่วมอบรมได้ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดอบรมมีการบันทึกการจัดอบรม และจัดส่งให้ผู้ที่ติดภารกิจ เข้าอบรมออนไลน์ย้อนหลังได้ และมีการประเมินเสมือนผู้เข้าอบรมแบบ Onsite
5 การพัฒนาศุคลากรทางด้านเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ๆ ยังไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วได้เท่าที่ควร	5. การแก้ปัญหา จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรแบบเชิงรุก เช่น เชิญผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางมาให้ความรู้ เพื่อให้บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
6. ปัญหาศุคลากรใหม่ ยังขาดประสบการณ์และความเข้าใจในระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย มาปรับใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสี่ยงและข้อผิดพลาดในการทำงานได้	6. การแก้ไขปัญห แต่ละหน่วยงานเมื่อมีบุคลากรเข้ามาปฏิบัติใหม่ ต้องมีระบบพี่เลี้ยงในการสอนงานให้เจ้าหน้าที่ใหม่ เพื่อป้องกันข้อผิดพลาด และเข้าใจในระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย ปฏิบัติงานได้เร็วยิ่งขึ้น และจะทำให้บุคลากรที่เข้ามาใหม่ เกิดความรักและความผูกพันต่อหน่วยงาน และบุคคลในหน่วยเดียวกันยิ่งขึ้น